

Modo de empleo (guía turística ver. Android)

Se recomienda dispositivos de Smart Phone o Tablet con versión de **Android OS4.2 o superiores**, por favor usar el **navegador Chrome** (versión más reciente). Hay una posibilidad de que no se pueda utilizar, si no cumple con los requisitos anteriores.

※Medical Guide es un servicio solo para Ingles, Chino y Coreano

1



1

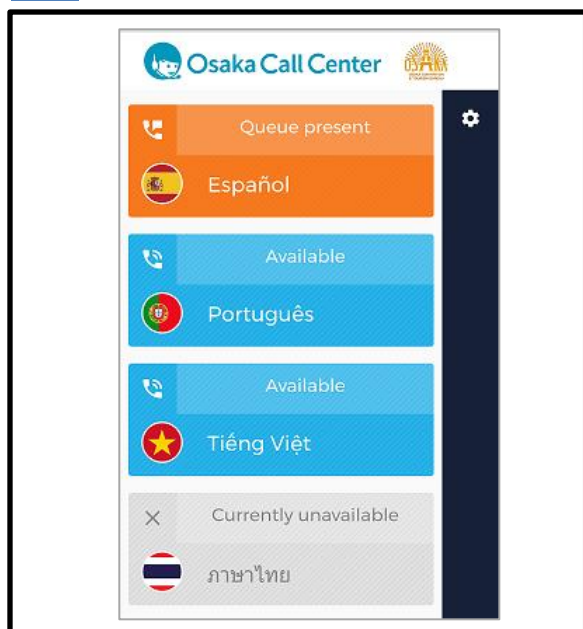
Presione el botón  del sitio Web de Osaka Call Center

※ Por favor, utilice después de confirmar las condiciones de uso.

※El servicio no esta disponible desde las 23:00 hasta las 07:00









2



2

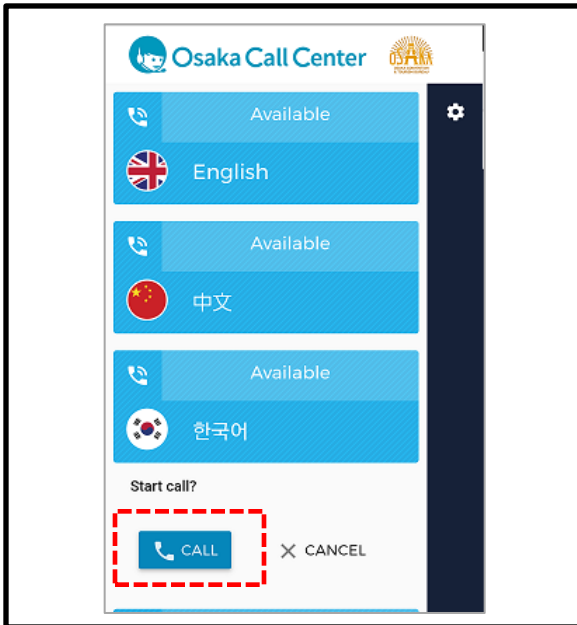
Conectar con el menú selección de idioma.

※ Si está utilizando un navegador que no sea Google Chrome, favor consulte la página 8.

 Available	Disponible
 Português	Si inicia la llamada se conectara con el operador.
 Queue present	En espera
 Español	El operador esta atendiendo otra llamada, Espere un momento por favor.
 Currently unavailable	No esta disponible ahora
 ภาษาไทย	Fuera de horario de servicio

Continúe con el número **3** en la página 2

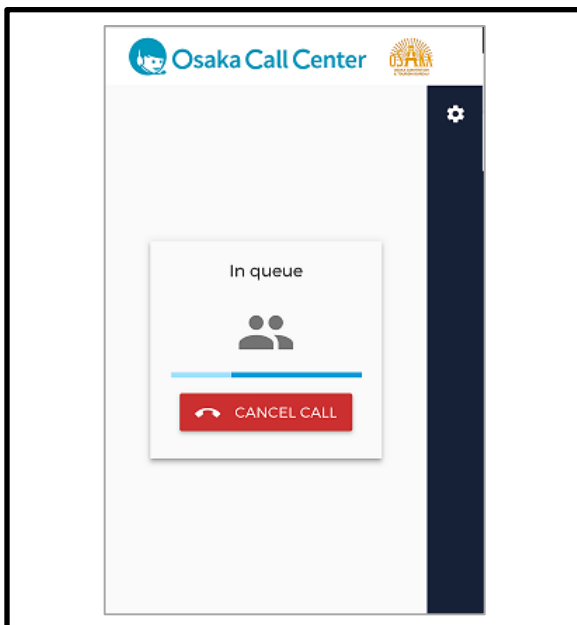
3



3

Escoger el idioma y presionar el botón "CALL" para empezar la llamada

4



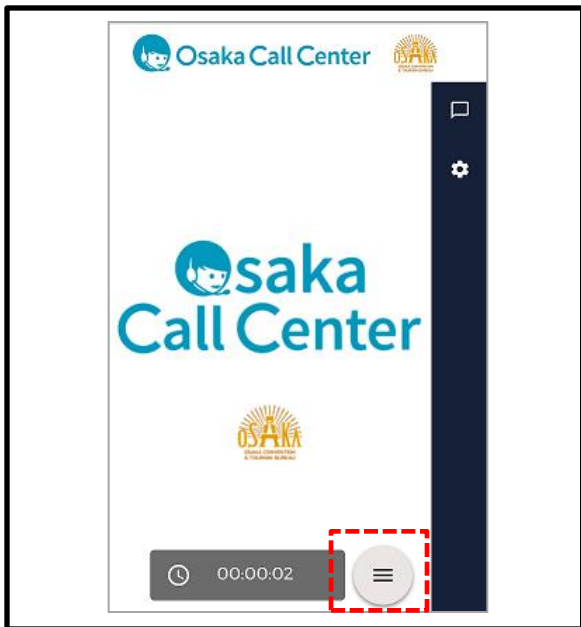
4

Conectando.

Si continua en la siguiente pantalla durante algún tiempo, existe la posibilidad de que el operador esta atendiendo otra llamada. Como las llamadas se conectan por orden, por favor espere su turno o intente llamar más tarde.

Continúe con el número **5** en la página 3

5



5

Esta conectado con el operador. Por favor, inicie la conversación

✘ Depende de la configuración de algunos dispositivos se solicitara el acceso al micrófono, por favor pulsar en "Permitir".



[Botón Enviar archivo]

Selección de la biblioteca
Toma fotos con la cámara



[Botón Silenciamiento del micrófono]

Cambiar a ON / OFF



[Botón Finalizar llamada]

Para finalizar la llamada

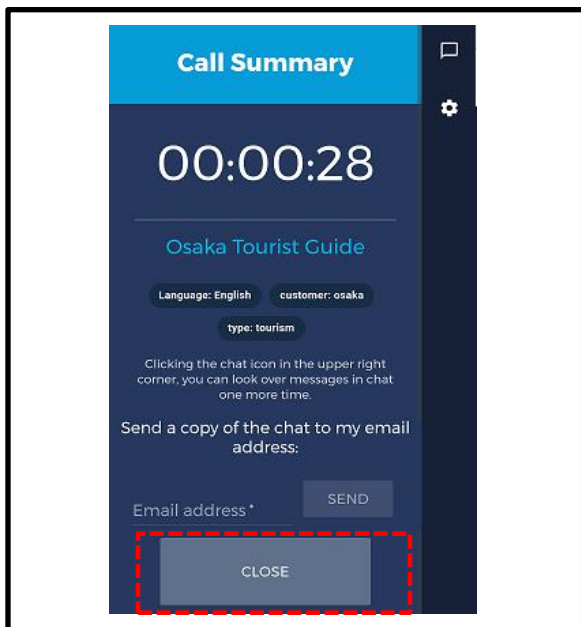


[Botón de Asistencia de llamada]

Para ver el menú encima

El menú de arriba se muestra cuando el usuario pulsa el botón de Asistencia de llamada en la parte inferior derecha.

6



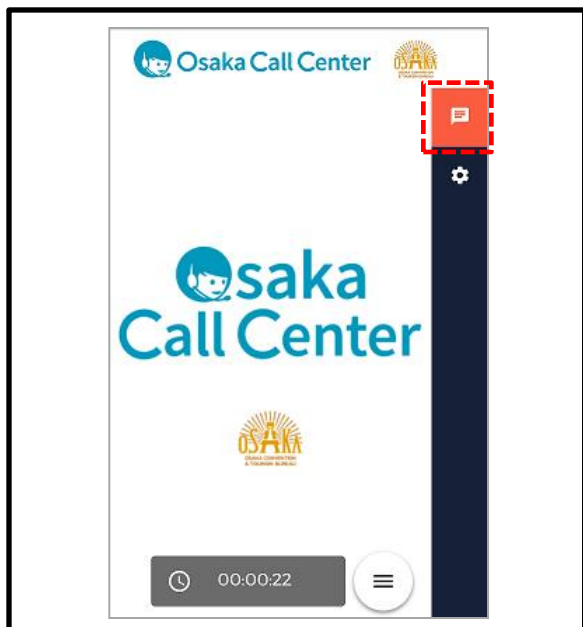
6

Después de terminar la llamada, pulsar el botón "CLOSE"

Para el uso del chat ir al número **7** de la página 4

(Si utiliza el chat)

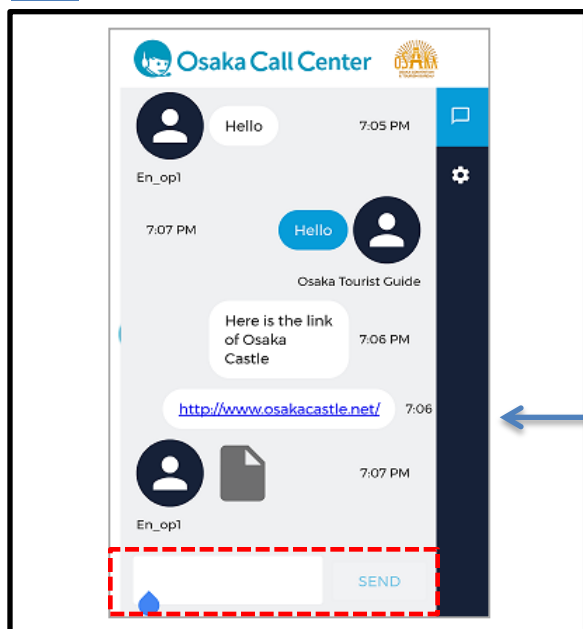
7




7

Al presionar el globo en la parte superior derecha se abre una ventana de chat con el operador. ◦

8



8

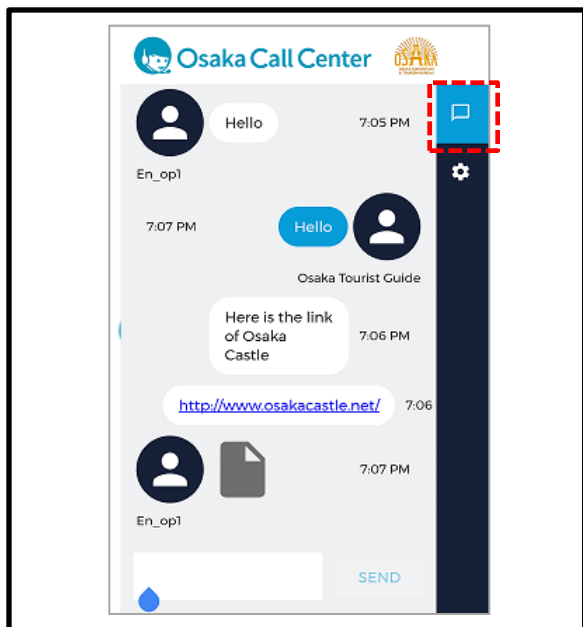
Introducir el texto, pulsando el botón  se puede enviar el chat.

Haciendo clic, se pueden ver las URL's y fotos que han sido enviadas, también puede guardar la información si es necesario.

Continúe con el número **9** en la página 5

(Si utiliza el chat)

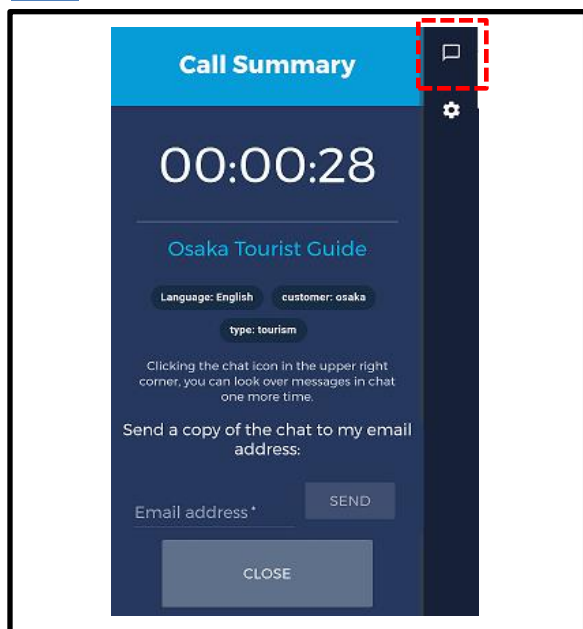
9



9

Por favor, pulse el botón de chat en la esquina superior derecha para cerrar la ventana de chat.

10



10

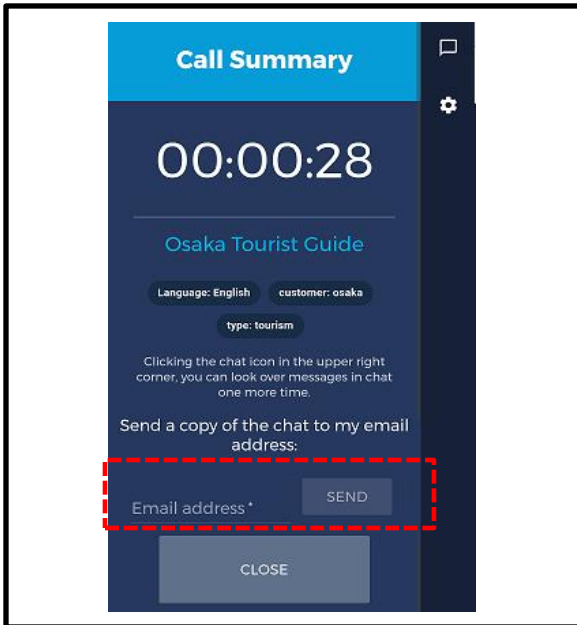
Después de terminar la llamada, también se podrán ver los mensajes si presiona el botón de chat.

※Si presiona el botón de "CLOSE" en la parte inferior de la pantalla o si presiona el botón de "regresar" o "cerrar" del navegador los mensajes del chat se borrarán, Se recomienda enviar un historial de chat por correo electrónico (Ver página 6)

Continúe con el número **11** en la página 6

(Si utiliza el chat)

11

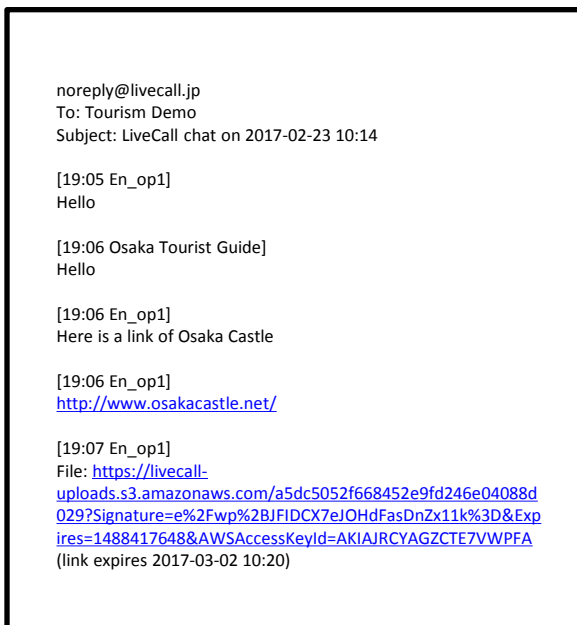


11

Para enviar el contenido del chat por correo electrónico, por favor, pulse el botón **SEND** después de introducir la dirección de correo electrónico.



12




12

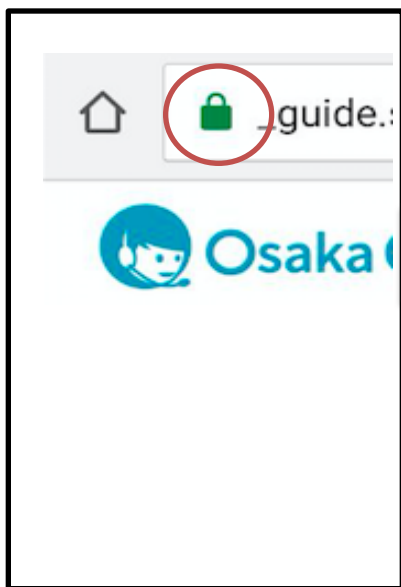
Chat de intercambio y las URL's se pueden verificar en formato de texto.
✘ No se puede responder porque es un correo de envío automático.

Este es un enlace con el material recibido.
El enlace es válido durante 24 horas.

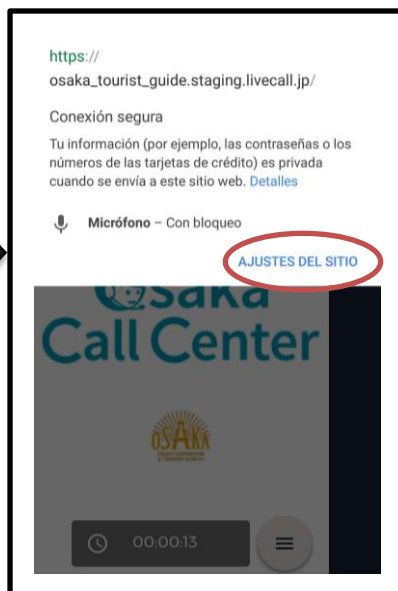
Para los permisos de acceso al micrófono

● Si el micrófono esta bloqueado

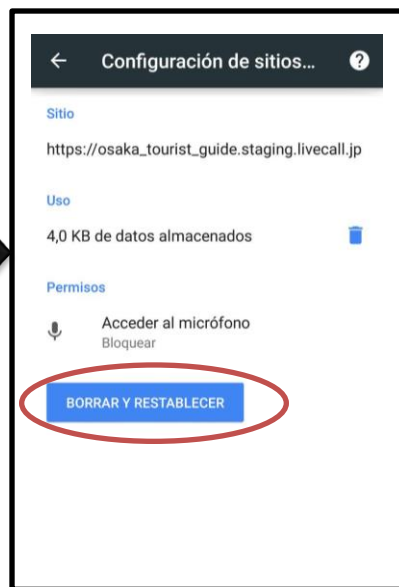
① Presione la marca  en la barra de direcciones



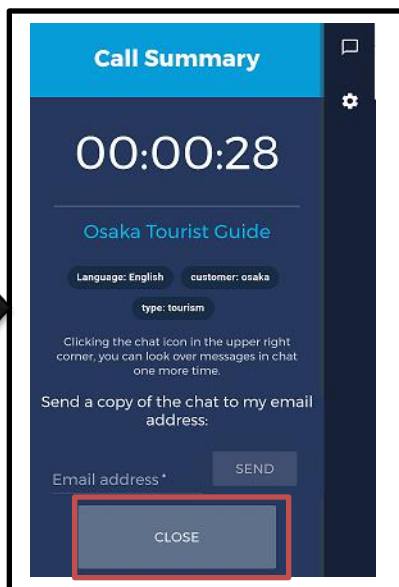
② Presione "SITE SETTINGS"



③ Presione el botón "CLEAR & RESET"



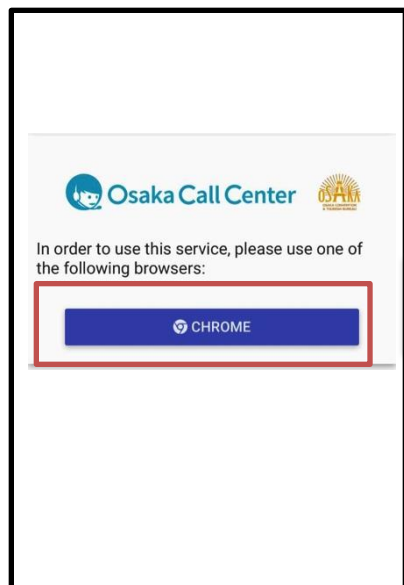
④ Finalice la llamada, Por favor, intente llamar de nuevo después de actualizar la página.



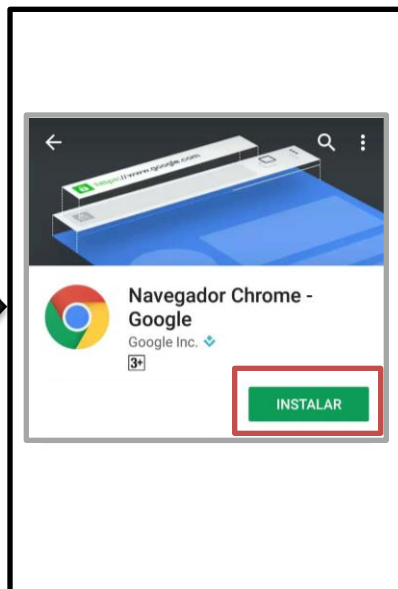
Si está utilizando un navegador que no sea Google Chrome

■ Si el Google chrome no esta instalado presione

① Presionar el botón, después de que se muestre el siguiente mensaje

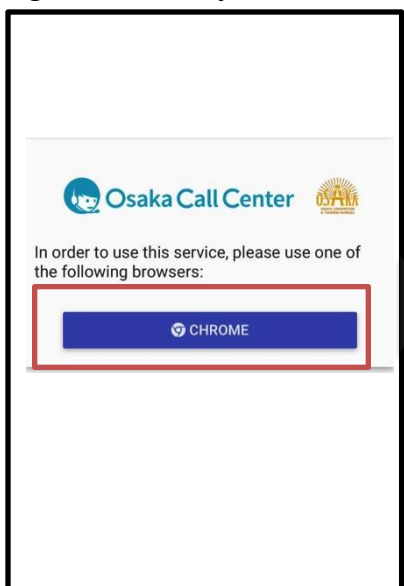


② el botón "instalar" y acceda desde Google Chrome al sitio WEB Osaka Call Center.



■ Si el Google chrome ya esta instalado presione

① Presionar el botón, después de que se muestre el siguiente mensaje



② Conectar con el menú selección de idioma.

