

使用方法（观光指南 iOS版）

※医院介绍的使用方法请参考第8页之后的内容。

1



1

请点击Osaka Call Center网站的按钮。

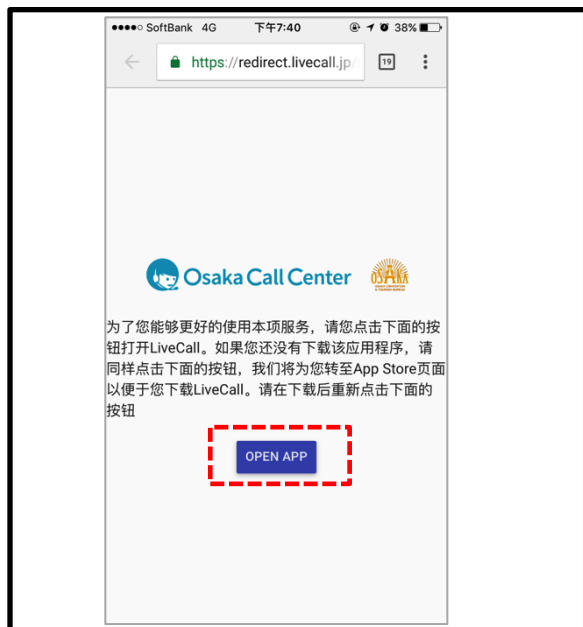


※使用前请确认相关免责事项等内容。

※服务时间外（23:00～翌日7:00）无法使用



2



2

请点击左边画面中的 **OPEN APP** 按钮，以启动应用程序。

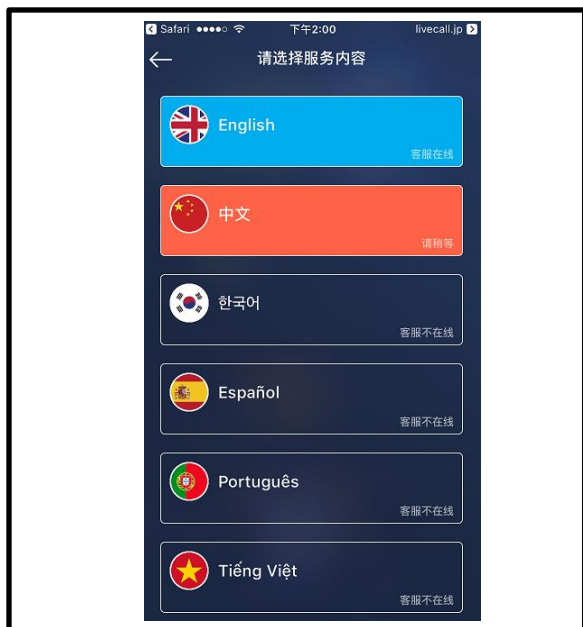
※未下载专属应用程序（Live Call）时，页面会自动跳转至App Store下载页面，请下载后使用。

下载之后，请勿点击应用中的“开始”按钮，需点击Osaka Call Center的 **OPEN APP** 按钮。详情请参考第16页

前往第2页的

3

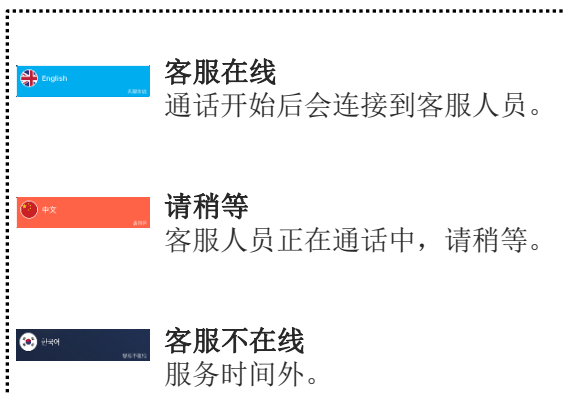
3



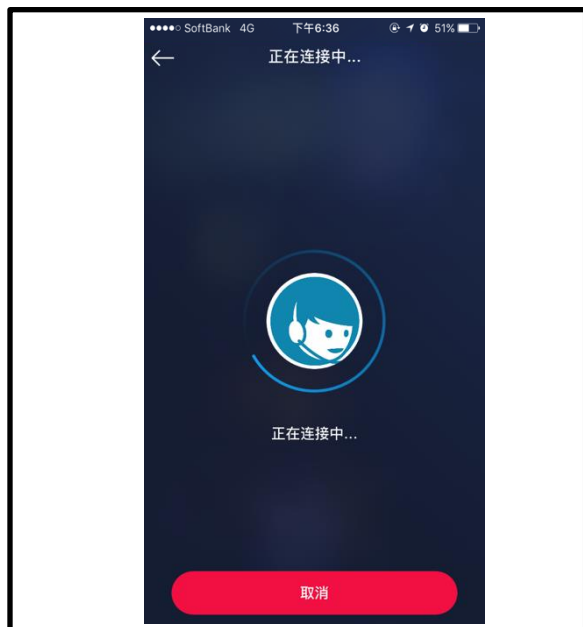
3

进入语言选择菜单。点击语言按钮后，便会连接到相应语言的客服人员。

※根据设备的设置不同，会出现“想访问您的麦克风”的许可请求，请选择“OK”。



4

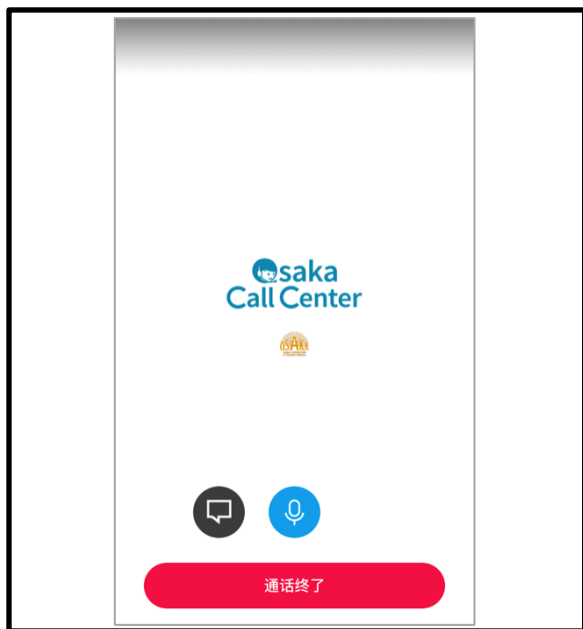


4

正在为您连接。

若一直停留在以下画面，可能是由于客服人员处于通话状态。会依序为您连接客服人员，您可以选择不挂机等待，或者挂机后再重新连接。

5



5

已连接客服人员。请通话。



【文字对话按钮】

• 显示/不显示文字对话按钮



【麦克风静音按钮】

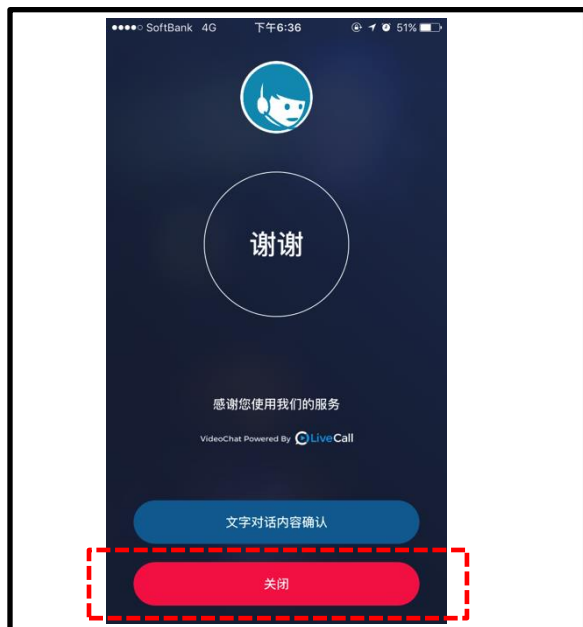
• 可开/关用户设备的麦克风



【通话終了按钮】

• 结束通话

6



6

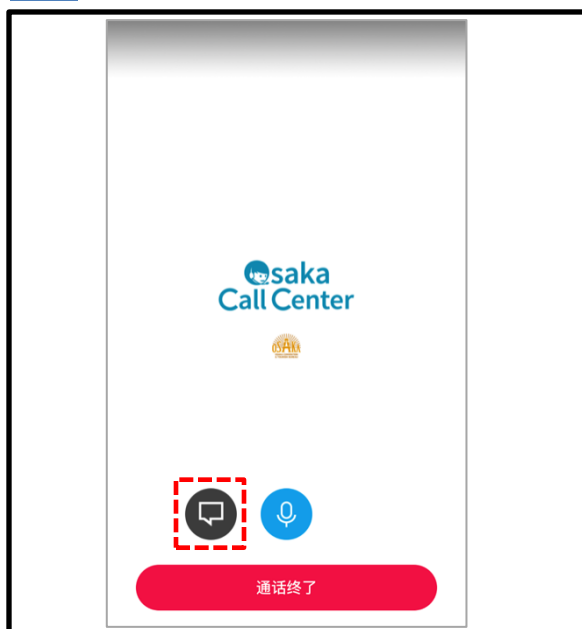
通话结束后，请点击“关闭”按钮关闭画面。

文字对话的使用方法请参考第4页的

7

（使用文字对话时）

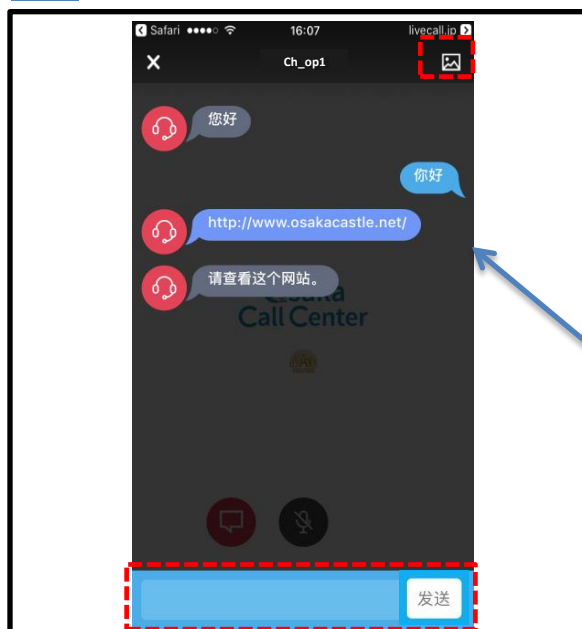
7



7

点击左下方的对话框按钮，便可打开与客服人员的文字对话窗口。

8



8

输入内容后，点击  按钮便可发送消息。



可以添加图片
• 从相册中选择
• 使用相机拍摄
• iCloudDrive

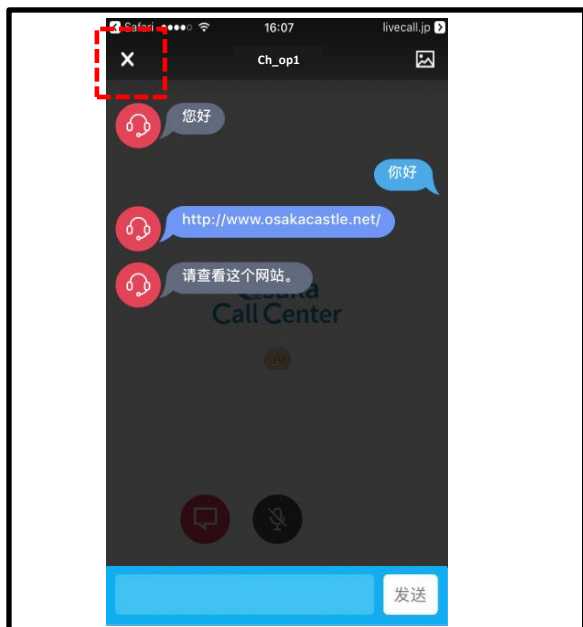
点击便可看到发送给您的网址或照片。
请根据您的需要保存。

前往第5页的

9

（使用文字对话时）

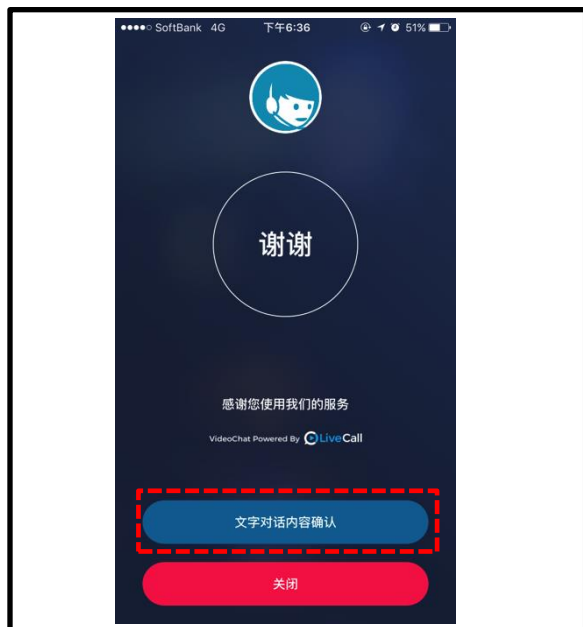
9



9

点击左上角的“×”按钮便可关闭文字对话窗口。

10



10

通话结束后，可再次查看对话内容。

文字对话内容确认

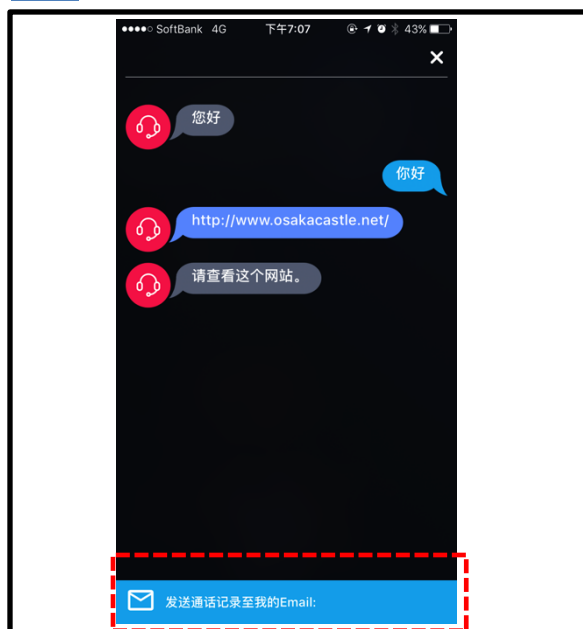
※点击画面下方的“关闭”或左上角的返回浏览器按钮后，将无法再次查看对话内容。建议您关闭之前将对话内容发送至您的电子邮箱。（请参考第6页）

前往第6页的

11

（使用文字对话时）

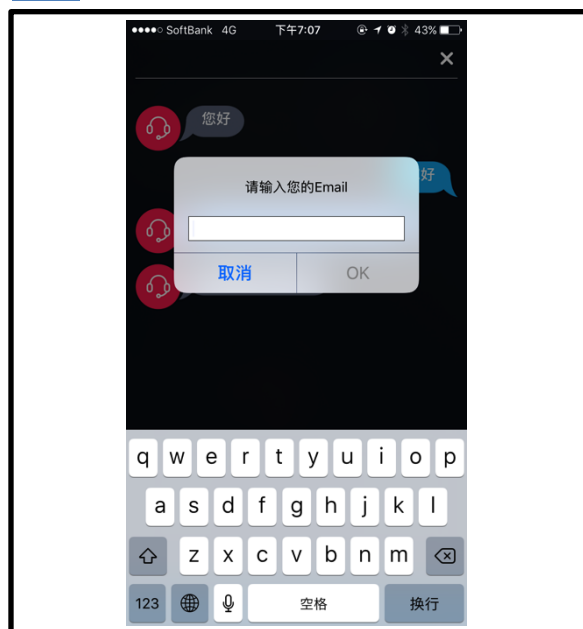
11



11

请点击文字对话确认窗口下方的按钮。

12



12

输入电子邮箱地址之后请点击“OK”。

前往第7页的 13

（使用文字对话时）

13

noreply@livecall.jp
宛先: Tourism Demo
件名: LiveCall chat on 2017-03-02 10:14

[10:13 En_op1]
你好

[10:13 Osaka Tourist Guide]
你好

[10:14 En_op1]
这是大阪天守阁的网址。

[10:14 En_op1]
<http://www.osakacastle.net/>

[10:15 En_op1]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJ0HdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPF%3A> (link expires 2017-03-02 10:20)

13

您可以通过文本格式确认对话内容及网址。

※邮件由系统自动发送，请勿回复邮件。

文字对话中收到的网页链接。
链接24小时内有效。

使用方法（医院介绍 iOS版）

※仅限英语、中文及韩语。

※无法呼叫救护车。

1

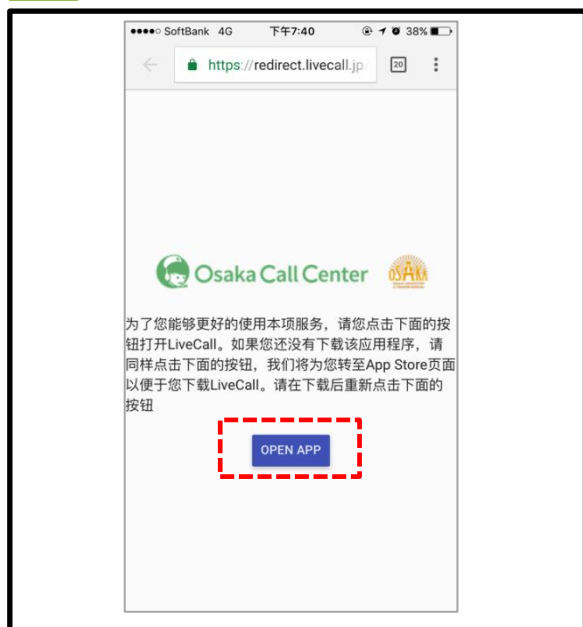


1

请点击Osaka Call Center 网站的按钮。



2



2

请点击左边画面中的 **OPEN APP** 按钮，以启动应用程序。

※未下载专属应用程序（LiveCall）时，页面会自动跳转至App Store下载页面，请下载后使用。

下载之后，请勿点击应用中的“开始”按钮，需点击Osaka Call Center的 **OPEN APP** 按钮。详情请参考第16页

前往第9页的

3

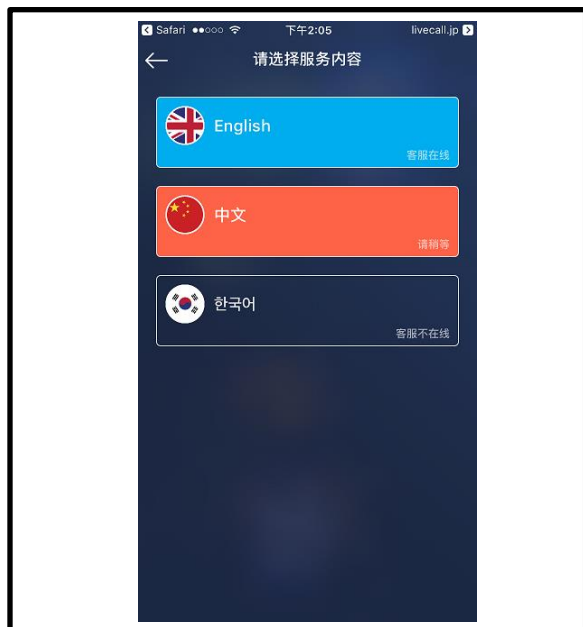
3



3

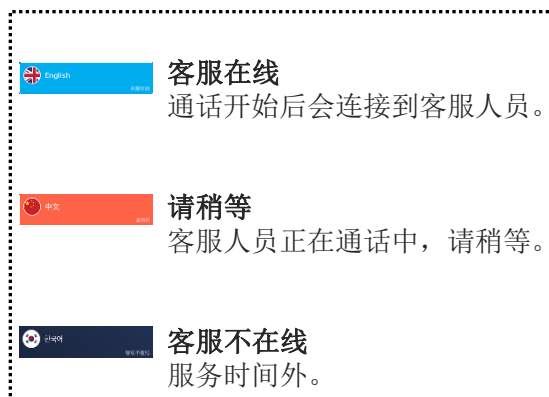
浏览免责声明后，如若同意，请点击“同意”。
便会跳转到下一页。
如若不同意，则无法使用本服务。

4



4

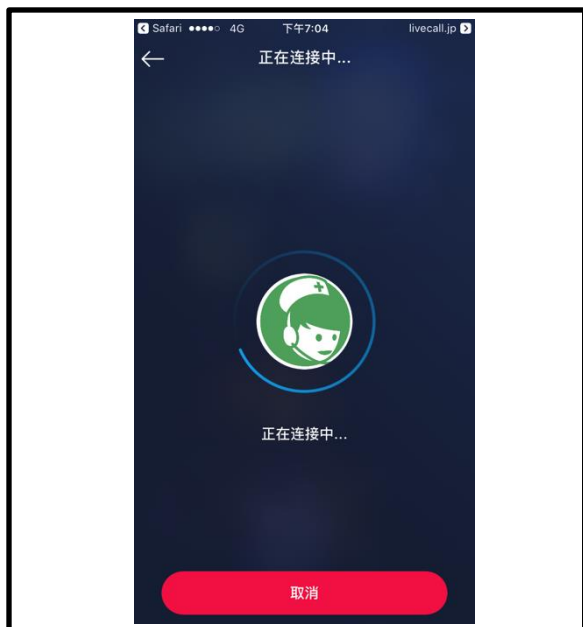
进入语言选择菜单。点击语言按钮后，
便会连接到相应语言的客服人员。
※根据设备的设置不同，会出现“想访问您的麦克风”的许可请求，请选择“许可”。



前往第10页的

5

5

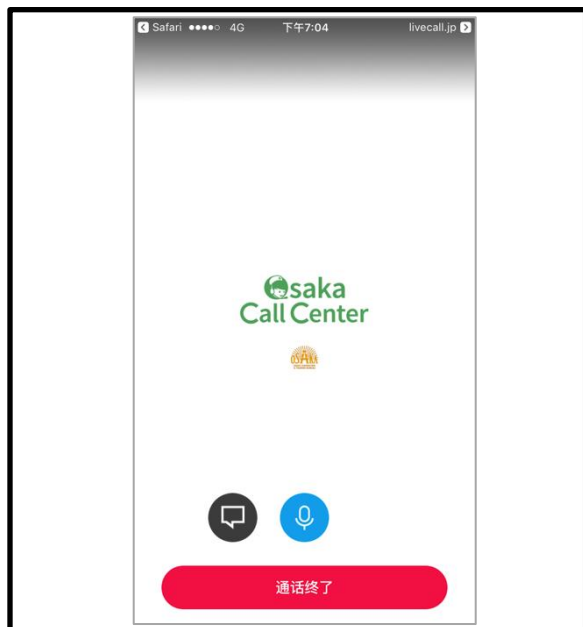


5

正在为您连接。

若一直停留在以下画面，可能是由于客服人员处于通话状态。会依序为您连接客服人员，您可以选择不挂机等待，或者挂机后再重新连接。

6



6

已连接客服人员。请通话。



【文字对话按钮】

・显示/不显示文字对话按钮



【麦克风静音按钮】

・可开/关用户设备的麦克风

【通话終了ボタン】

・通話を終了します

前往第11页的

7

7



7

通话结束后，请点击“关闭”按钮关闭画面。



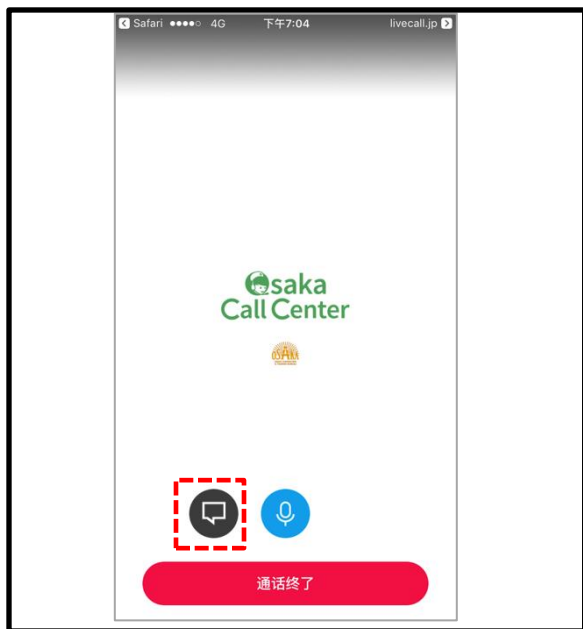
文字对话的使用方法请参考第12页的

8

使用方法（医院介绍 iOS版）

（使用文字对话时）

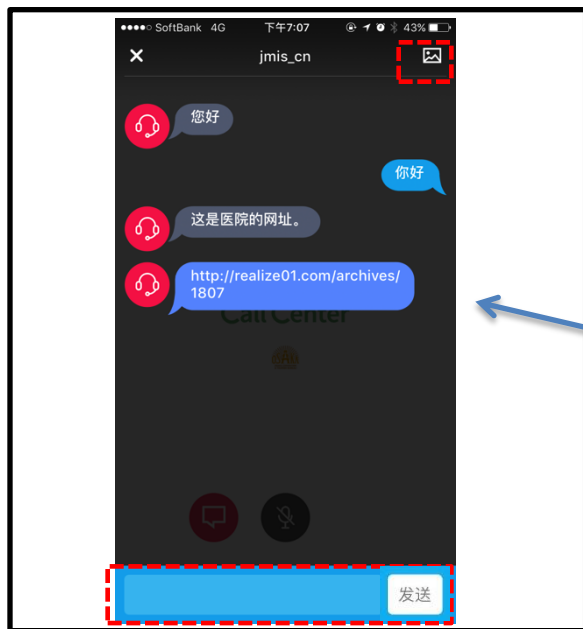
8



8

点击左下方的文字对话按钮，便可打开与客服人员的文字对话窗口。

9



9

输入内容后，点击 发送 按钮便可发送消息。



可以添加图片
• 从相册中选择
• 使用照相机拍摄
• iCloudDrive

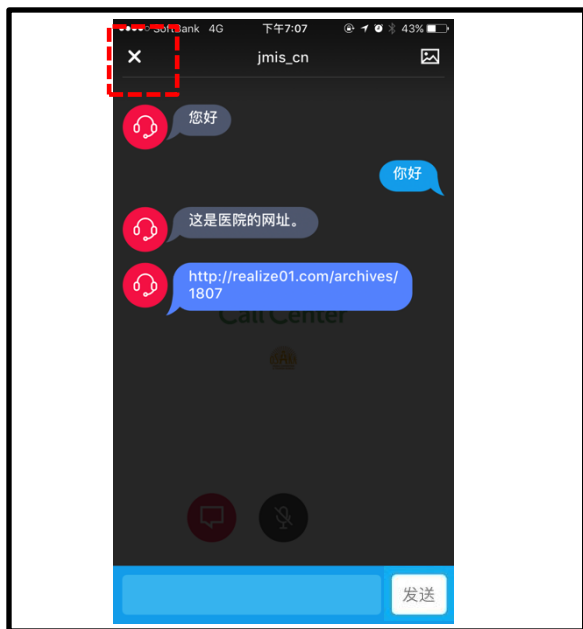
点击便可看到发送给您的网址或照片。
请根据您的需要保存。

前往第13页的 **10**

使用方法（医院介绍 iOS版）

（使用文字对话时）

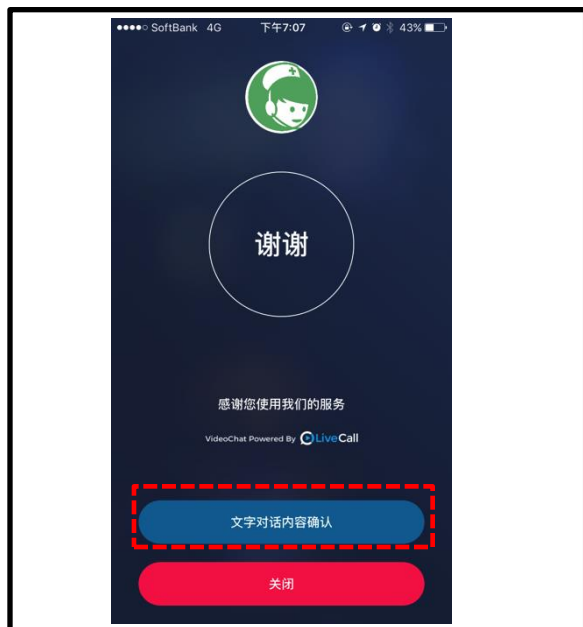
10



10

点击左上角的“×”按钮便可关闭文字对话窗口。

11



11

通话结束后，可再次查看对话内容。

文字对话内容确认

※点击画面下方的“关闭”或左上角的返回浏览器按钮后，将无法再次查看对话内容。建议您关闭之前将对话内容发送至您的电子邮箱。
（请参考第14页）

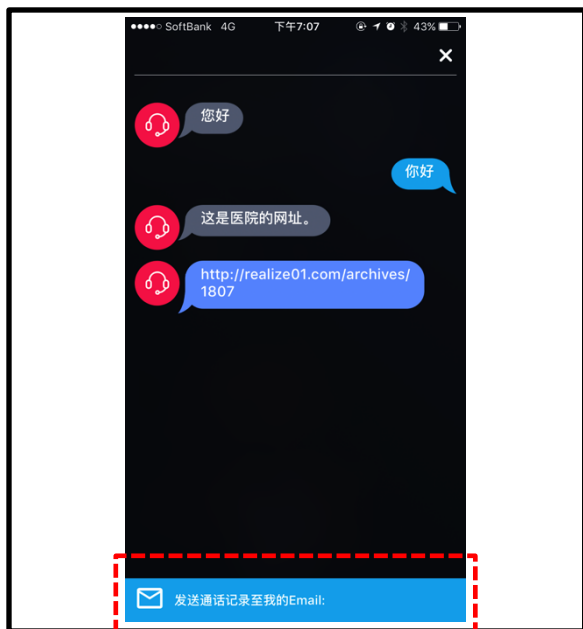
前往第14页的

12

使用方法（医院介绍 iOS版）

（使用文字对话时）

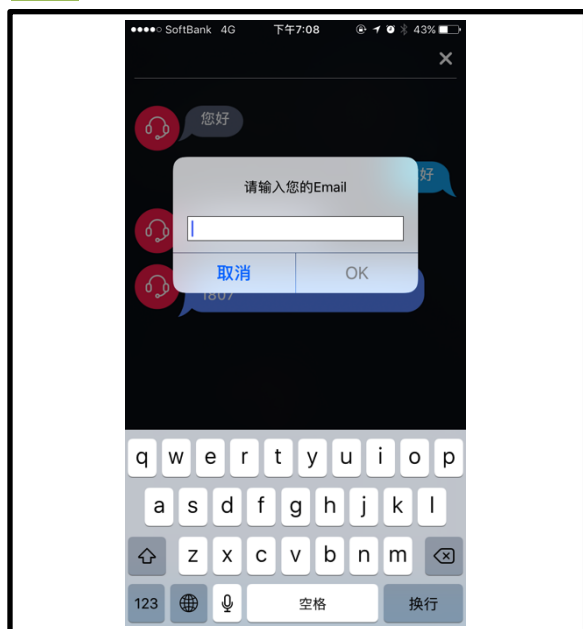
12



12

请点击文字对话确认窗口下方的按钮。

13



13

输入电子邮箱地址之后请点击“OK”。

前往第15页的

14

（使用文字对话时）

14

noreply@livecall.jp
宛先: Medical Demo
件名: LiveCall chat on 2017-02-23 11:15

[12:08 Osaka Medical Guide]
您好。

[12:08 jmis_kr]
请点击以下链接来查看位于大阪市北区的○
○医院的地址。

[12:09 jmis_kr]
<http://osakacastlepark.jp/>

[12:10 jmis_kr]
请点击以下链接来查看△△诊疗所的地址。

[12:10 jmis_kr]
<http://www.osakacastle.net/>

14

您可以通过文本格式确认对话内容以及网址。

※邮件由系统自动发送，请勿回复邮件。

点击便可浏览所收到的网页链接及图片。
请根据您的需要保存。

关于麦克风许可

● 麦克风被禁用的情况

点击“设置”后选择“隐私”。 分别选择“麦克风”和“相机”后，开启“LiveCall”。



● 安装专属应用程序后的使用方法

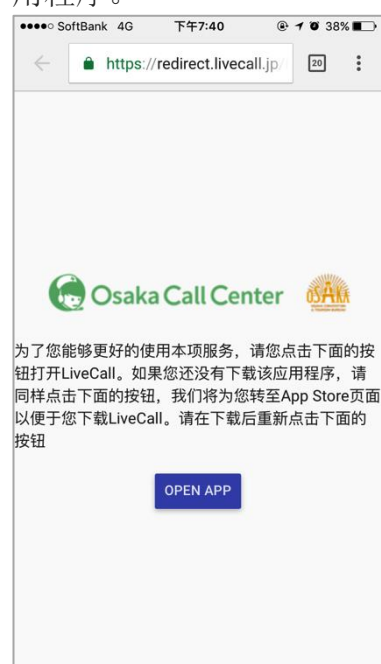
在APP Store画面中点击“获取”按钮，安装专属应用程序。



请勿点击APP Store画面中的“打开”，直接关闭窗口。



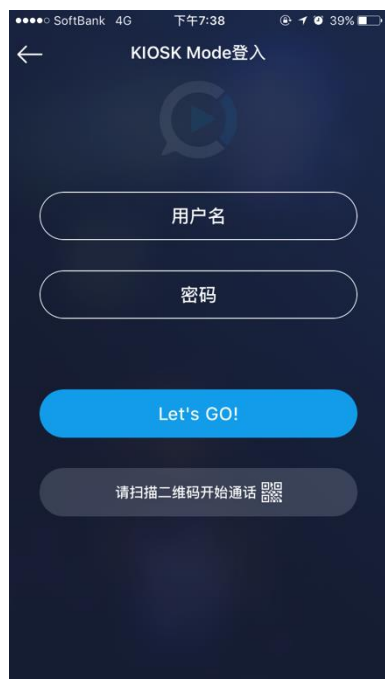
在Osaka Call Center的网页中点击 **OPEN APP**，打开应用程序。



出现输入ID和密码的画面时

●出现输入ID和密码的画面时

出现以下画面时，请退出应用程序。



再次点击Osaka Call Center的 **OPEN APP** 按钮，启动应用程序。

