

CÁCH SỬ DỤNG (Hướng dẫn thăm quan, máy Android)

Đối với máy tính bảng hay điện thoại, hãy sử dụng phiên bản **Android OS 4.2 trở lên**, Trình duyệt **Chrome** mới nhất để thông tin hiển thị đầy đủ nhất. Trường hợp sử dụng những phiên bản khác với chú ý nêu trên, có thể xảy ra trường hợp không sử dụng được.

※ Những ngôn ngữ khác「Hướng dẫn y tế chỉ được dịch sang tiếng Anh・Trung Quốc・Hàn Quốc」được thông dịch

1



1

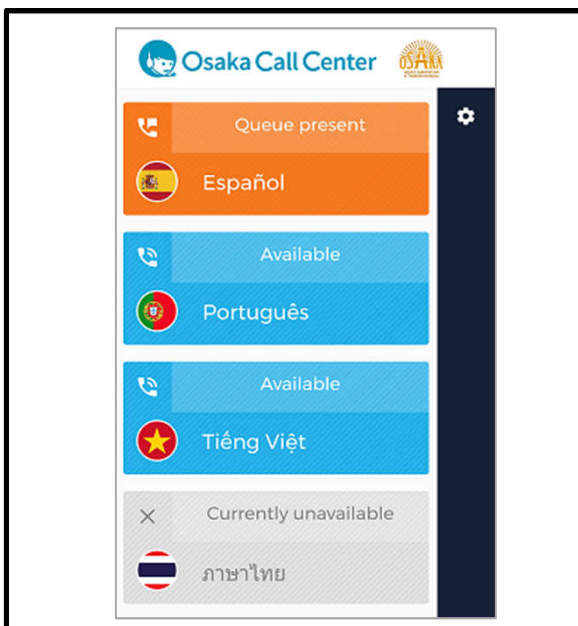
Hãy ấn vào nút  để dẫn tới trang chủ của Osaka Call Center.

※ Trước khi sử dụng, vui lòng xem qua những điều cần lưu ý.

※ Không thể sử dụng dịch vụ trong khung giờ (23:00~7:00 Sáng hôm sau)



2



2

KẾT NỐI DANH MỤC LỰA CHỌN NGÔN NGỮ.

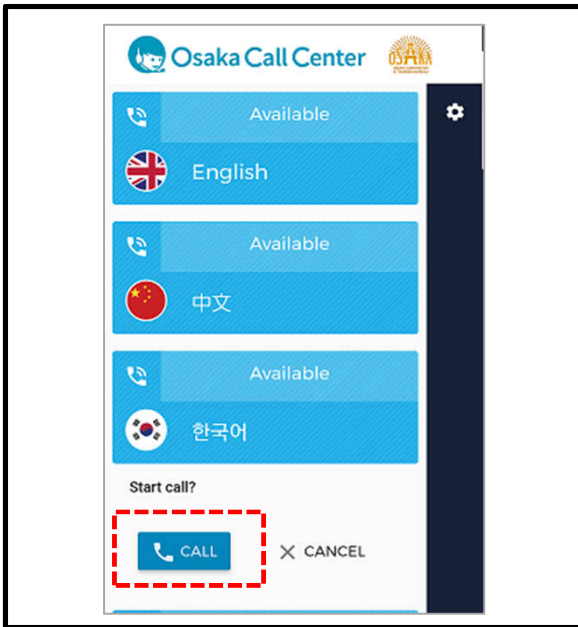
※ Nếu bạn sử dụng trình duyệt ngoài Google Chrome, hãy tham khảo trang 8.

	Có thể trò chuyện Ấn nút bắt đầu trò chuyện, đường dây sẽ kết nối với hướng dẫn viên.
	Xếp hàng chờ Hướng dẫn viên đang kết nối với một cuộc gọi khác. Xin vui lòng chờ trong ít phút.
	Hiện tại không thể sử dụng Ngoài giờ làm việc.

Trang 2 **3** Chuyển tiếp

CÁCH SỬ DỤNG (Hướng dẫn thăm quan, máy Android)

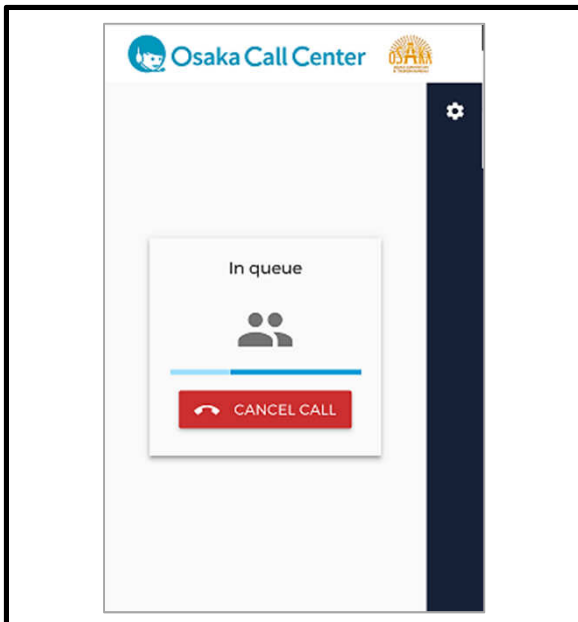
3



3

Lựa chọn ngôn ngữ, sau đó ấn vào nút bắt đầu để bắt đầu cuộc hội thoại.

4



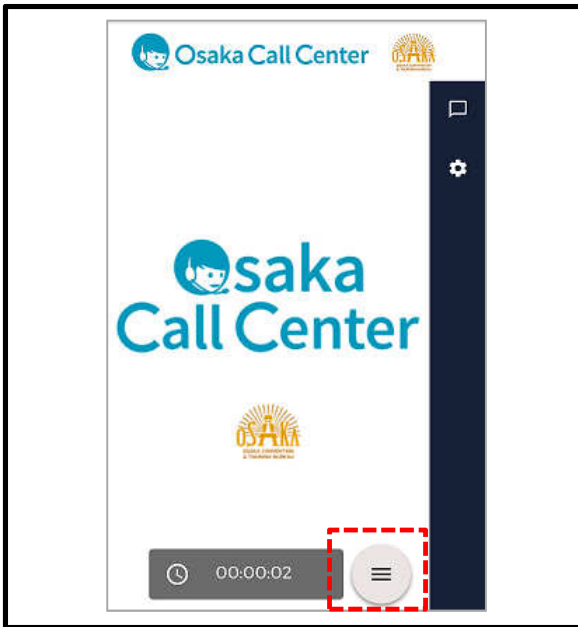
4

Đang kết nối.
Trường hợp nếu kết nối lâu thì khả năng hướng dẫn viên đang nghe máy với một đường dây khác. Bạn có thể giữ máy chờ trong giây lát, hoặc gọi lại sau.

Trang 3 **5** Chuyển Tiếp

CÁCH SỬ DỤNG (Hướng dẫn thăm quan, máy Android)

5



5

Đã kết nối với hướng dẫn viên, Hãy bắt đầu trò chuyện .

※Tùy từng đời máy sẽ hỏi về quyền kết nối với micro khi cuộc gọi bắt đầu, hãy ấn 「cho phép」 để kết nối với micro trò chuyện.



【Nút gửi tập tin】

- Lựa chọn từ thư viện
- Chụp ảnh bằng camera



【Nút tắt tiếng】

- Tắt/ bật âm thanh, tiếng



【Nút kết thúc cuộc gọi】

- Kết thúc cuộc gọi

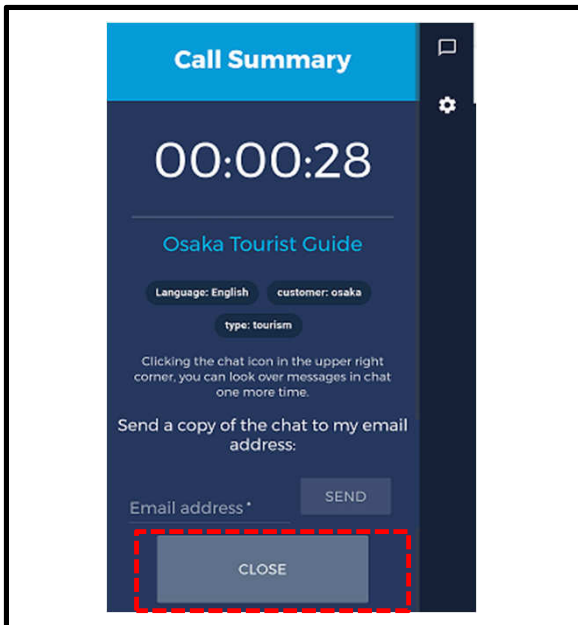


【Nút các hỗ trợ khác】

- Hiện thị các thao tác ở trên

Các menu ở trên sẽ hiển thị nếu ấn nút các hỗ trợ khác ở phía dưới bên phải màn hình.

6



6

Sau khi cuộc gọi kết thúc, hãy ấn nút 「Đóng」 để kết thúc hoàn toàn cuộc gọi

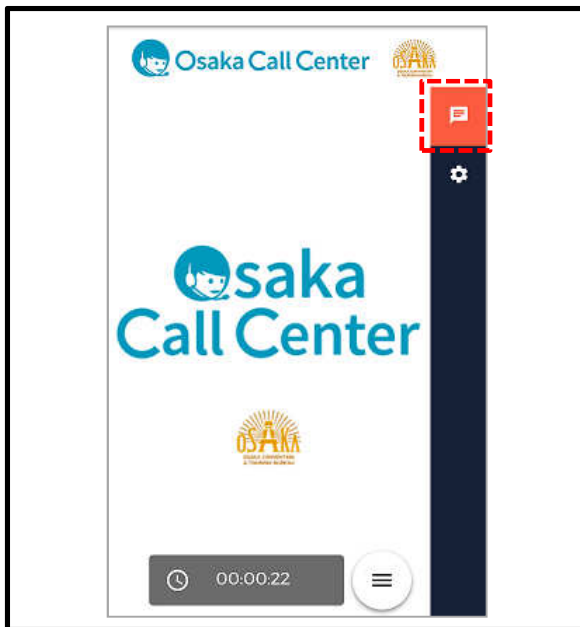
Chuyển tiếp sang trang 4

7

CÁCH SỬ DỤNG (Hướng dẫn tham quan máy Android)

(Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn)

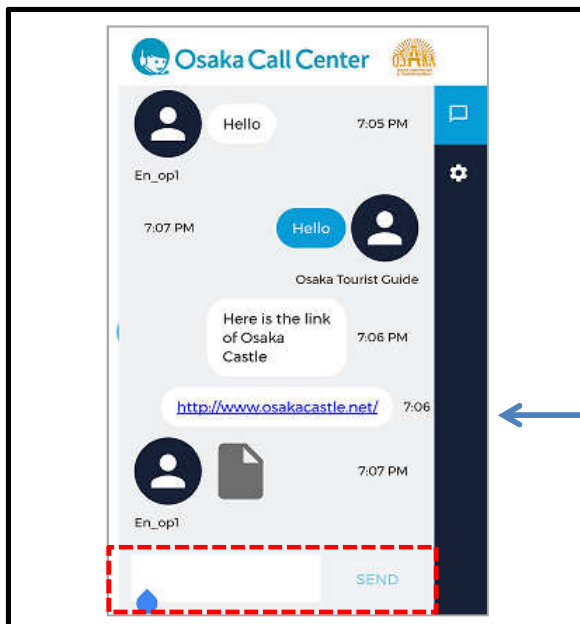
7



7

Cửa sổ tin nhắn văn bản với hướng dẫn viên sẽ hiển thị khi ấn vào nút có hình trò chuyện ở phía trên bên phải.

8



8

Nhập thông tin và ấn gửi **SEND**
Dữ liệu sẽ được chuyển đi.

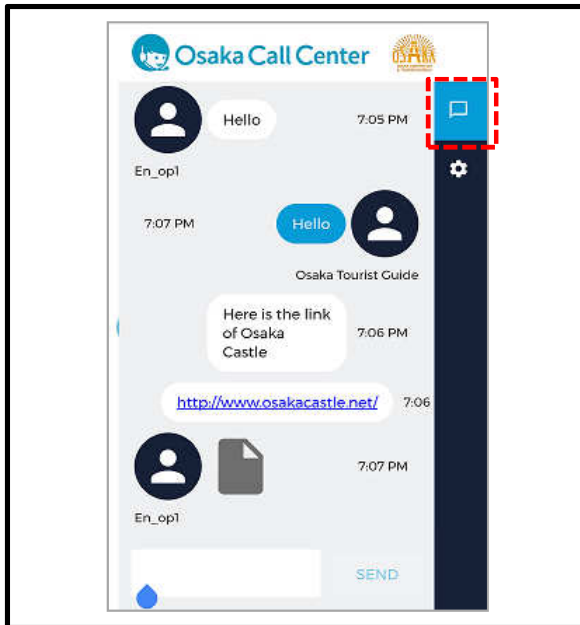
Có thể xem hình ảnh hoặc đường link được gửi tới bằng cách ấn vào đó.
Hãy lưu lại phòng trường hợp cần thiết.

Trang 5 **9** Chuyển tiếp

CÁCH SỬ DỤNG (Hướng dẫn tham quan máy Android)

(Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn)

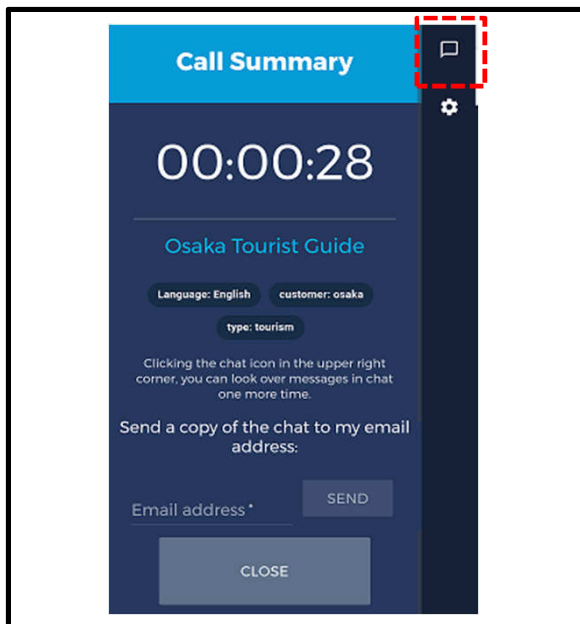
9



9

Nếu muốn tắt màn hình chat thì ấn lại vào nút hình trò chuyện phía trên bên phải.

10



10

Sau khi cuộc gọi kết thúc, ấn vào nút hình trò chuyện và có thể xác nhận lại lời nhắn.

※Nếu ấn vào nút 「Đóng」, hoặc nút 「Tắt」 「Quay lại」 thì nội dung trò chuyện sẽ biến mất. Xin vui lòng chú ý.

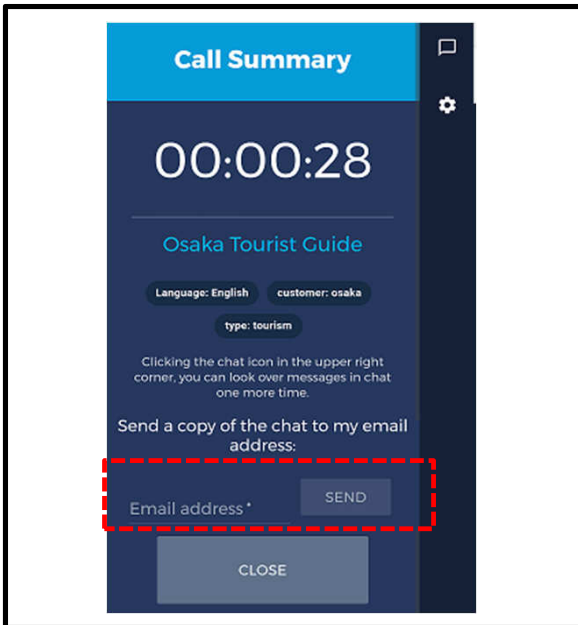
Trước khi ấn nút đóng, hãy gửi lịch sử trò chuyện tới hòm mail cá nhân của bạn. (Tham khảo trang 6)

Trang 6 **11** Chuyển tiếp

CÁCH SỬ DỤNG (Hướng dẫn tham quan bản Android)

(Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn)

11

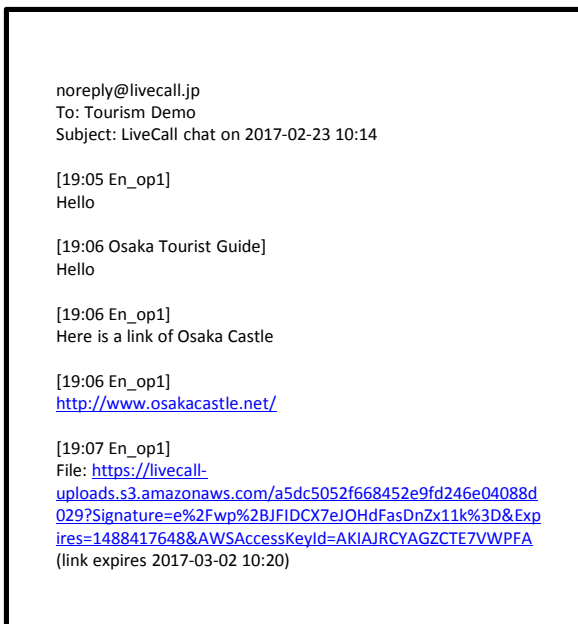


11

Để gửi nội dung lời nhắn tới hòm thư, hãy nhập địa chỉ mail và ấn gửi



12



12


Cơ sở dữ liệu cuộc trò chuyện có thể được xác nhận thông qua đường link.

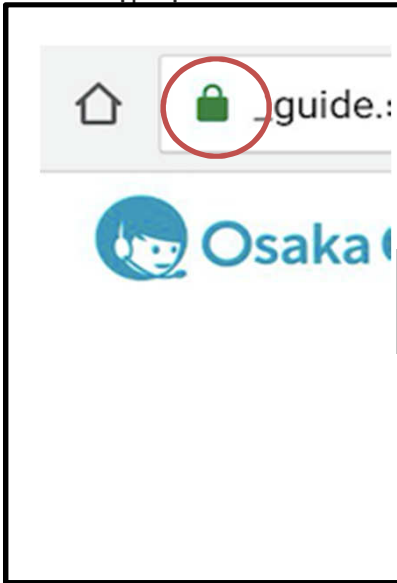
※Không thể trả lời lại vì là mail tự động gửi

Đường link dẫn đến tài liệu đã nhận.
Đường link sử dụng được 24 giờ.

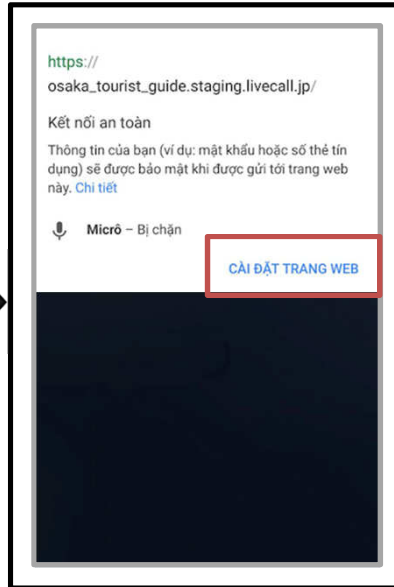
Cho phép sử dụng mic trò chuyện

● Trường hợp lỡ huỷ quyền kết nối mic

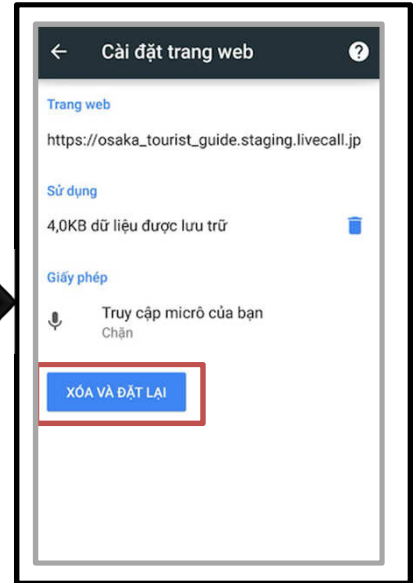
① Ấn vào biểu tượng  trên thanh nhập địa chỉ



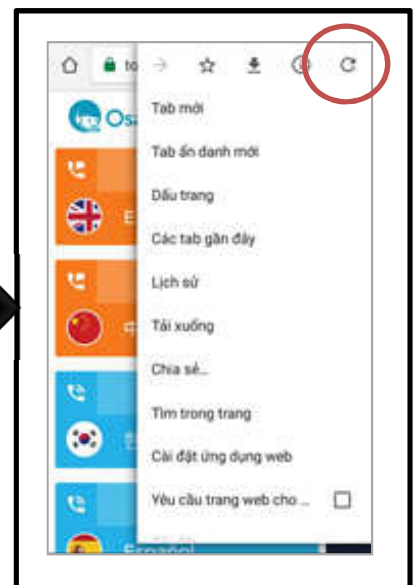
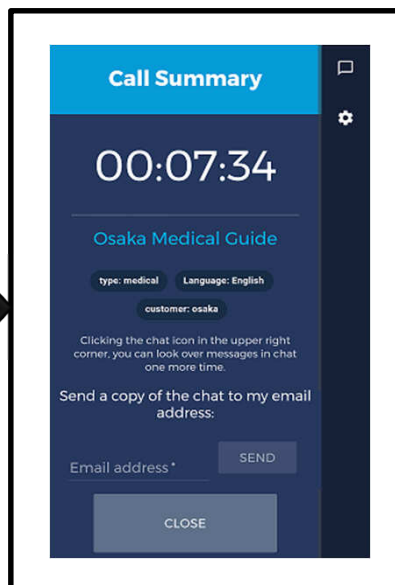
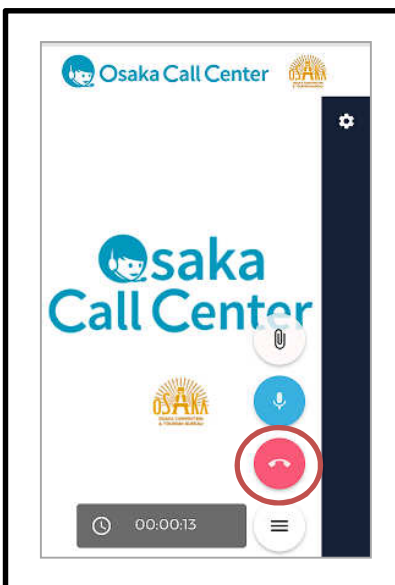
② Ấn nút「Tùy chỉnh」



③ Ấn nút「Loại bỏ」



④ Kết thúc cuộc gọi và sau khi màn hình đã chuyển tiếp xin vui lòng gọi lại lần nữa.

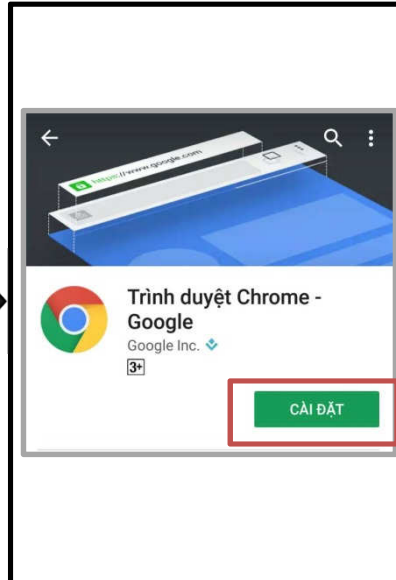
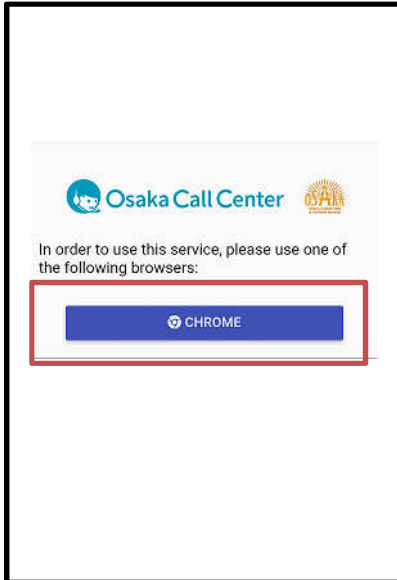


Trường hợp sử dụng trình duyệt khác Google Chrome

■ Trường hợp Google chrome chưa được cài đặt sẵn

① Ấn nút Chrome nếu màn hình hiển thị như bên dưới.

② Ấn nút「Cài đặt」, sau đó hãy truy cập vào trang web Osaka Call Center từ Google chrome.



■ Trường hợp Google chrome đã được cài sẵn

① Ấn nút Chrome nếu màn hình hiển thị như bên dưới.

② KẾT NỐI DANH MỤC LỰA CHỌN NGÔN NGỮ.

