

이용 방법 (관광 안내 Android 버전)

스마트폰이나 태블릿 단말기의 권장환경으로서 Android OS 4.2 이상, 브라우저 Chrome은 최신판을 이용하시기 바랍니다. 상기 이외의 환경에서는 이용하지 못할 가능성이 있습니다.

※병원안내 이용방법은 7페이지를 참조하시기 바랍니다.

1



1

Osaka Call Center Web 사이트의 버튼을 누르십시오.

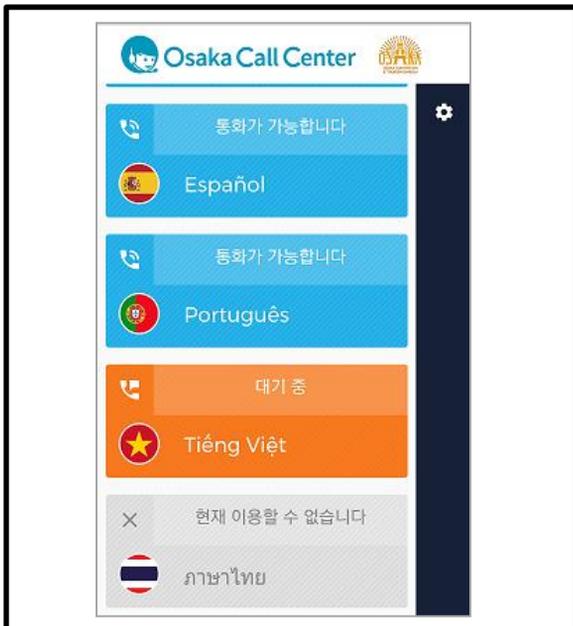


※이용 시의 주의사항을 확인하신 후 이용하시기 바랍니다.

※서비스 시간 외(23:00~다음 날 아침 7:00)는 이용할 수 없습니다.



2



2

언어 선택 메뉴에 접속합니다.

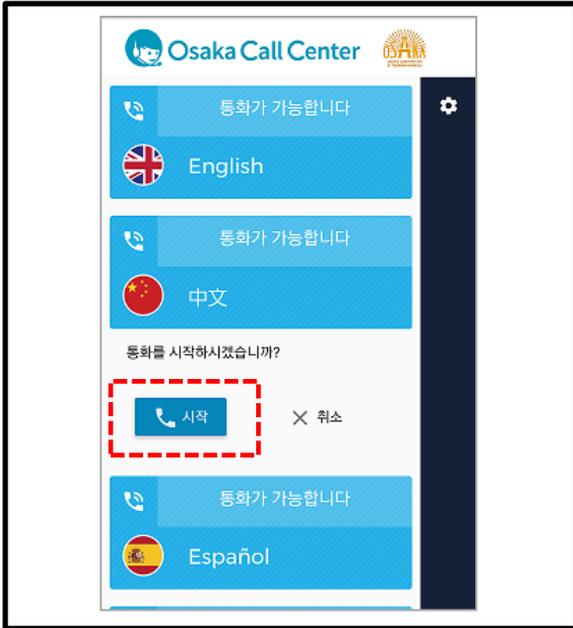
※Google Chrome 이외의 브라우저를 이용하시는 경우에는 15페이지를 참조하시기 바랍니다.

통화가 가능합니다
통화를 시작하면
오퍼레이터에 연결됩니다.

대기 중
오퍼레이터가 다른 전화를
받고 있습니다. 잠시만
기다려 주십시오.

현재 이용할 수 없습니다
서비스 이용시간 외입니다.

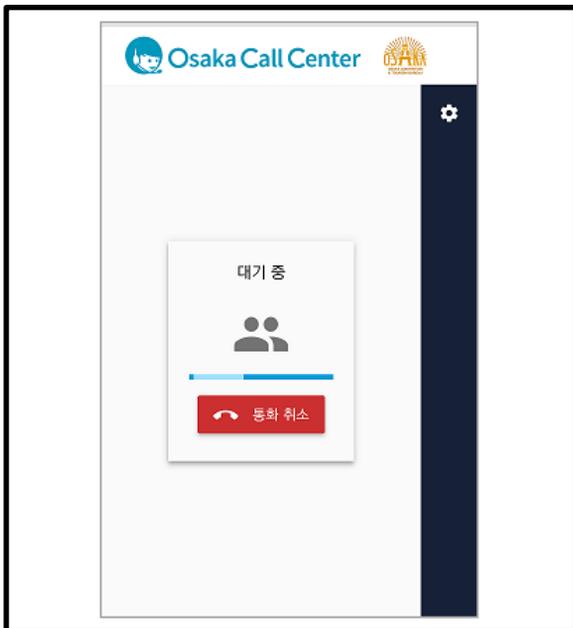
3



3

언어를 선택하고 시작을 누르면 통화가 시작됩니다.

4

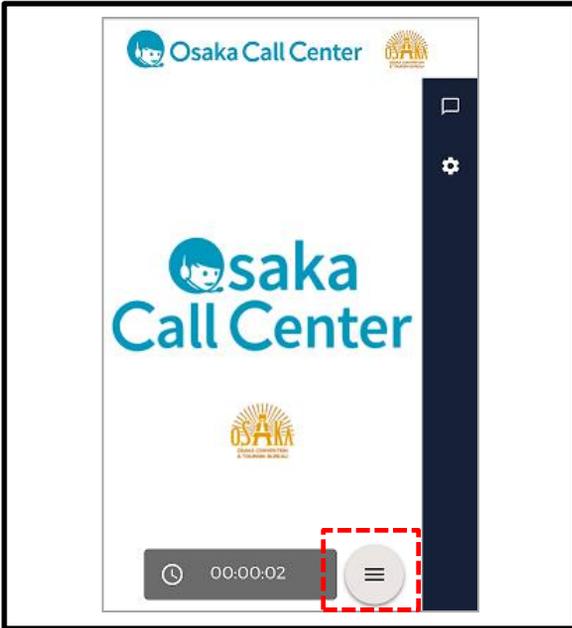


4

연결 중입니다.
이러한 화면이 오랫동안 표시되는 경우는 오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있을 가능성이 있습니다. 순서대로 연결하오니 이대로 기다려 주시거나 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다.

3페이지 5으로

5



5

오퍼레이터에 연결되었습니다.
말씀하십시오.

※단말기 설정에 따라서는 「마이크
접속을 요구하고 있습니다.」라고 허가를
요구하오니 「허가」를 누르십시오.



【파일 전송 버튼】

- 라이브러리에서 선택
- 카메라로 촬영



【마이크 뮤트 버튼】

- 본인 음성을 ON/OFF로 전환합니다.



【통화 종료 버튼】

- 통화를 종료합니다.

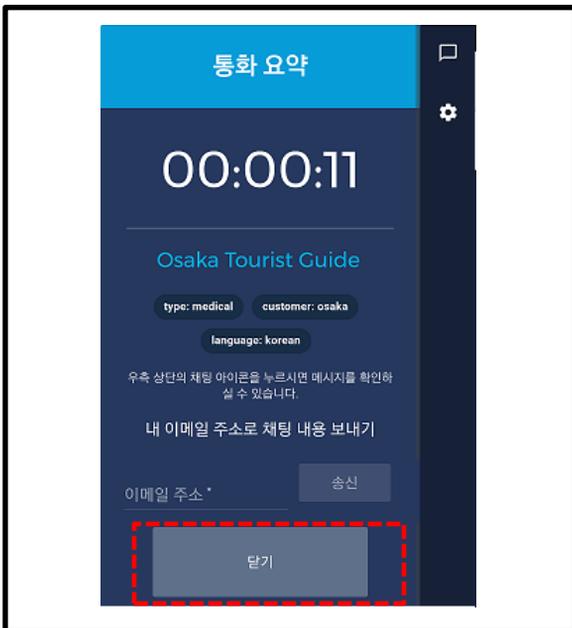


【통화 보조 버튼】

- 상기 메뉴를 표시합니다.

우측 하단에 있는 통화 보조 버튼을 누르면
상기 메뉴가 표시됩니다.

6



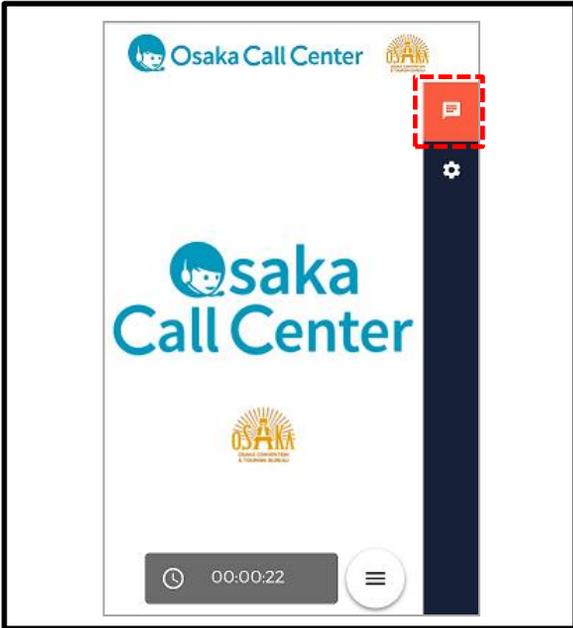
6

통화 종료 후 「닫기」 버튼을 누르고
통화를 종료해 주십시오.

채팅 이용 방법은 4페이지 **7** 으로

(채팅을 이용할 경우)

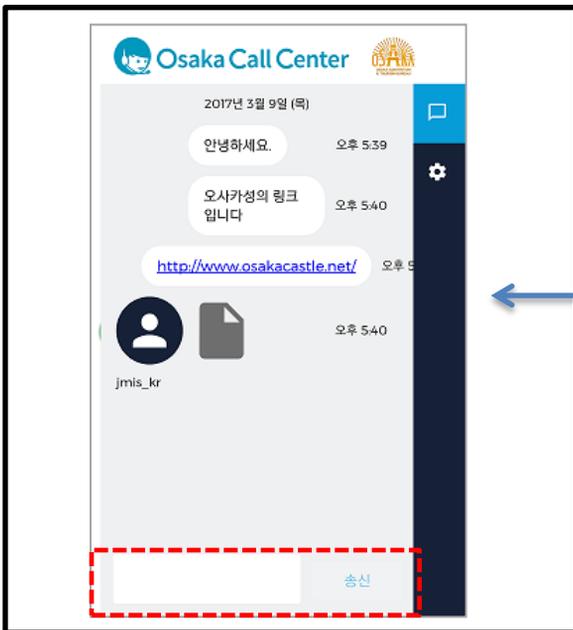
7



7

우측 상단 말풍선을 누르면
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

8



8

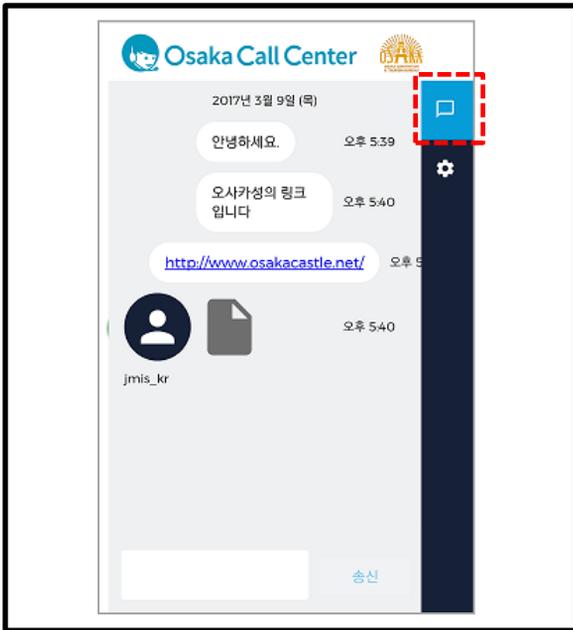
텍스트를 입력하고 **송신** 버튼을
누르면 전송됩니다.

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

5페이지 9 으로

(채팅을 이용할 경우)

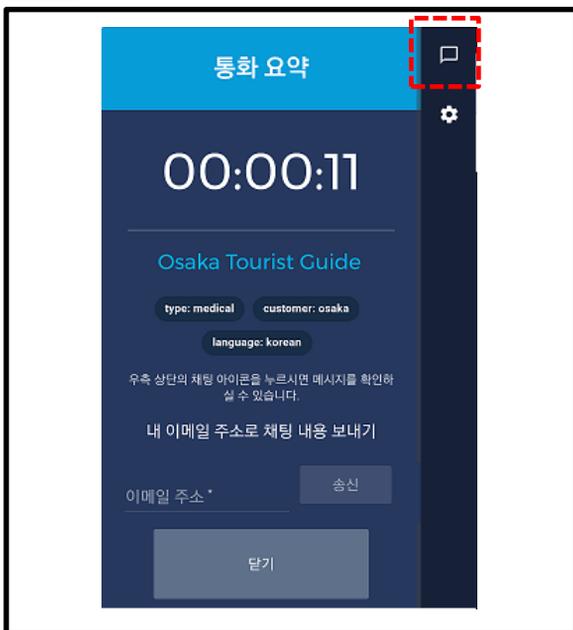
9



9

채팅창을 닫을 때는 우측 상단에 있는 채팅 버튼을 누르십시오.

10



10

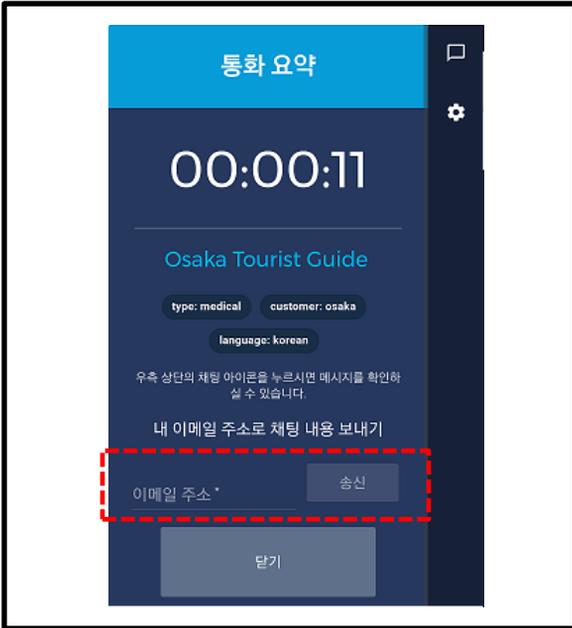
통화 종료 후에도 채팅 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

※화면 하부의 「닫기」 또는, 브라우저의 「뒤로 가기」 「닫기」를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다. 닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다. (6 페이지 참조)

6 페이지 11 으로

(채팅을 이용할 경우)

11

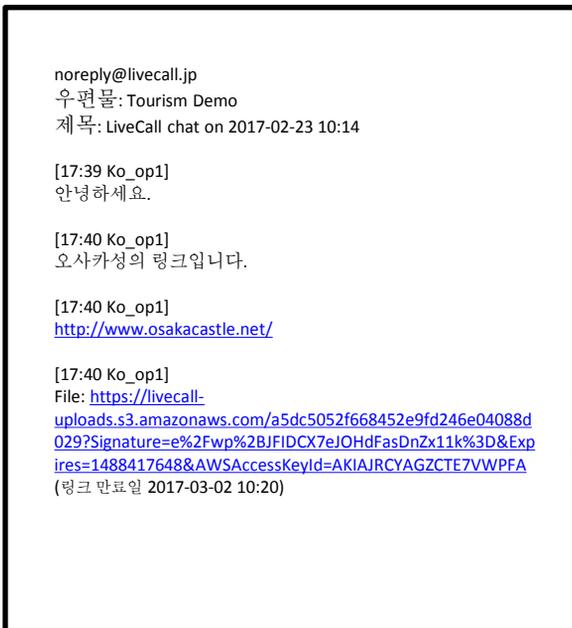


11

채팅 내용을 메일로 전송할 시는
이메일주소를 입력하신 후 **송신**
버튼을 누르십시오.



12



12

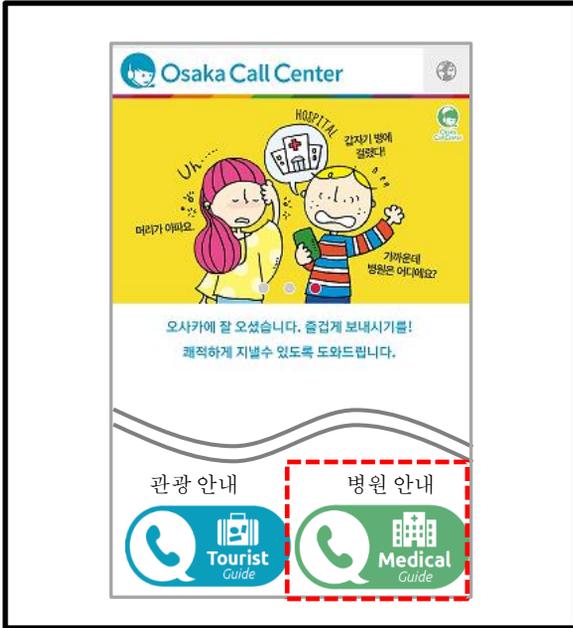
텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을
확인할 수 있습니다.
※자동발송메일이므로 회신을 보낼 수
없습니다.

수신한 자료에 대한 링크입니다.
링크는 24시간 유효입니다.

이용 방법 (병원 안내 Android 버전)

스마트 폰이나 태블릿 단말기의 권장환경으로 **Android OS 4.2 이상**, 브라우저 **Chrome**은 최신 버전을 이용하시기 바랍니다. 상기 이외의 환경에서는 이용하지 못할 경우가 있습니다.
※영어, 중국어, 한국어만 이용 가능한 서비스입니다. 응급차는 부를 수 없습니다.

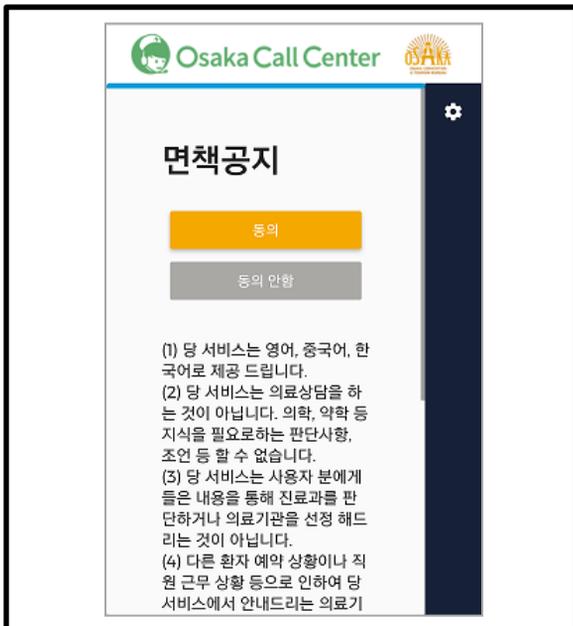
1



1 **Osaka Call Center Web 사이트의 버튼을 누르십시오.**

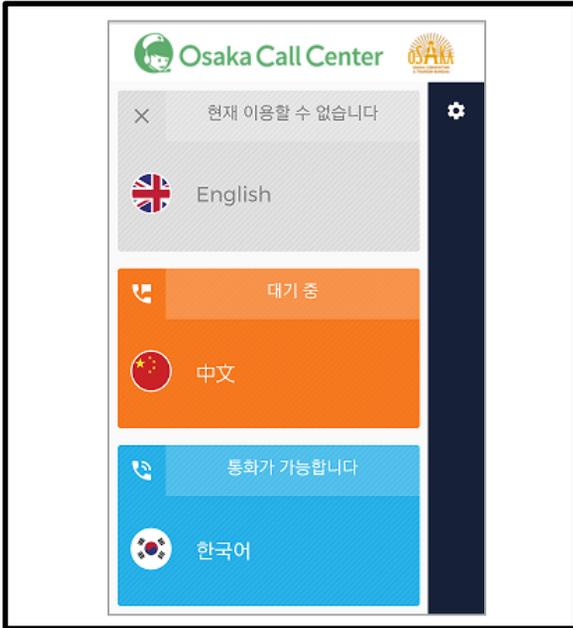


2



2 면책사항을 확인하신 후 동의할 경우에는「동의」버튼을 누르십시오. 다음 페이지로 이동합니다. 동의하지 않을 경우 서비스를 이용하실 수 없습니다.
※Google Chrome 이외의 브라우저를 이용하시는 경우는 15페이지를 참조하시기 바랍니다.

3

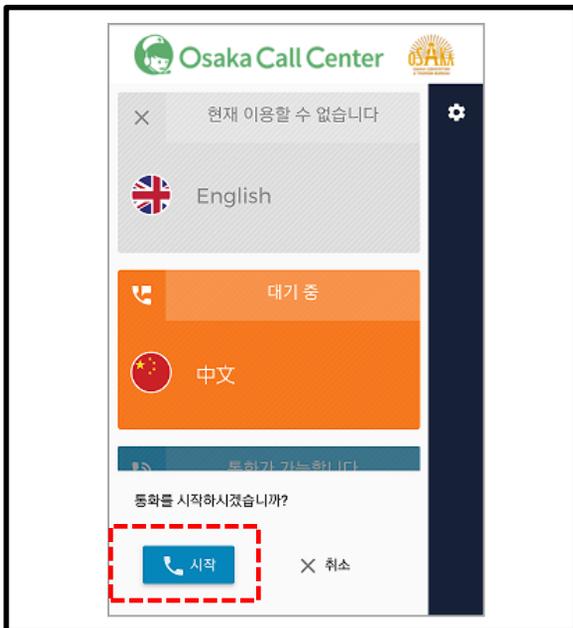


3

언어 선택 메뉴에 접속합니다.



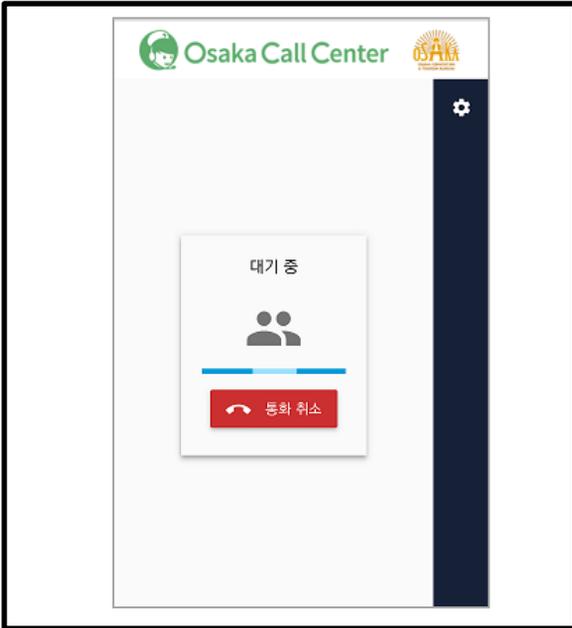
4



4

언어를 선택한 후 시작을 누르면 통화가 시작됩니다.

5

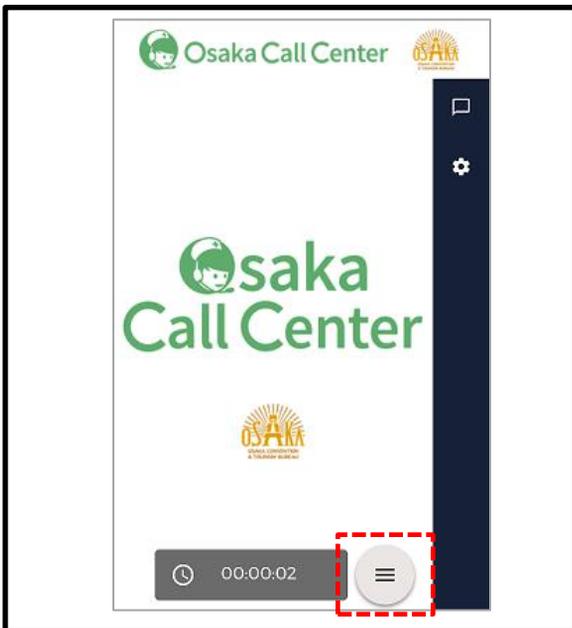


5

접속 중입니다.
이러한 화면이 오랫동안 표시되는 경우는 오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있을 가능성이 있습니다. 순서대로 연결하오니 이대로그다려 주시거나 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다.



6



6

오퍼레이터에 연결되었습니다.
말씀하십시오.
※단말기의 설정에 따라서는「마이크 접속을 요구하고 있습니다.」라고 허가를 요구하오니「허가」를 누르십시오.



【파일 전송 버튼】
• 라이브러리에서 선택
• 카메라로 촬영



【마이크 뮤트 버튼】
• 본인 음성을 ON/OFF로 전환합니다.



【통화 종료 버튼】
• 통화를 종료합니다.

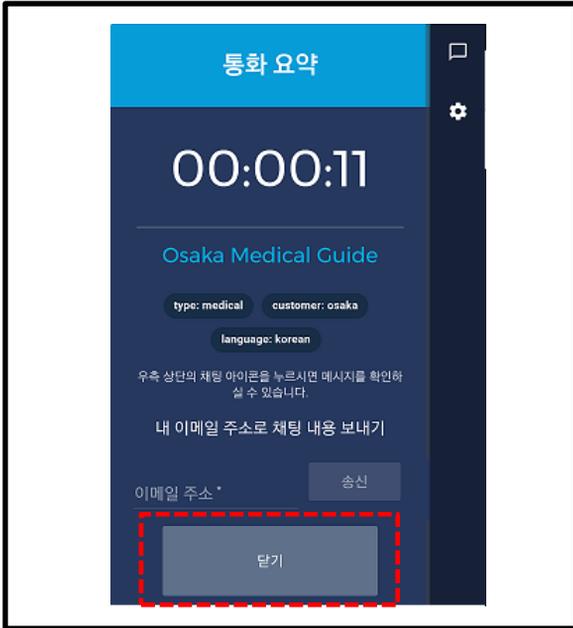


【통화 보조 버튼】
• 상기 메뉴를 표시합니다.

우측 하단의 통화 보조 버튼을 누르면 상기 메뉴가 표시됩니다.



7



7

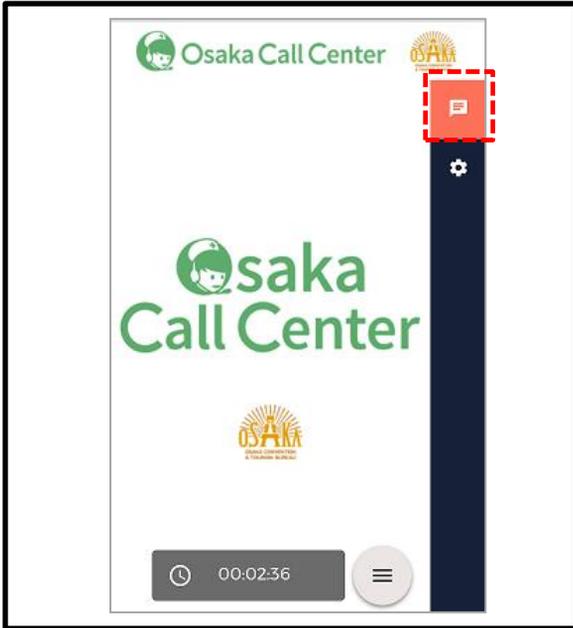
통화 종료 후 「닫기」 버튼을 눌러주십시오.



채팅 이용 방법은 11 페이지 8 으로

(채팅을 이용할 경우)

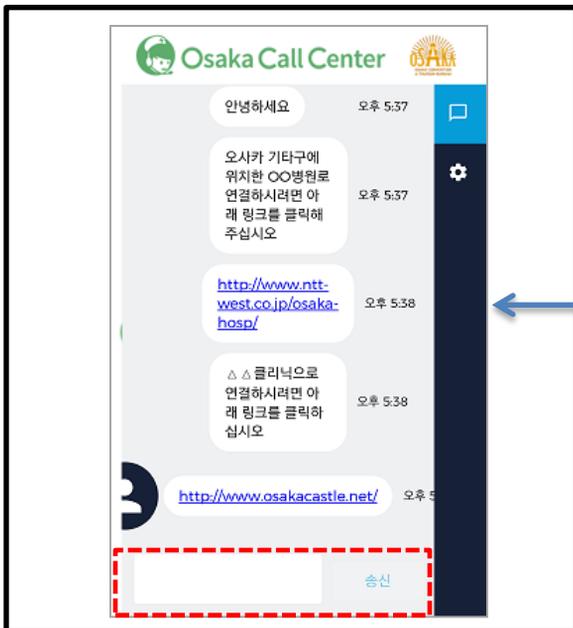
8



8

우측 상단 말풍선을 누르면
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

9



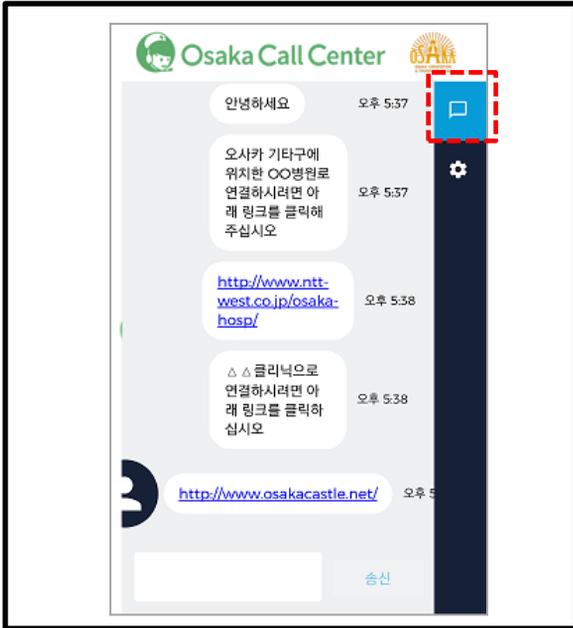
9

텍스트를 입력하고 **송신** 버튼을
누르면 전송됩니다.

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

(채팅을 이용할 경우)

10

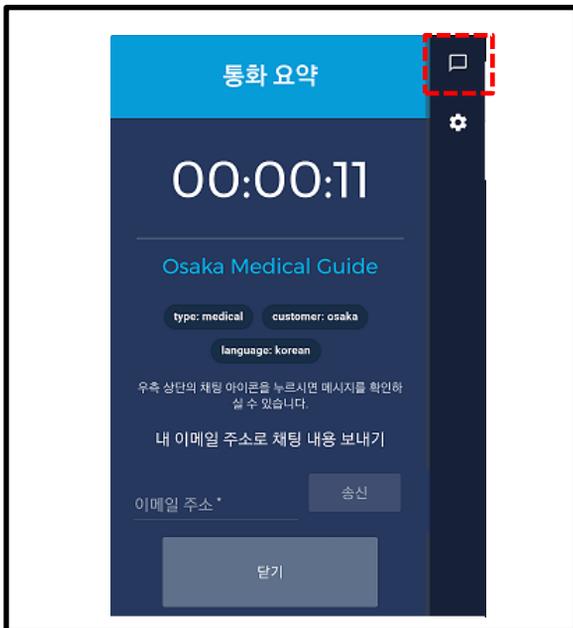


10

채팅창을 닫을 때는 우측 상단 채팅 버튼을 누르십시오.



11



11

통화 종료 후에도 채팅 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

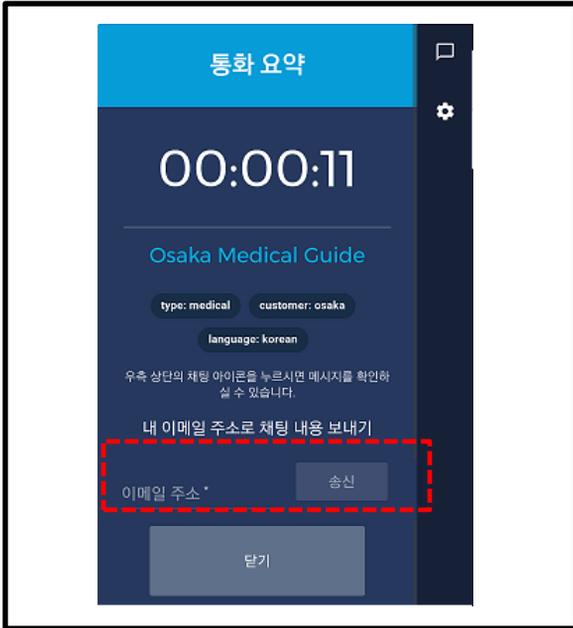
※화면 하부의 「닫기」 또는, 브라우저의 「뒤로 가기」 「닫기」를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다. 닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다. (13페이지 참조)
통화 종료 후에도 채팅 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.



13페이지 12 으로

(채팅을 이용할 경우)

12



12

채팅 내용을 메일로 전송할 시는
메일주소를 입력하신 후 **송신**
버튼을 누르십시오.

13



13

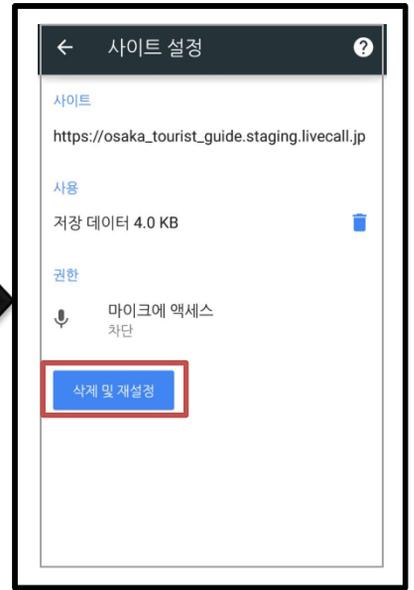
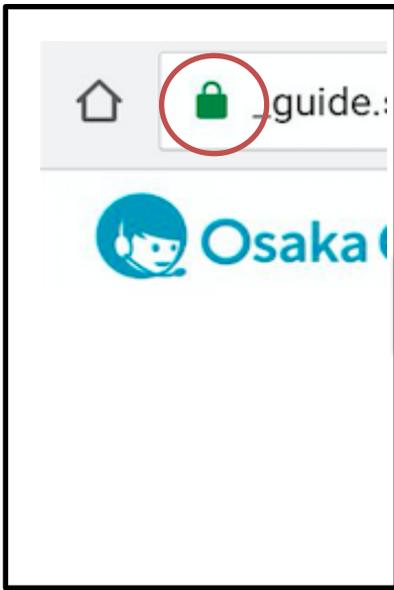
텍스트 베이스로 채팅 내용이나
URL을 확인할 수 있습니다.
※자동발송메일이므로 회신을 보낼 수
없습니다.

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

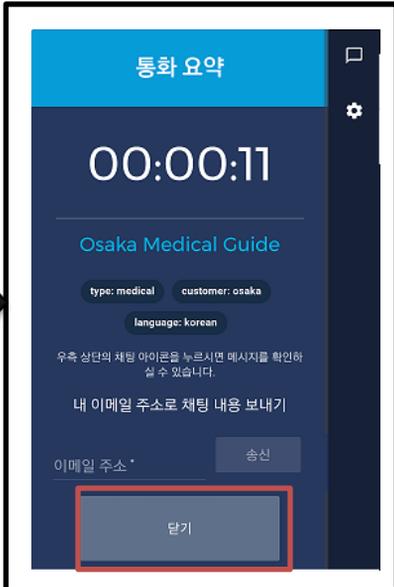
마이크의 허가에 대하여

● 마이크를 차단해 버린 경우

- ① 주소창에 있는  마크를 누른다. ② 「사이트 설정」을 누른다. ③ 「삭제 및 재설정」을 누른다.



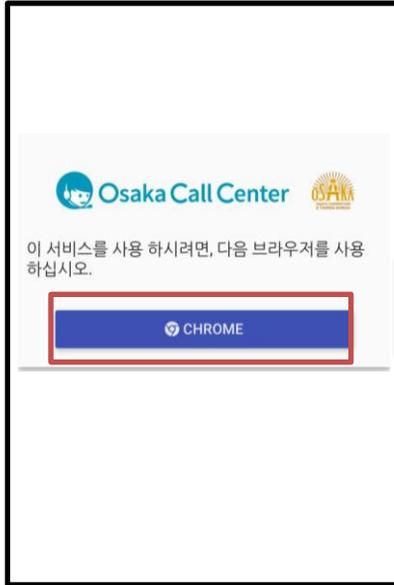
- ④ 일단 통화를 종료하고 페이지를 갱신한 다음에 다시 걸어 주시기 바랍니다.



Google Chrome 이외의 브라우저를 이용하는 경우

■ Google chrome이 이미 설치된 경우

① 이러한 메시지가 표시되면 버튼을 누른다.

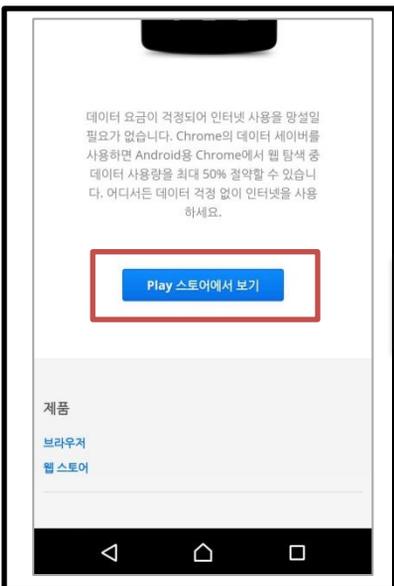


② 「설치」 버튼을 누르고 Google chrome에서 Osaka Call Center WEB 사이트에 접속해 주시기 바랍니다.



■ Google chrome이 설치되어 있지 않은 경우

① 이러한 메시지가 표시되면 버튼을 누른다.



② 언어 선택 메뉴에 접속합니다.

