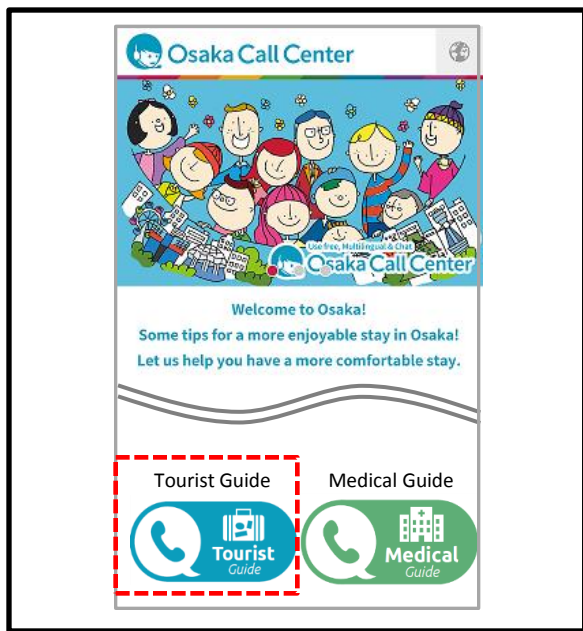


Modo de Utilização (Guia turístico ver. Android)

Utilizando os serviços em tablets ou Smart Phones com sistema operacional Android, recomendamos utilizar o sistema operacional OS4.2 ou superior. Utilizar a versão mais atualizada do navegador Google Chrome. Caso não atenda os requisitos acima, haverá a possibilidade de não poder utilizar o serviço.

※ Medical Guide será só em Inglês, Chinês e Coreano.

1



1

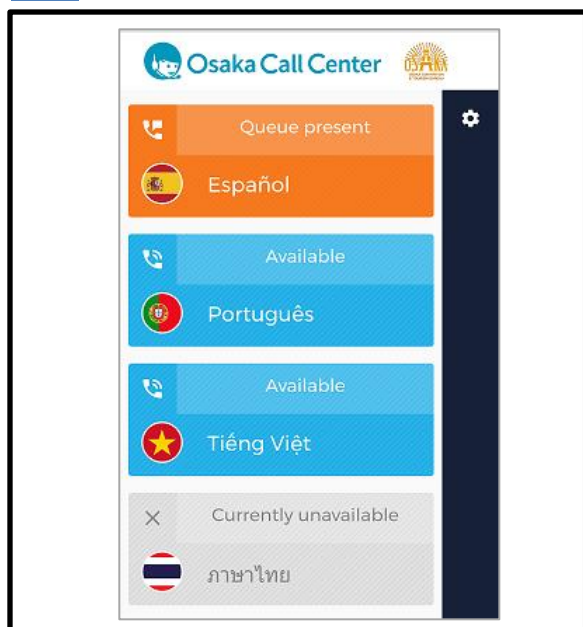
Pressionar o botão  **do site Osaka Call Center.**

※ Favor utilizar o serviço, após a leitura das condições de uso.

※ O serviço não estará disponível a partir de 23:00 até 07:00









2



2

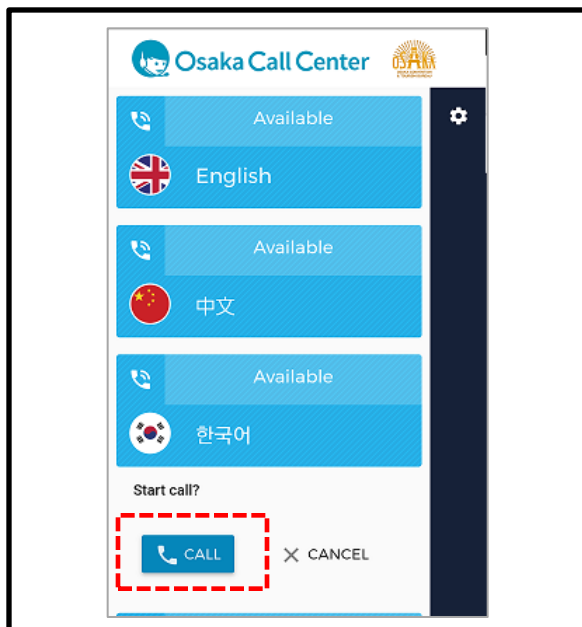
Selecionar o idioma.

※ Caso desejar outro navegador diferente do Google Chrome, por favor consulte a página 8.

	Disponível
	Quando iniciar uma chamada esta será direcionada ao operador.
	Em espera
	operador está atendendo outra chamada, espere um momento por favor
	Indisponível.
	Serviço fora do horário de atendimento.

Continue no número 3 página 2.

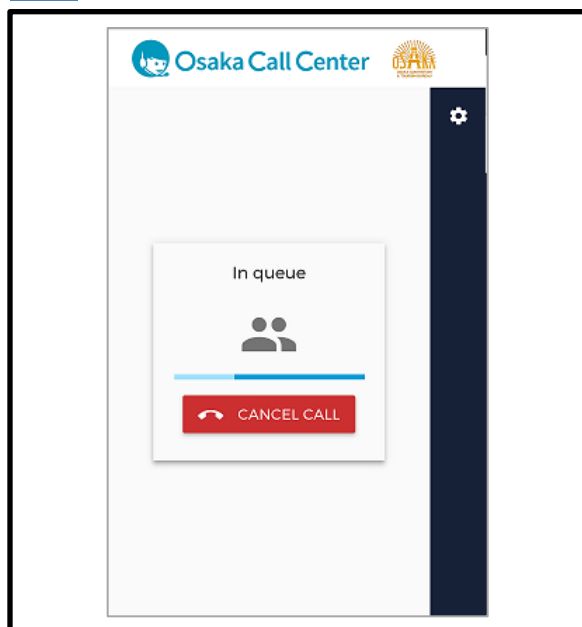
3



3

Escolha o idioma desejado e pressione o botão "CALL" para iniciar a chamada.

4



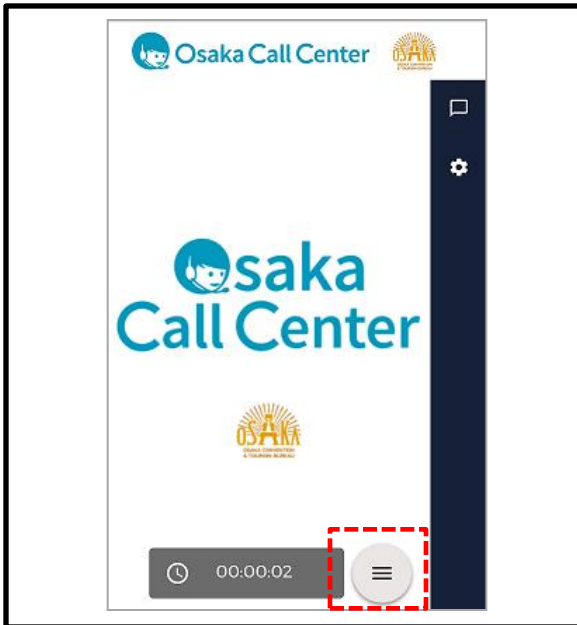
4

Conectando.

Se continuar na próxima tela por alguns minutos, há a possibilidade de que o operador está atendendo a outra chamada. As chamadas são conectadas por ordem de chamada. Por favor espere a sua vez ou tente ligar mais tarde.

Continue no número 5 página 3.

5



5

Conectado com o operador. Por favor inicie a conversação.

✘ Devido à configuração, alguns dispositivos requerem acesso ao microfone, por favor clique em "Permitir".



[Botão enviar arquivo]
• E seleção da biblioteca
• Fotografar com a câmera



[Botão Microfone mudo]
• Pedirá alternar para ON / OFF.



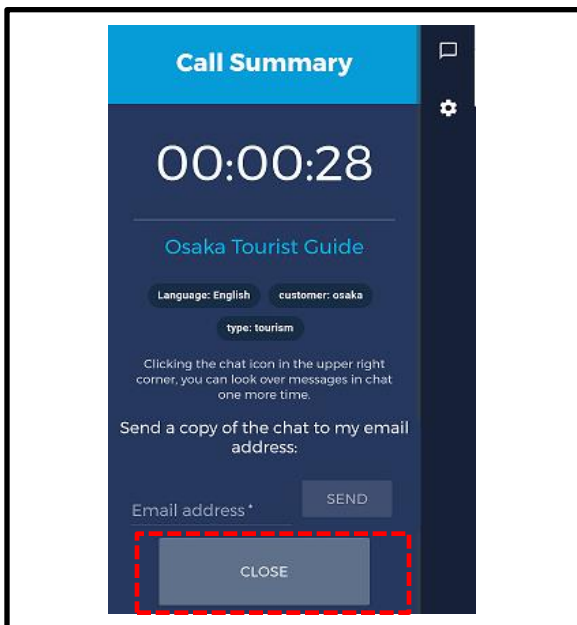
[Botão finalizar chamada]
• A chamada será terminada.



[Botão de assistência de chamada]
• Visualizar o menu acima.

menu acima é exibido quando o usuário pressiona o botão de assistência de chamada no canto inferior direito.

6



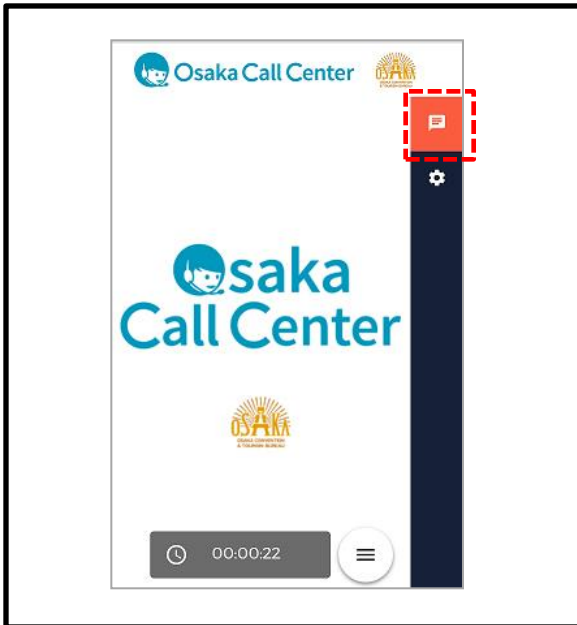
6

Apos terminar a chamada, pressione o botão "CLOSE"

Para usar o bate-papo verificar o número **7** da página 4.

(Utilizando o chat)

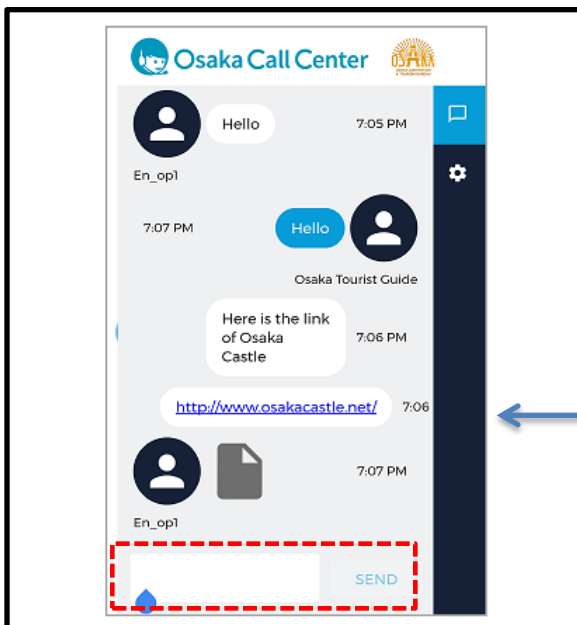
7



7

Pressionar o balão no canto superior direito para abrir uma janela de bate-papo com o operador.

8



8

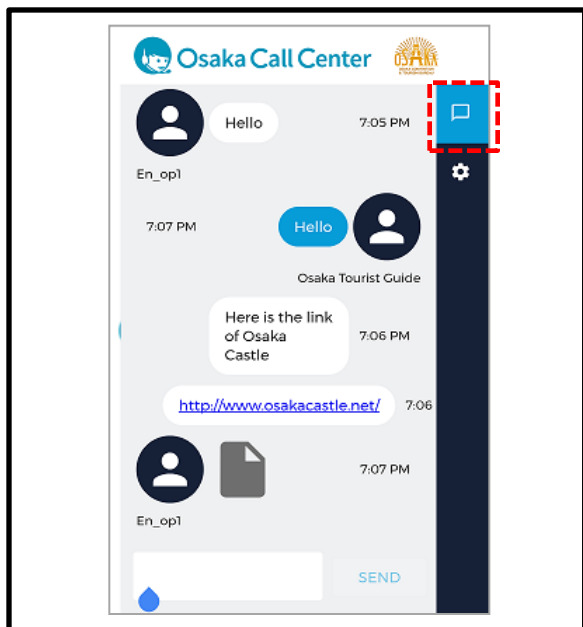
Digite o texto e pressione o botão **SEND** para enviar o chat.

Ao clicar, você pode ver as URL 's e fotos que foram enviadas. Caso necessário, poderá salvar.

Continue no número **9** da página 5

(Utilizando o chat)

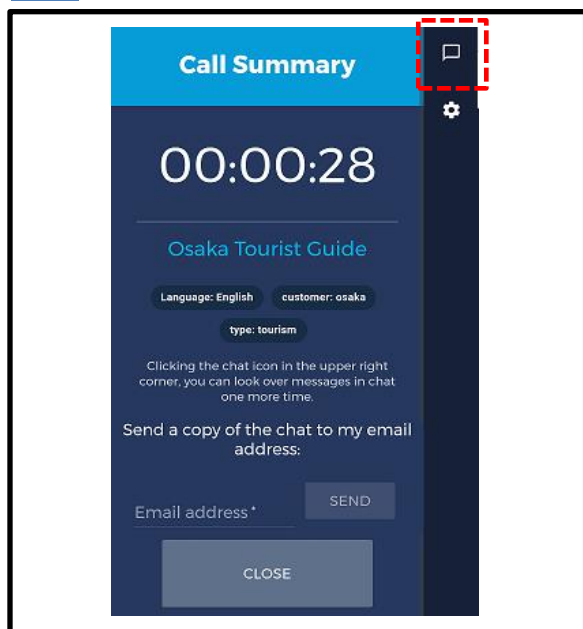
9



9

Por favor, pressione o botão de chat no canto superior direito para fechar a janela de bate-papo.

10



10

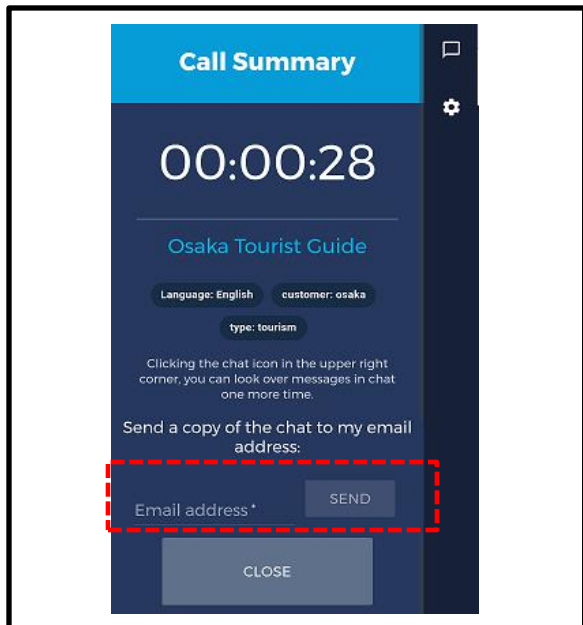
Depois de terminar a chamada, Pode-se visualizar o conteúdo do bate-papo, pressionando o botão de chat.

※ Favor estar ciente de que, se você pressionar o botão "CLOSE" na parte inferior da tela ou se pressionar o botão "retorno" "ou" fechar "" do browser as mensagens irão se apagar. Recomenda-se enviar o registro do histórico do bate-papo via e-mail. (ver página 6)

Continue no número **11** da página 6

(Utilizando o chat)

11

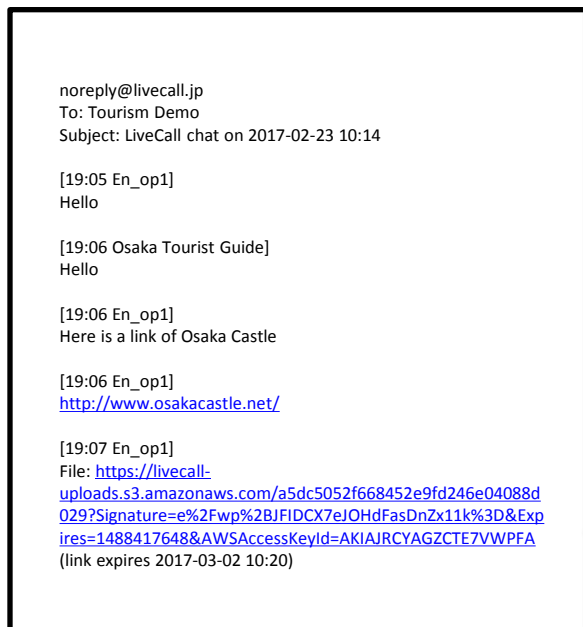


11

Para enviar o conteúdo do bate-papo por e-mail favor pressionar o botão **SEND** após digitar o endereço de e-mail.



12




12

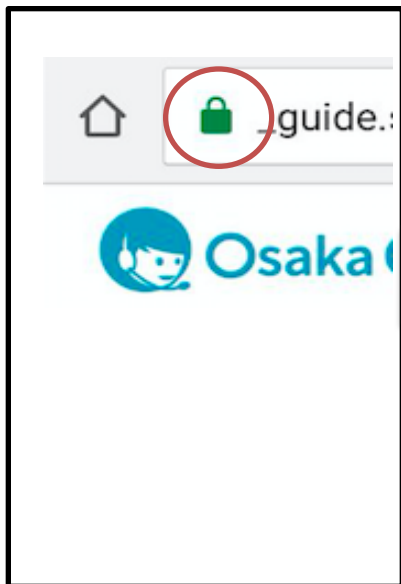
Poderá verificar o conteúdo do bate-papo ou URL em formato de texto. ✖ O e-mail será enviado automaticamente. Não poderá ser respondido.

Este é link com o conteúdo do chat. Este link é válido por 24 horas.

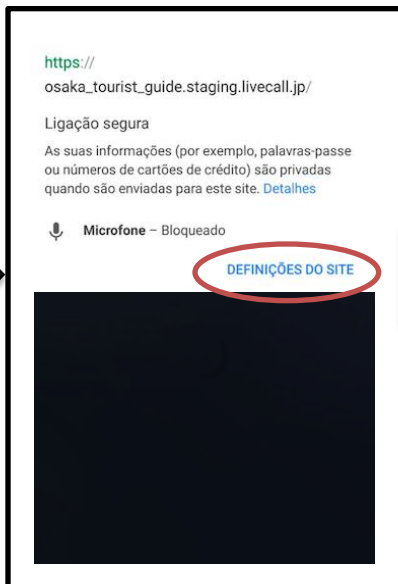
Acesso ao microfone

● Se o microfone está bloqueado

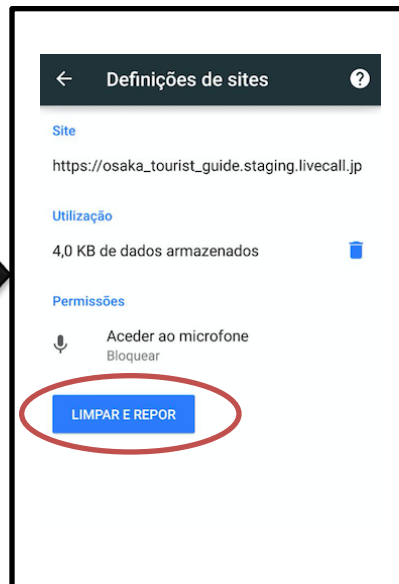
① Pressione a marca  na barra de endereços



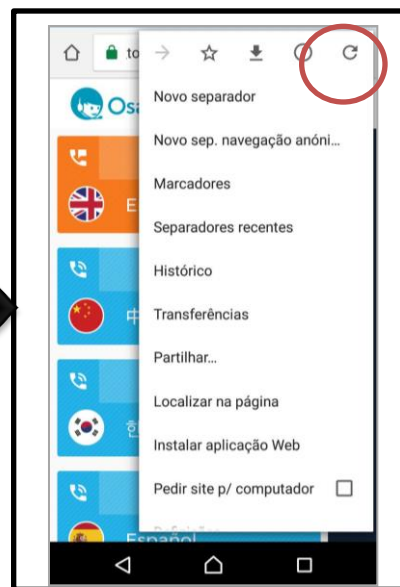
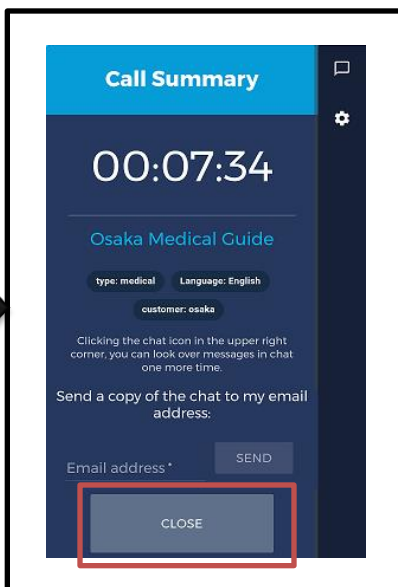
② Pressionar "DEFINIÇÕES DO SITE"



③ Pressionar o botão "LIMPAR E REPOR"



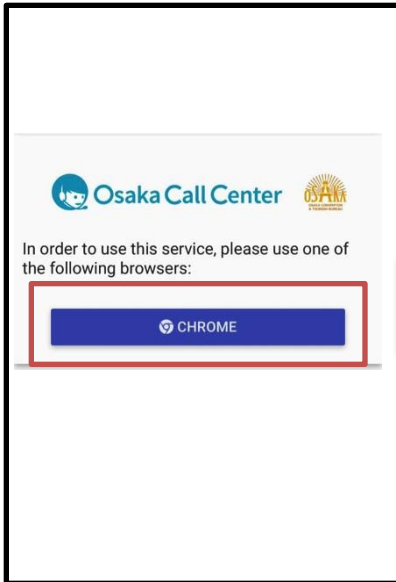
④ Finalize a chamada. Após atualizar a página, re-iniciar a página.



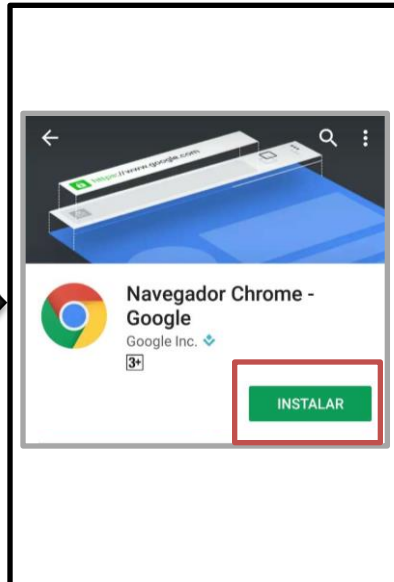
Caso use um outro navegador que não seja o Google Chrome

■ Caso ainda não tenha o Google chrome

① Ao aparecer a seguinte mensagem, selecione o botão

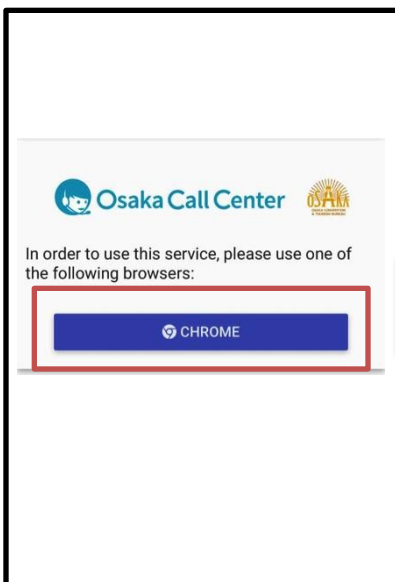


② Selecione o botão "Instalar", e através do Google chrome, acesse o site do Osaka Call Center



■ Se caso já tenha instalado o Google chrome

① Ao aparecer a seguinte mensagem, selecione o botão



② Selecionar o idioma.

