## ご利用方法 (観光案内 Android版)

スマートフォンやタブレット端末の推奨環境として、AndroidOS4.2以上、ブラウザChromeは最新版をお使い下 さい。上記以外の環境でご利用の場合には、利用できない可能性がございます。 ※ Medical Guideは英語・中国語・韓国語のみのサービスです

1



2ページ 3 へ進む

Osaka Call Center Webサイトの 🔇 🍔 ボタンを押下します。

※ご利用にあたっての注意事項を確認の上 ご利用ください。

※サービス時間外(23:00~翌朝7:00)は ご利用いただけません。



#### 言語選択メニューへ接続します。

※Google Chrome以外のブラウザをご利用 の場合は、8ページを参照してください。



3



3 言語を選択し、開始を押下すると通話が 始まります。

4 接続中です。

次の画面がしばらく続く場合は、オペレー ターが別の電話に対応している可能性が あります。順番にお繋ぎするのでそのまま お待ち頂くか、しばらくしてからお掛け直し 下さい。

4





5







(チャットを使う場合)



(チャットを使う場合)





9 チャットウィンドウを閉じる場合は右上の チャットボタンを押下してください。



※画面下部の「閉じる」またはブラウザの 「戻る」「閉じる」を押下するとチャットメッ セージも消えてしまうのでご注意下さい。 閉じる前に、メールにてチャット履歴を送 信することをおすすめします。 (6ページ参照)







(チャットを使う場合)

#### 11



11 チャットの内容をメール送信するには、 メールアドレスを入力後、 ※ ボタンを押下して下さい。



# 12

noreply@livecall.jp 宛先: Tourism Demo 件名: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 En\_op1] こんにちは

[10:13 Osaka Tourist Guide] こんにちは

[10:14 En\_op1] 大阪城天守閣のHPアドレスを送ります

[10:14 En\_op1] http://www.osakacastle.net/

[10:15 En\_op1] File: https://livecalluploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d 029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Exp ires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA (リンク有効期限2017-03-02 10:20) 12

#### テキストベースでチャットのやりとりやURL が確認できます。 ※自動送信メールのため返信はできません。

受信した資料へのリンクです。 リンクは24時間有効です。

## マイクの許可について

### ●マイクをブロックしてしまった場合



④一度通話を終了し、ページを更新してから再度お掛け直しください。



## Google Chrome以外のブラウザを利用している場合

### ■Google chromeがインストールされていない場合

①下記のメッセージが表示され ②「インストール」ボタンを押下 るのでボタンを押下 ③Google chromeから Osaka call Center WEBサイトにアクセスしてください



### ■Google chromeが既にインストールされている場合

①下記のメッセージが表示され るのでボタンを押下

②言語選択画面に遷移します

