

이용 방법 (관광 안내 iOS 버전)

※병원안내 이용방법은 8페이지 이후를 참조하시기 바랍니다.

1



1

Osaka Call Center Web 사이트의 버튼을 누르십시오.

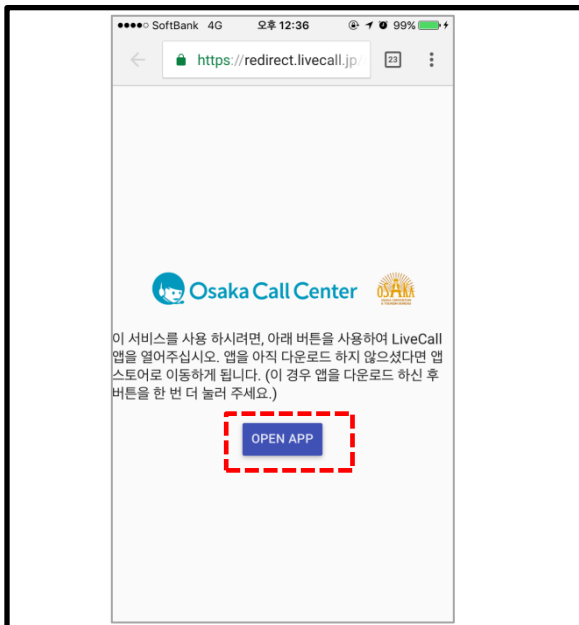


※이용 시의 면책사항 등의 내용을 확인하신 후 이용하시기 바랍니다.

※서비스 시간 외 (23:00~다음 날 아침 7:00) 는 이용할 수 없습니다.



2



2

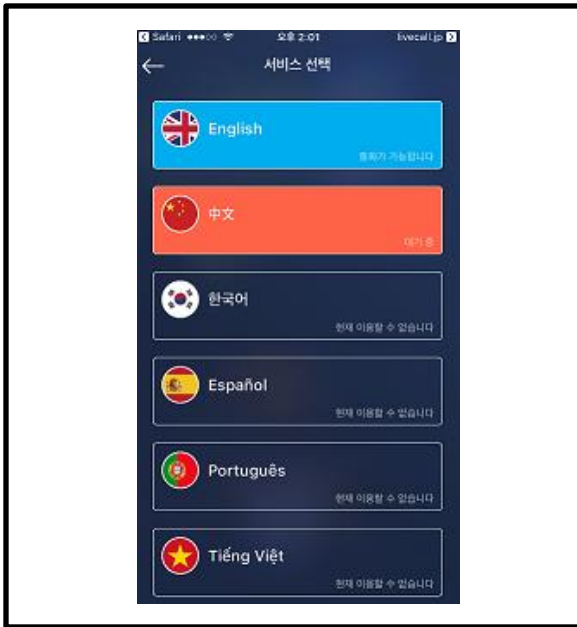
이러한 화면에서 **OPEN APP** 버튼을 누르고 앱을 기동합니다.

※전용 앱(Live Call)이 설치되어 있지 않은 경우는 App Store로 자동으로 이동하오니 설치하여 주시기 바랍니다.

설치 후에는 앱「시작」버튼이 아니라 반드시 **Osaka Call Center** **OPEN APP** 버튼을 이용하시기 바랍니다.
상세내용은 16페이지를 확인해 주십시오.

2페이지 3 로

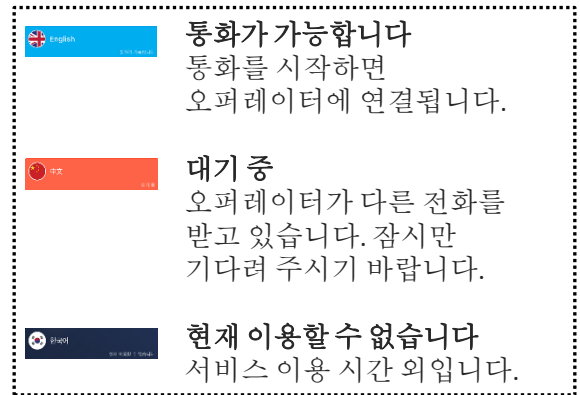
3



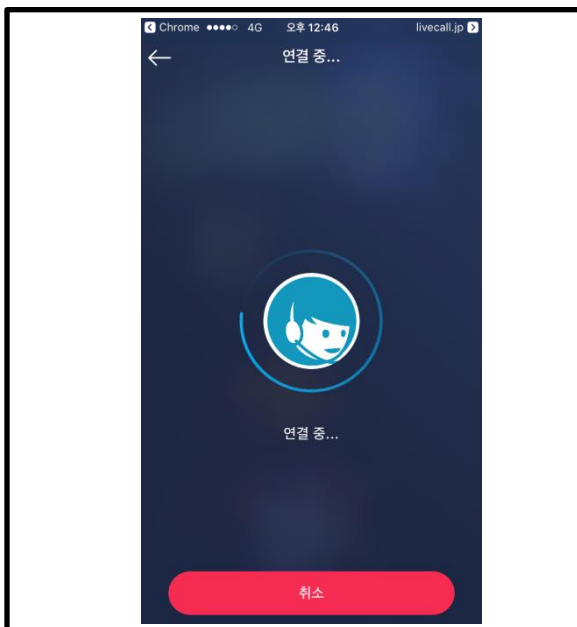
3

언어 선택 메뉴에 접속합니다. 버튼을 누르면 각 언어 오퍼레이터에 연결됩니다.

※단말기 설정에 따라서는「마이크 접속을 요구하고 있습니다」라고 허가를 요구하오니「OK」를 누르십시오.



4

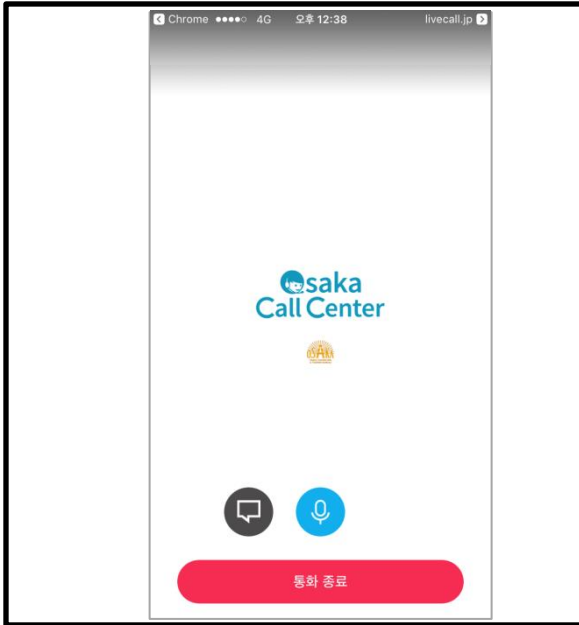


4

연결 중입니다.

이러한 화면이 오랫동안 표시되는 경우는 오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있을 가능성이 있습니다. 순서대로 연결하오니 이대로 기다려 주시거나 잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다.

5



5

오퍼레이터에 연결되었습니다.
말씀하십시오.



【채팅 버튼】

·채팅 화면 표시/숨기기 버튼



【마이크 뮤트 버튼】

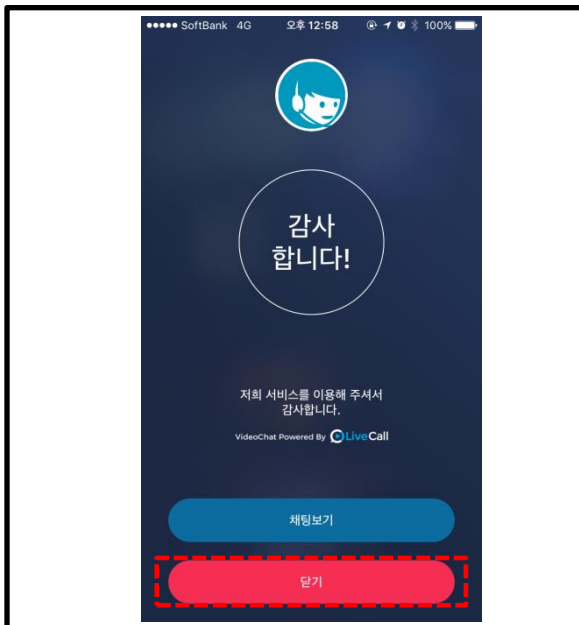
·본인 음성을 ON/OFF로
전환하는 버튼



【통화 종료 버튼】

·통화를 종료합니다.

6



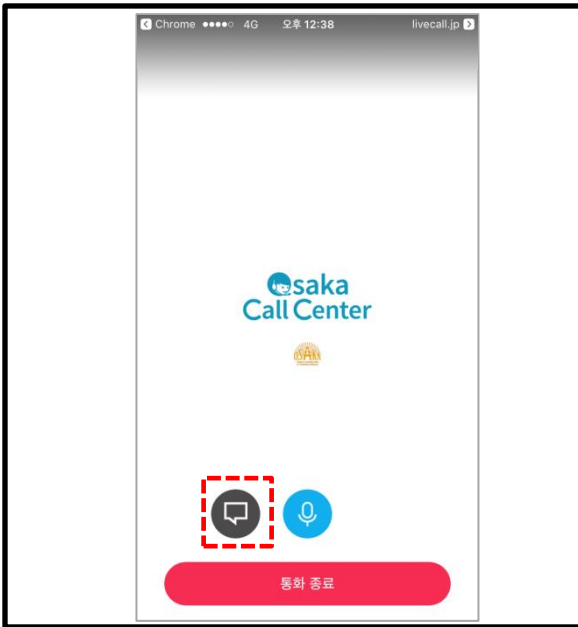
6

통화 종료 후「닫기」버튼을 누르고
종료해 주십시오.

이용 방법 (관광 안내 iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

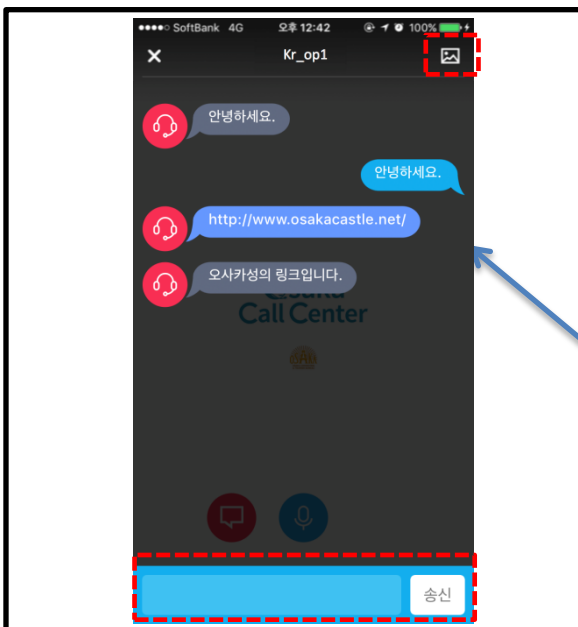
7



7

좌측 하단 채팅 버튼을 누르면
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

8



8

텍스트를 입력하고 **전송** 버튼을
누르면 채팅 전송이 됩니다.



사진을 첨부할 수 있습니다.

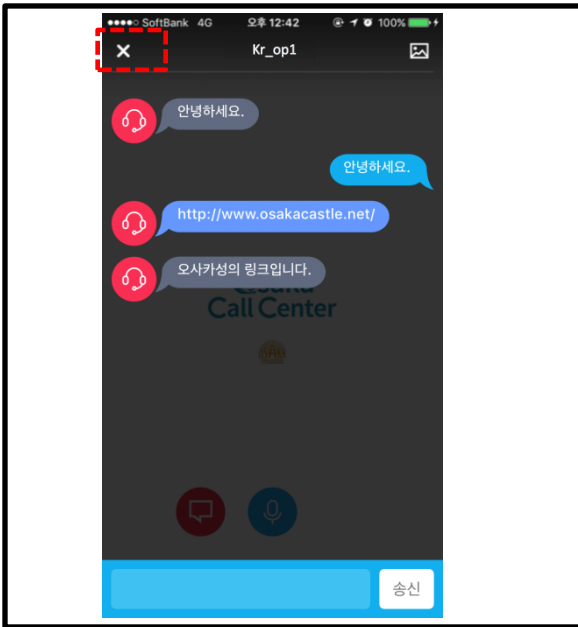
- 라이브러리에서 선택
- 카메라로 촬영
- iCloud Drive

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

5페이지 9로

(채팅을 이용할 경우)

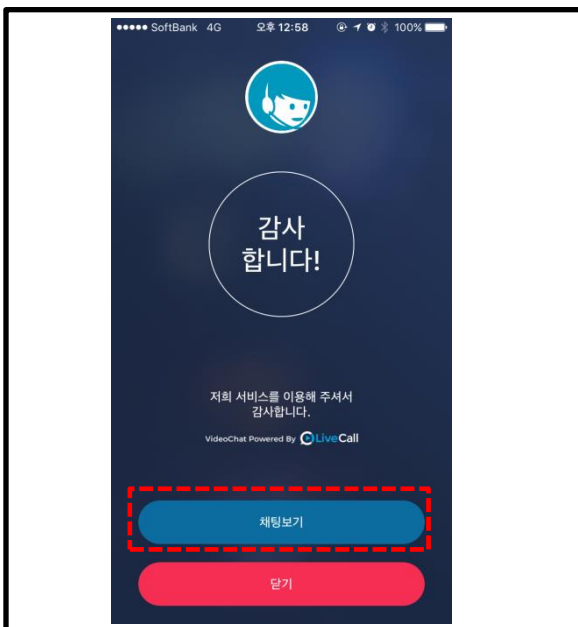
9



9

채팅창을 닫을 때는 좌측 상단 「X」버튼을 누르십시오.

10



10

통화 종료 후에도 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

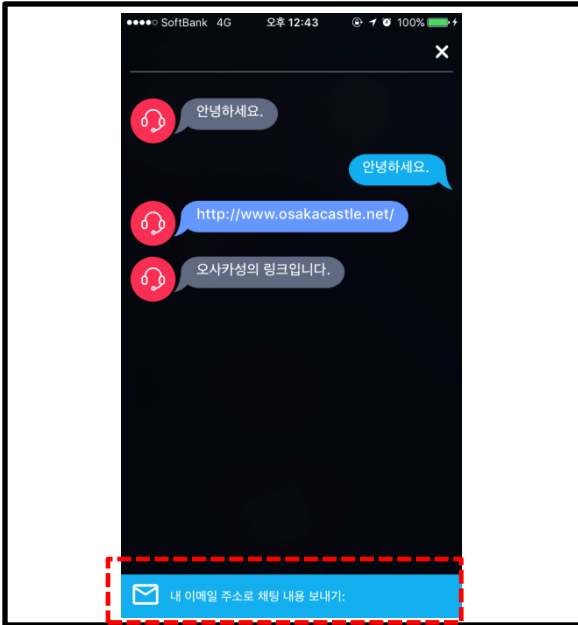
※화면 하부 「닫기」 버튼 또는, 앱 좌측 상단 브라우저의 뒤로 가기를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다.

닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다. (6 페이지 참조)

6페이지 11 로

(채팅을 이용할 경우)

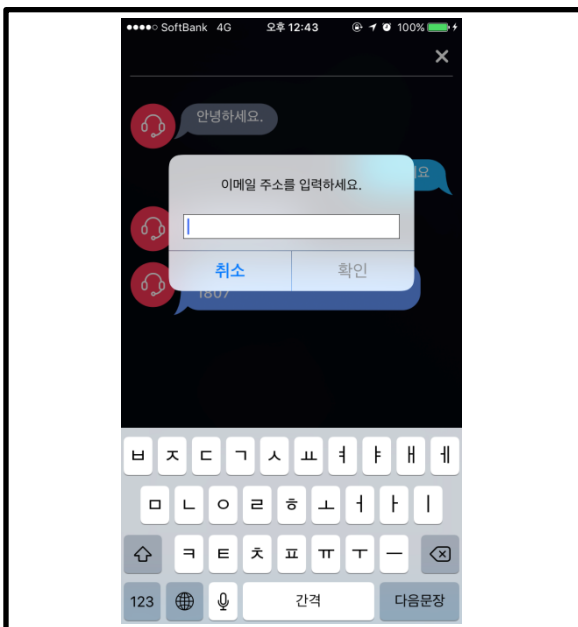
11



11

채팅 내용 확인화면 하부에 있는 버튼을 누르십시오.

12



12

메일주소를 입력하고 「OK」 버튼을 누르십시오.

7페이지 13 로

(채팅을 이용할 경우)

13

noreply@livecall.jp
우편물: Tourism Demo
제목: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14

[10:13 En_op1]
안녕하세요.

[10:13 Osaka Tourist Guide]
안녕하세요.

[10:14 En_op1]
오사카성의 링크입니다.

[10:14 En_op1]
<http://www.osakacastle.net/>

[10:15 En_op1]
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>
(link expires 2017-02-23 10:20)

13

텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을 확인할 수 있습니다.

※자동발송메일이기 때문에 회신을 보낼 수 없습니다.

수신한 자료에 대한 링크입니다.
링크는 24시간 유효합니다.

이용 방법 (병원 안내 iOS 버전)

※영어, 중국어, 한국어만 이용 가능한 서비스입니다.
※응급차는 부를 수 없습니다.

1

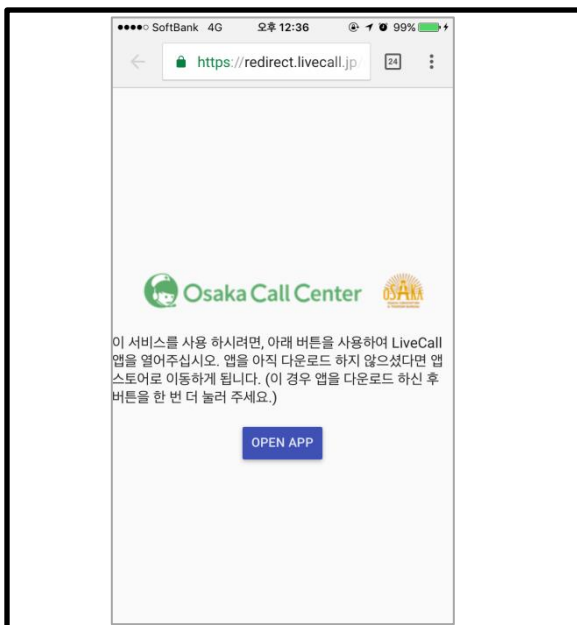


1

Osaka Call Center Web 사이트의 버튼을 누르십시오.



2



2

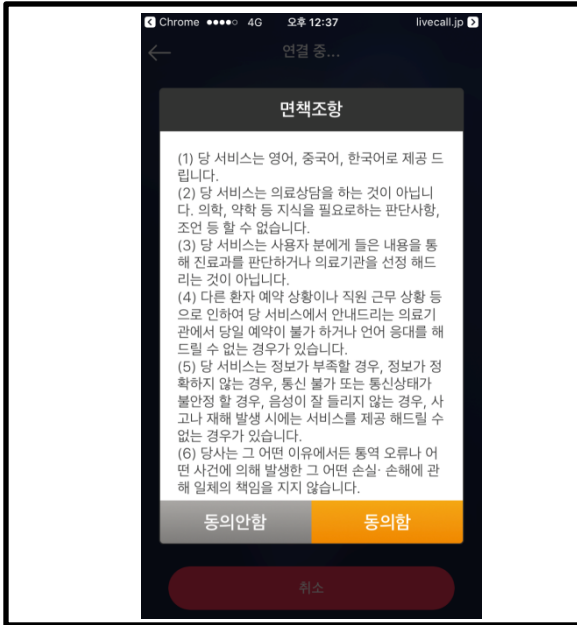
이러한 화면에서 **OPEN APP** 버튼을 누르고 앱을 기동합니다.

※전용 앱(Live Call)이 설치되어 있지 않은 경우는 App Store로 자동으로 이동하오니 설치하시기 바랍니다.

설치 후에는 앱「시작」버튼이 아닌 반드시 **Osaka Call Center** 의버튼을 이용하시기 바랍니다.

상세내용은 16페이지를 확인해 주십시오.

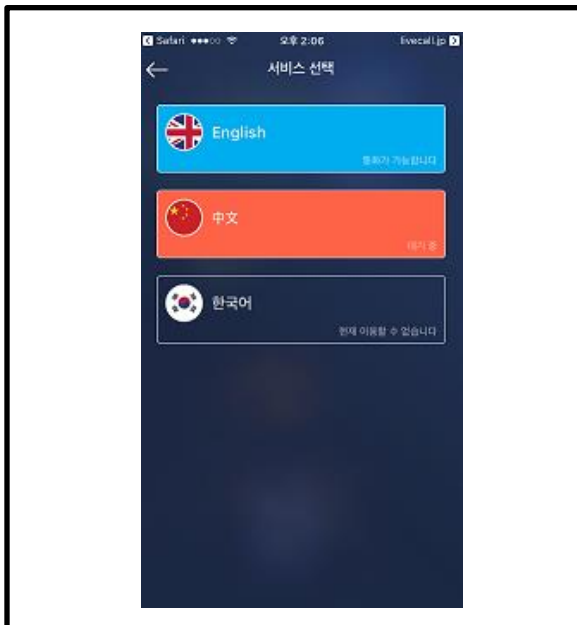
3



3

면책사항을 확인하신 후 동의할 경우에는「동의」버튼을 누르십시오. 다음 페이지로 이동합니다. 동의하지 않을 경우 서비스를 이용하실 수 없습니다.

4



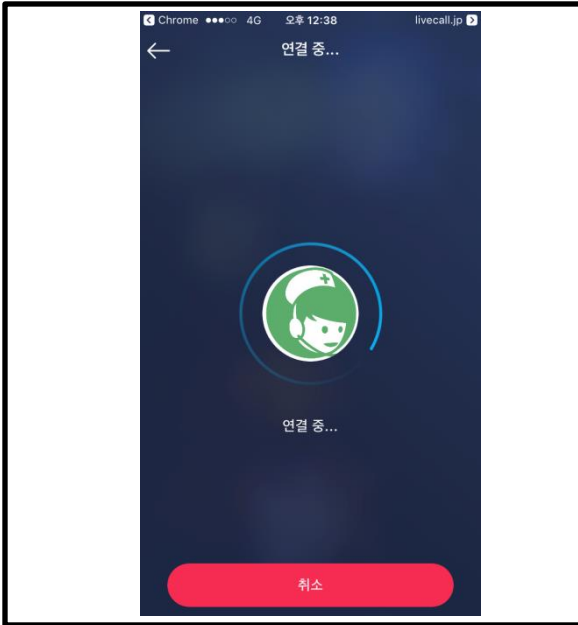
4

언어 선택 메뉴에 연결합니다. 버튼을 누르면 각 언어 오퍼레이터에 연결됩니다.

※단말기의 설정에 따라서는「마이크 접속을 요구하고 있습니다.」라고 허가를 요구하오니「허가」를 누르십시오.

English	통화가 가능합니다 통화를 시작하면 오퍼레이터에 연결됩니다.
中文	대기 중 오퍼레이터가 다른 전화를 받고 있습니다. 잠시만 기다려 주십시오.
한국어	현재 이용하실 수 없습니다. 서비스 이용시간 외입니다.

5

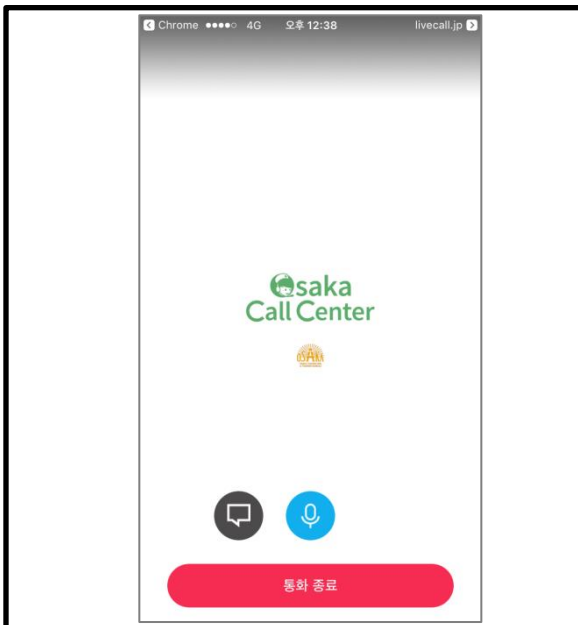


5

연결 중입니다.
이러한 화면이 오랫동안 표시되는
경우는 오퍼레이터가 다른 전화를 받고
있을 가능성이 있습니다. 순서대로
연결하오니 이대로 기다려 주시거나
잠시 후 다시 걸어 주시기 바랍니다.



6



6

오퍼레이터에 연결되었습니다.
말씀하십시오.



【채팅 버튼】
• 채팅 화면 표시/숨기기 버튼



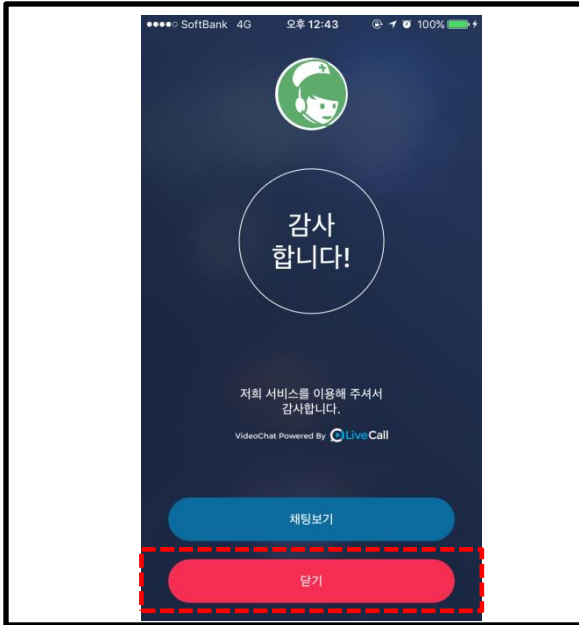
【마이크 뮤트 버튼】
• 본인 음성을 ON/OFF로
전환하는 버튼



【통화 종료 버튼】
• 통화를 종료합니다



7



7

통화 종료 후「닫기」버튼을 누르고 종료해 주십시오.

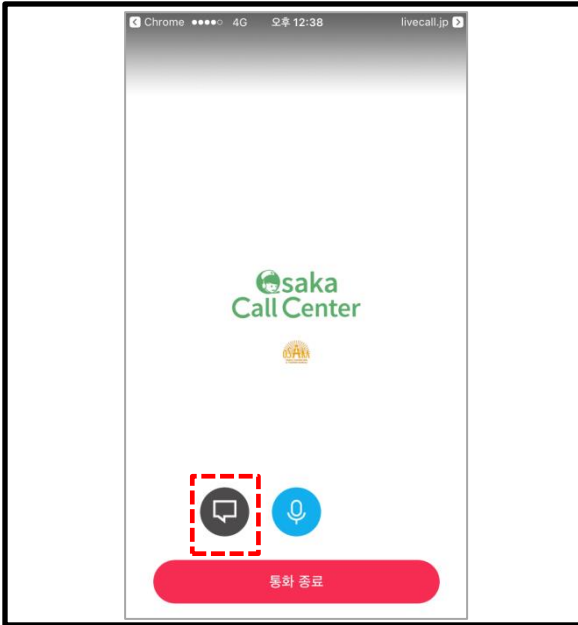


채팅 이용방법은 12페이지 8 로

이용 방법 (병원 안내 iOS 버전)

(채팅을 이용할 경우)

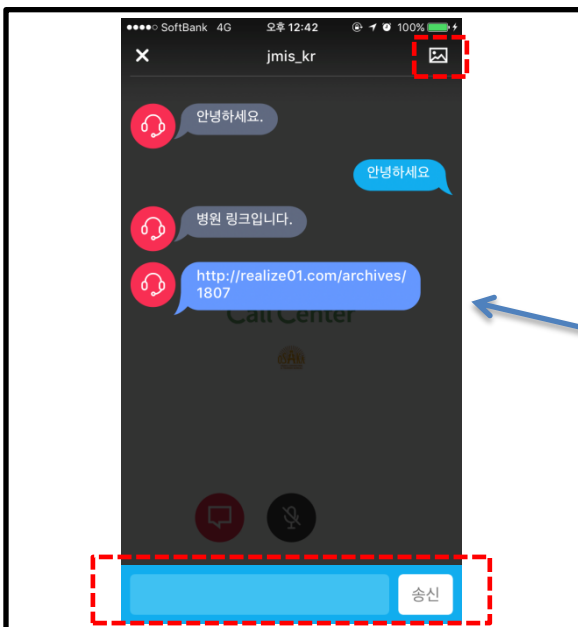
8



8

좌측 하단 채팅 버튼을 누르면
오퍼레이터와의 채팅창이 열립니다.

9



9

텍스트를 입력하고 **전송** 버튼을
누르면 채팅 전송이 됩니다.



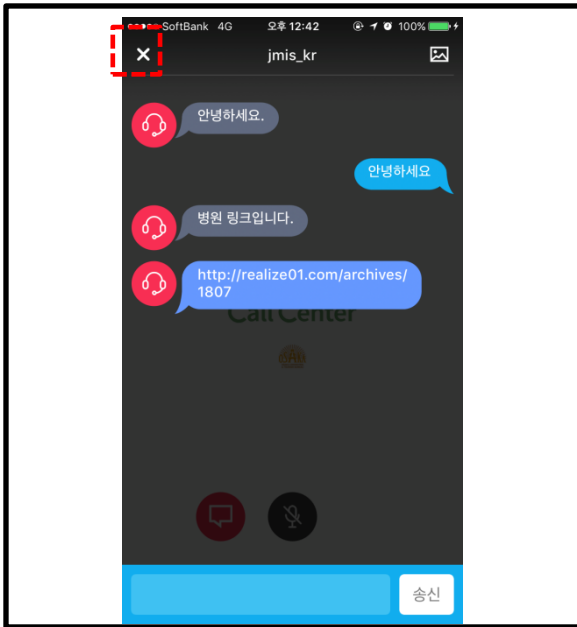
사진을 첨부할 수 있습니다.

- 라이브러리에서 선택
- 카메라로 촬영
- iCloud Drive

누르면 전송된 URL이나 사진을 볼 수
있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

(채팅을 이용할 경우)

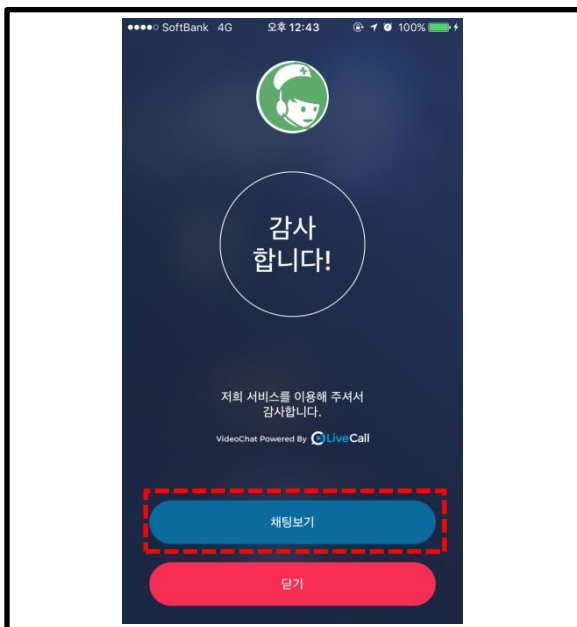
10



10

채팅창을 닫을 때는 좌측 상단의 「X」버튼을 누르십시오.

11



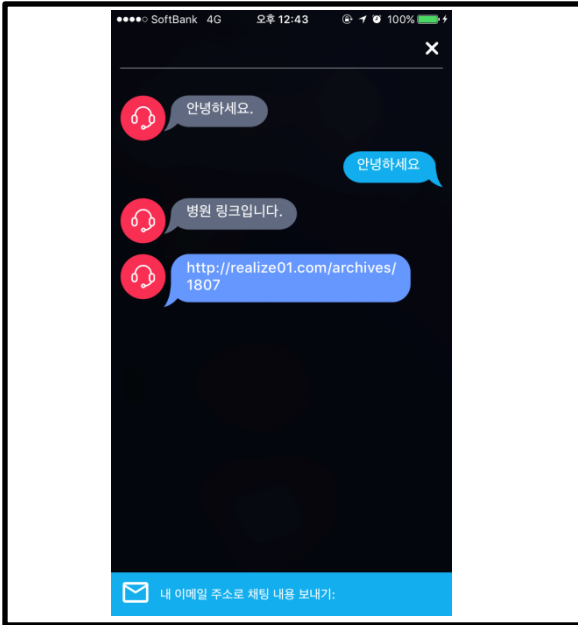
11

통화 종료 후에도 버튼을 누르면 메시지를 확인할 수 있습니다.

※화면 하부 「닫기」 버튼 또는 앱 좌측 상단의 브라우저에 뒤로 가기를 누르면 채팅 메시지도 지워지므로 주의하시기 바랍니다. 닫기 전에 메일로 채팅 이력을 전송하기를 권장합니다. (14페이지 참조)

(채팅을 이용할 경우)

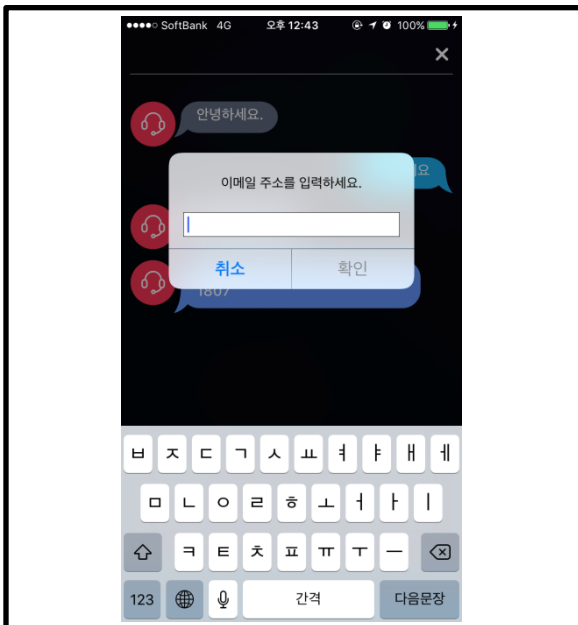
12



12

채팅 내용 확인화면 하부에 있는 버튼을 누르십시오.

13



13

메일주소를 입력하고 「OK」 버튼을 누르십시오.

(채팅을 이용할 경우)

14

noreply@livecall.jp
우편물 : Medical Demo
제목 : LiveCall chat on 2017-02-23 11:15

[12:08 Osaka Medical Guide]
안녕하세요.

[12:08 jmis_kr]
오사카 기타구에 위치한 ○○병원로 연결하시
려면 아래 링크를 클릭해 주십시오.

[12:09 jmis_kr]
<http://osakacastlepark.jp/>

[12:10 jmis_kr]
△△클리닉으로 연결하시려면 아래 링크를
클릭하십시오.

[12:10 jmis_kr]
<http://www.osakacastle.net/>

14

텍스트 베이스로 채팅 내용이나 URL을
확인할 수 있습니다.

※자동발송메일이므로 회신을 보낼 수
없습니다.

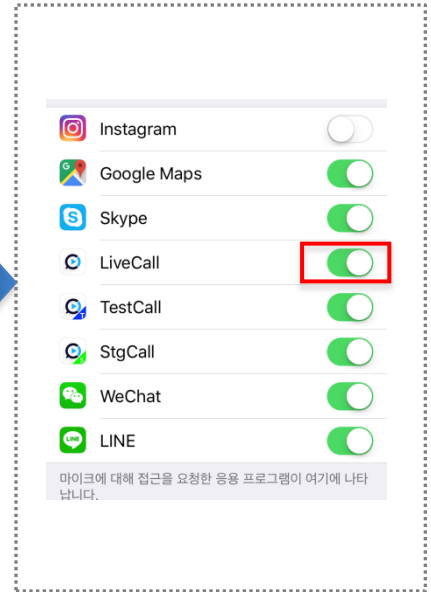
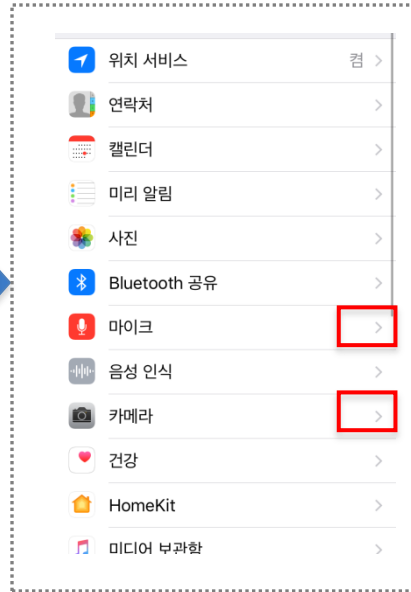
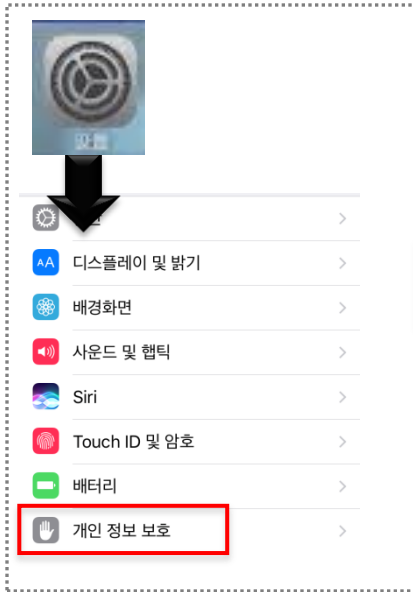
여기를 누르면 전송된 URL이나
사진을 볼 수 있습니다.
필요에 따라 저장하십시오.

마이크의 허가에 대하여

● 마이크를 차단해 버린 경우

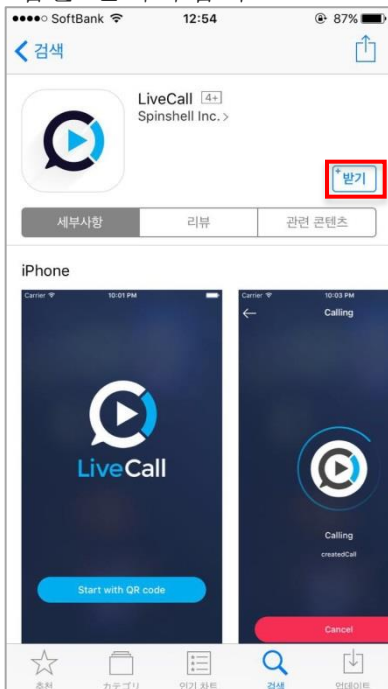
「설정」→「개인 정보 보호」를 선택

「카메라」와 「마이크」를 각각 선택하고 Live Call 앱 설정을 켜다.



● 전용 앱을 설치한 후의 이용 방법

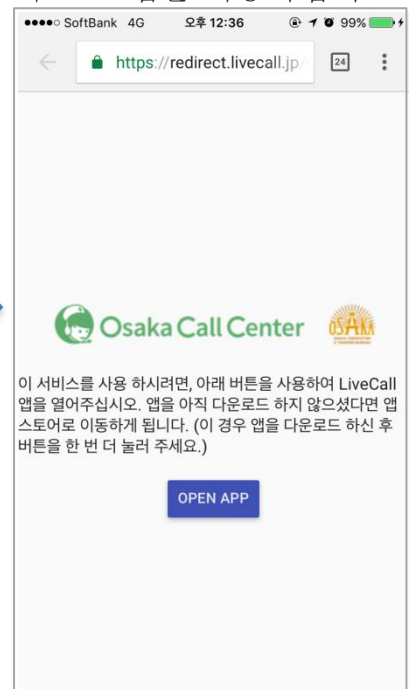
APP Store 화면에서 「설치」 버튼을 누르고 전용 앱을 설치하십시오.



APP Store 화면 「열기」 버튼은 누르지 말고 아래 화면을 종료하십시오.



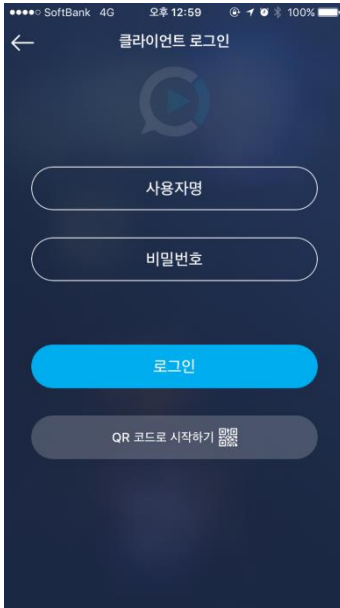
Osaka Call Center 페이지에서 OPEN APP 버튼을 누르고 앱을 기동하십시오.



ID와 비밀번호 입력화면이 표시된 경우

■ ID와 비밀번호 입력화면이 표시된 경우

이러한 화면이 표시된 경우에는 앱을 종료시켜 주십시오.



다시 Osaka Call Center 의버튼을 누르고 앱을 기동한 다음 이용해 주시기 바랍니다.

