

使用方法（观光指南 安卓版）

智能手机或平板电脑等设备建议使用安卓4.2以上的版本，Chrome浏览器请使用最新版本。上述以外的版本可能无法正常使用。

※医院介绍的使用方法请参考第7页之后的内容。

1



1

请点击Osaka Call Center网站的按钮

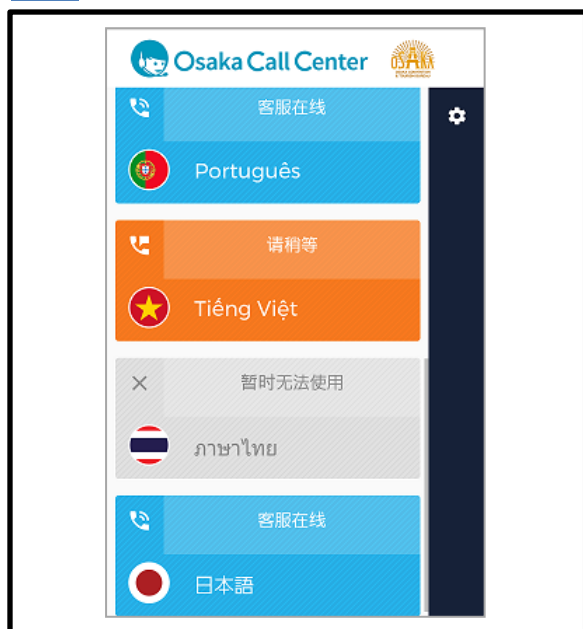


※使用前请确认相关免责事项等内容。

※服务时间外（23:00～翌日7:00）无法使用



2



2

进入语言选择菜单。

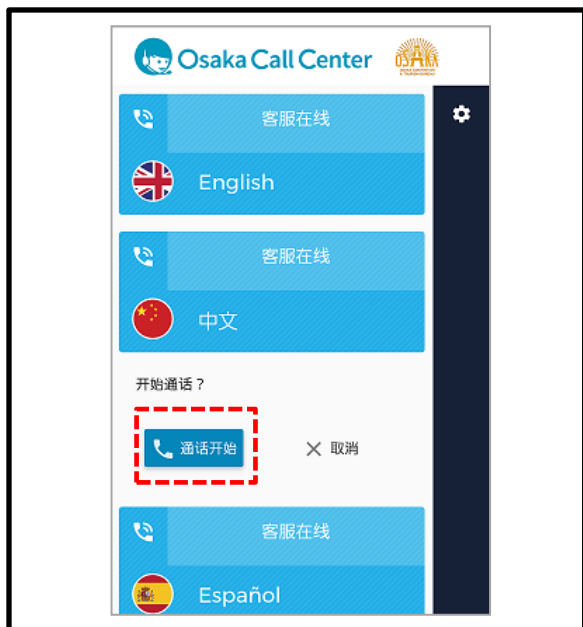
※使用Google Chrome以外的浏览器时请参考第15页的内容。



前往第2页的

3

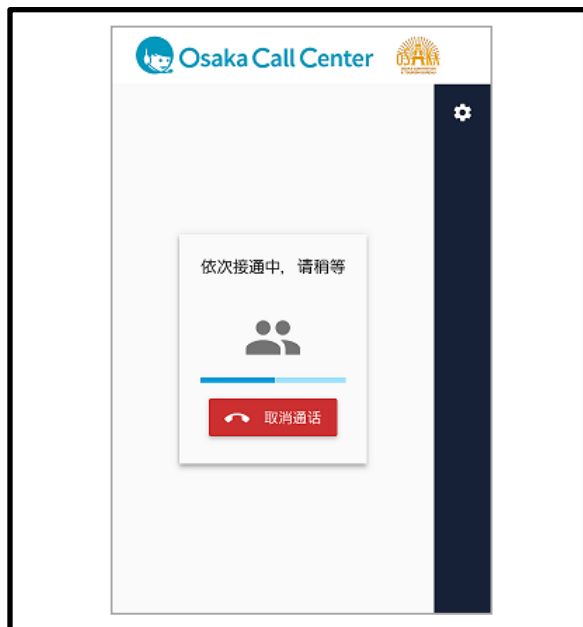
3



3

选择语言后，点击“通话开始”即可开始通话。

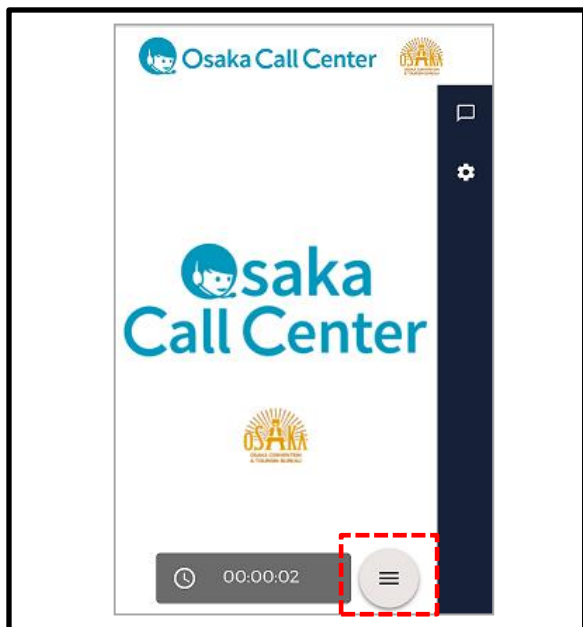
4



4

正在为您连接。
若一直停留在以下画面，可能是由于客服人员处于通话状态。会依序为您连接客服人员，您可以选择不挂机等待，或者挂机后再重新连接。

5



5

已连接客服人员。请通话。

※根据设备的设置不同，会出现“想访问您的麦克风”的许可请求，请选择“许可”。



【发送附件按钮】

- 从相册中选择
- 使用相机拍摄



【麦克风静音按钮】

- 可开/关用户设备的麦克风



【通话終了按钮】

- 结束通话



【通话辅助按钮】

- 点击显示上述选项

点击右下方的通话辅助按钮便会显示上述选项

6



6

通话结束后，请点击“关闭”按钮关闭画面。

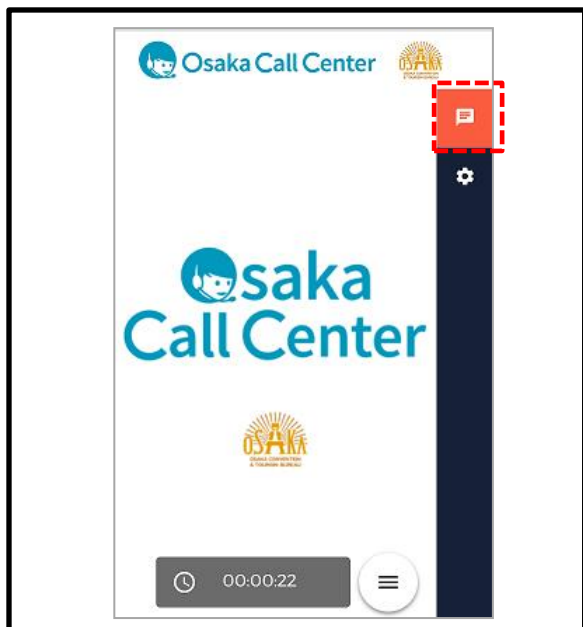
文字对话的使用方法请参考第4页的

7

使用方法（观光指南 安卓版）

（使用文字对话时）

7



7

点击右上方的对话框按钮，便可打开与客服人员的文字对话窗口。

8



8

输入内容后，点击 [发送](#) 按钮便可发送消息。

点击便可浏览所收到的网页链接及图片。
请根据您的需要保存

前往第5页

9

（使用文字对话时）

9



9

点击右上角的对话框按钮，便可关闭文字对话窗口。

10



10

通话结束后，可点击对话框按钮再次查看对话内容。

※点击画面下方的“关闭”或左上角的返回浏览器按钮后，将无法再次查看对话内容。建议您关闭之前将对话内容发送至您的电子邮箱。（请参考第6页）

前往第6页的

11

（使用文字对话时）

11



11

如需通过电子邮件发送文字对话内容，请输入电子邮箱地址后，点击发送按钮。

发送

12



12

您可以通过文本格式确认对话内容以及网址。

※邮件由系统自动发送，请勿回复邮件。

文字对话中收到的网页链接。
链接24小时内有效。

使用方法（医院介绍 安卓版）

智能手机或平板电脑等设备建议使用安卓4.2以上的版本，Chrome浏览器请使用最新版本。上述以外的版本可能无法正常使用。

※仅限英语、中文及韩语。无法呼叫救护车。

1



1

点击Osaka Call Center 网站的按钮。



2



2

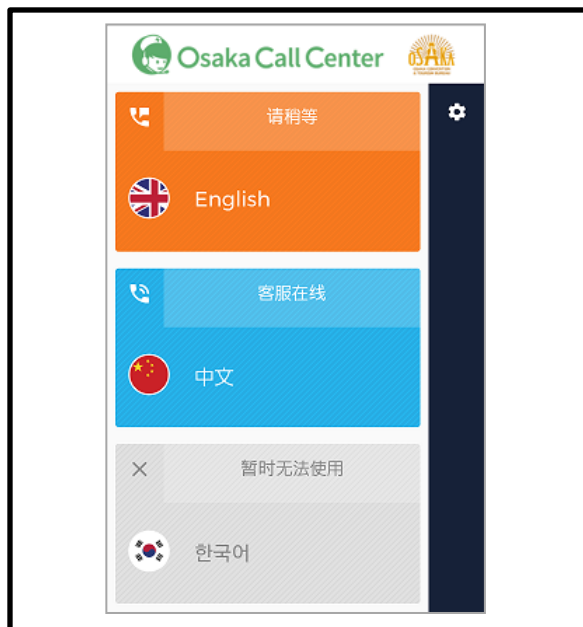
浏览免责声明后，如若同意，请点击“同意”。
便会跳转到下一页。
如若不同意，则无法使用本服务。

※如使用Google Chrome以外的浏览器，
请参照第15页。

前往第8页的

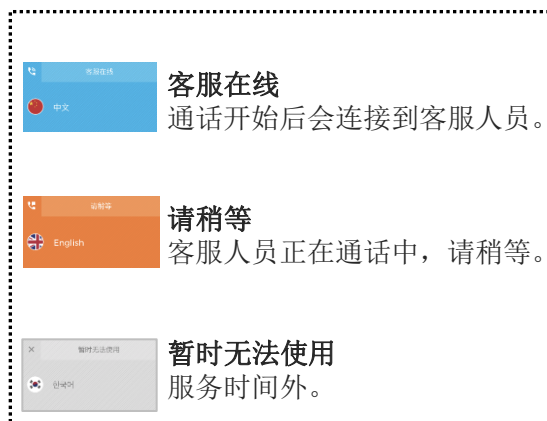
3

3

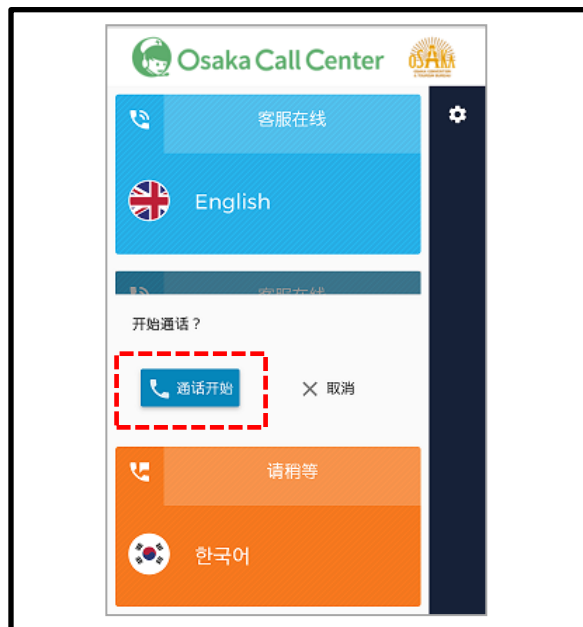


3

进入语言选择菜单。



4



4

选择语言后，点击“通话开始”即可开始通话。

前往第9页的

5

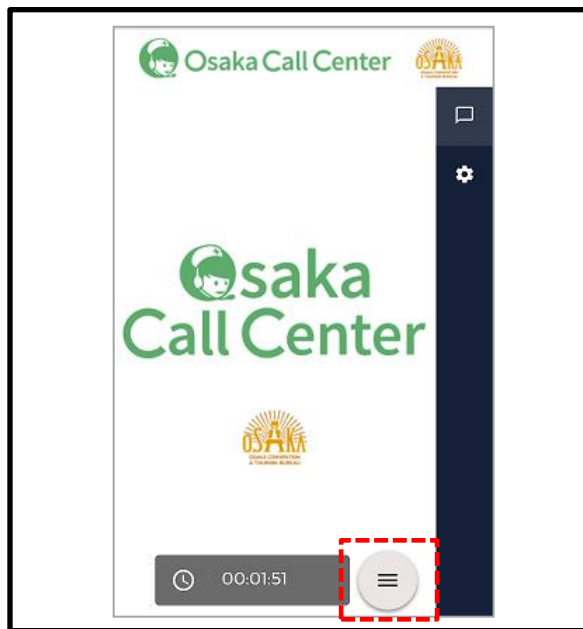
5



5

正在为您连接。
若一直停留在以下画面，可能是由于客服人员处于通话状态。会依序为您连接客服人员，您可以选择不挂机等待，或者挂机后再重新连接。

6



6

已连接客服人员。请通话。
※根据设备的设置不同，会出现“想访问您的麦克风”的许可请求，请选择“许可”。



【发送附件按钮】

- 从相册中选择
- 使用相机拍摄



【麦克风静音按钮】

- 可开/关用户设备的麦克风



【通话終了按钮】

- 结束通话



【通话辅助按钮】

- 点击显示上述选项

点击右下方的通话辅助按钮便会显示上述选项

7



7

通话结束后，请点击“关闭”按钮关闭画面。

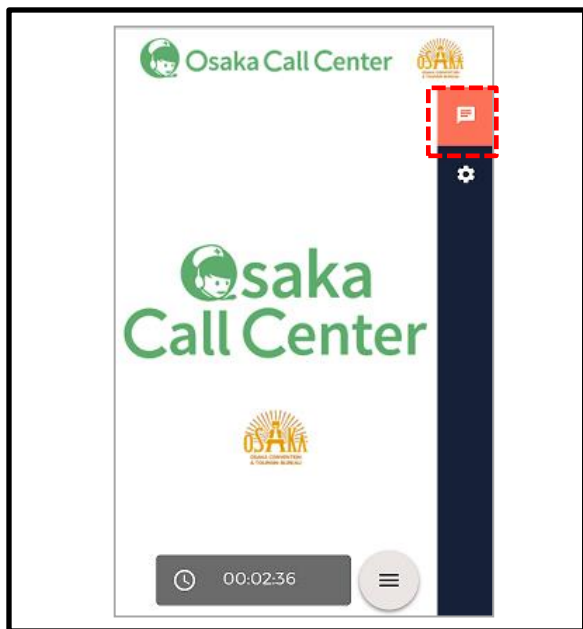
文字对话的使用方法请参考第11页的

8

使用方法（医院介绍 安卓版）

（使用文字对话时）

8



8

点击右上方的对话框按钮，便可打开与客服人员的文字对话窗口。

9



9

输入内容后，点击 发送 按钮便可发送消息。

点击便可看到发送给您的网址或照片。
请根据您的需要保存。

前往第12页的 10

使用方法（医院介绍 安卓版）

（使用文字对话时）

10



10

点击右上角的对话框按钮，便可关闭文字对话窗口。

11



11

通话结束后，可点击对话框按钮再次查看对话内容。

※点击画面下方的“关闭”或左上角的返回浏览器按钮后，将无法再次查看对话内容。建议您关闭之前将对话内容发送至您的电子邮箱。（请参考第13页）

前往第13页的

12

使用方法（医院介绍 安卓版）

（使用文字对话时）

12



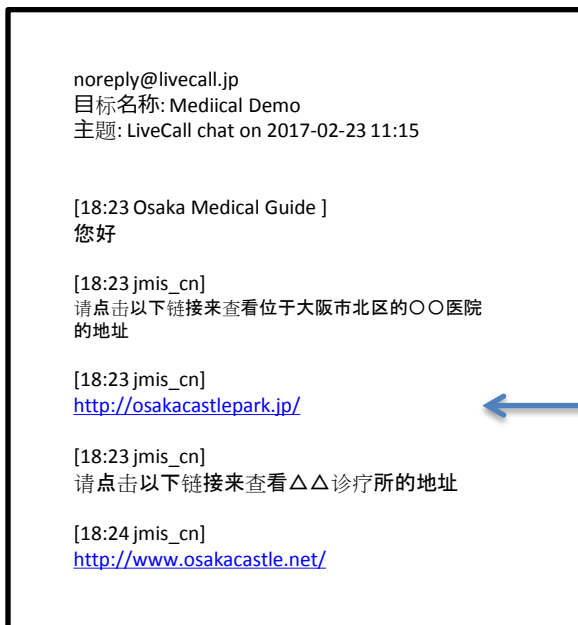
12

如需通过电子邮件发送文字对话内容，请输入电子邮箱地址后，点击
发送按钮。

发送



13



13

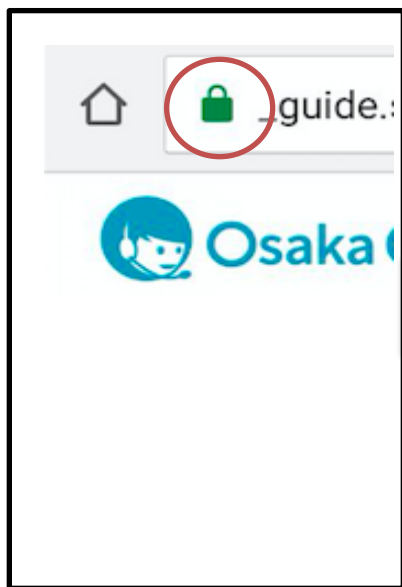
您可以通过文本格式确认对话内容以及网址。
※邮件由系统自动发送，请勿回复邮件。

点击便可浏览所收到的网页链接及图片。
请根据您的需要保存。

关于麦克风许可

●麦克风被禁用的情况

①点击网址栏中的🔒标记



②点击“网站设置”



③点击“清除并重置”



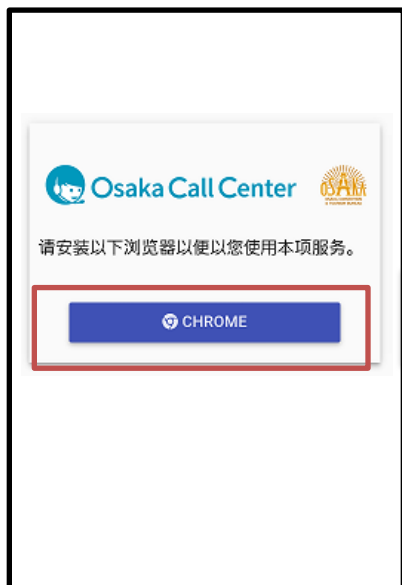
④请先结束通话，刷新网页后再重新连接。



使用Google Chrome以外的浏览器时

■未安装Google chrome

①浏览器时会显示下列信息，请点击下方的按钮

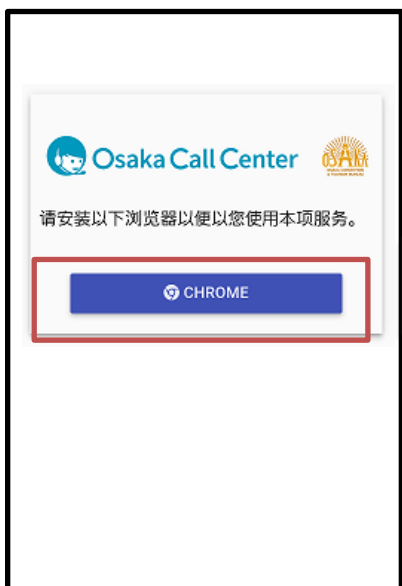


②点击“安装”按钮，从Google chrome进入Osaka Call Center 网站。



■已安装Google chrome

①浏览器时会显示下列信息，请点击下方的按钮



②进入语言选择菜单。

