Modo de empleo (Guía turística ver. iOS

%Medical Guide es un servicio solo para Ingles, Chino y Coreano.

1



1

Presione el botón 🔇 🕮 del sitio Web de Osaka Call Center

※ Antes de usar nuestros servicios, verifique las condiciones exención de responsabilidad, tales como el contenido de los Términos y Condiciones de Uso

XEI servicio no esta disponible desde las 23:00 hasta las 07:00



2

Attps://redirect.livecall.jp Im E E Csaka Call Center Market Apu sing the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)		Attps://redirect.livecall.jp In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	•••• SoftBank 4G	17:24		•
In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	Cosaka Call Center Call app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	← https://r	edirect.livecall.j	p/1 26	:
In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	Cosaka Call Center CALL op using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)				
In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	Content of the application of th				
In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)				
In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	In order to use this service, please open the LiveCall app using the button below. If the app has not yet been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	👦 Osaka	Call Center	r o <u>sak</u>	
been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.)	been downloaded, you will be redirected to the App Store. (In this case, please click the button again after downloading the app.) OPEN APP	In order to use this se	ervice, please op	en the Live(Call
OPEN APP	OPEN APP	OPEN APP	been downloaded, yo Store. (In this case, pl after downloading the	u will be redirect lease click the b	ted to the Ap utton again	p
	L	L		OPEN APP		



Presionar el botón **OPEN APP** como se muestra en la figura de la izquierda para iniciar la aplicación

X Si no dispone de la aplicación (live call) recomendamos descargar e instalar automáticamente desde la App Store.

Después de instalar la aplicación, no haga clic en 「comenzar」. Utilize siempre el botón OPEN APP de Osaka call center para empezar.

Para más detalles, consulte la página 8.



3

3



Seleccionar el idioma deseado. Después de presionar el botón .. la llamada será dirigida al operador específico.

X Depende de la configuración de algunos dispositivos se solicitara el acceso al micrófono, por favor presionar el botón de "OK".

English	Disponible
Disportis lo	Si inicia la llamada se
	conectara con el operador.
🎱 +x	Espere su turno
Ropole au terro	El operador esta atendiendo
	otra llamada, Espere un
	momento por favor
শেষ বিষয় বিষয়ে বিষয় ব বিষয় বিষয় ব বিষয় বিষয় বৰ ব বেষয় বিষয় বিষয় বিষয় বৰ ব বেষয় বিষয় বৰ ব বেষয় বিষয় বিষয় বৰ ব বিষয় বৰ ব বে বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বৈৰ ব বেষয় বৈৰ ব বেষয় বৈৰ ব বেষয় বৰ ব বেষয় বেষয় বৰ ব বৰ ব বেষয বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষয় বেষযে বেষযে বেষয় বেষযে বেষযে বেষযে বেষযে বৰ বৰ ব বৰ ব ব বেষযে	En estos momentos no esta
	disponible
	Fuera de horario de servicio

4



4

Conectándo.

Si continúa en la siguiente pantalla durante unos minutos, existe la posibilidad de que el operador está atendiendo otra llamada. Las llamadas se conectan por orden de llamada. Por favor, espere su turno o intente conectarse más tarde.



(Si utiliza el chat)



(チャットを使う場合)

9



	C

Por favor, pulse el botón [×] en la esquina superior izquierda para cerrar la ventana de chat.

10



10

Después de terminar la llamada, también, se puede ver el mensaje si presiona el botón de chat.

Comprobar el contenido del chat

XSi presiona el botón de "CLOSE" en la parte inferior de la pantalla o si presiona el botón de "regresar" o "cerrar" del navegador los mensajes del chat se borraran, Se recomienda enviar un historial de chat por correo electrónico (Ver página 6)

(Si utiliza el chat)





11

Para verificar el contenido de chat, presionar el botón de la parte inferior de la pantalla.





Continúe con el número 13 en la página 7

12

Por favor introduzca la dirección de correo electrónico y presione el botón "OK".

(Si utiliza el chat)

13



Si tiene bloqueado el micrófono

"Confuguración" → seleccione
la opción "Privacidad"

Seleccionar "Cámera" y también "Micrófono", para activar la configuración de la aplicación LiveCall.







• Cómo usar la aplicación después de la instalación.

Por favor, instale la aplicación desde la Apple Store.



No presionar el botón "Abrir" en la pantalla de la aplicación de la tienda, cierre la ventana de la Apple Store.



Por favor, inicie la aplicación pulsando el botón en la página de Osaka Call Center.



En caso de aparezer la ventana para ingresar ID y Contraseña

Si esta en la siguiente pantalla salir de la aplicación.



Presione nuevamente el botón OPEN APP de Osaka Call Center.

