XMedical Guide será só em Inglês, Chinês e Coreano.

1





 ※ Antes de utilizar os serviços, verifique o conteúdo dos Termos de Condições de Uso.

X O serviço não estará disponível das 23:00 às 07:00.



2

•••• SoftBank 4G	17:24	T 8	0 % 🔳
← https://	/redirect.liveca	ll.jp/(:
Cosak Osak	a Call Cent	ter 0A	
In order to use this s app using the buttor been downloaded, y Store. (In this case, after downloading th	service, please n below. If the a ou will be rediru please click the ne app.)	open the Li app has not ected to the button aga	veCall yet App ain
	OPEN APP		

2

Pressione o botão open APP como mostrado na figura à esquerda para abrir o aplicativo.

※Caso ainda não tenha o aplicativo (LiveCall) a página será transferida automaticamente para Apple Store, para que possa baixa-lo.

Após a instalação do aplicativo, não clicar em "iniciar". Utilizar o botão OPEN APP Osaka Call Center para iniciar. Para maiores detalhes, verificar a página 8.



3



Escolha o idioma desejado. Após pressionar o botão....a ligação será direcionada para o operador específico. ※Dependendo da configuração do equipamento utilizado, será necessário usar o microfone. Para permitir, pressionar o botão [OK].

English English Expensive	Disponível Ao iniciar a chamada, irá conectar com o operador.
ि मंग्र त्रुवाराण्ड २६२ वर्ष	Aguardar a sua vez O operador está atendendo outra chamada, espere um momento por favor
환국에 Něj a ská disember to rover to	Não está disponível no momento Serviço fora do horário de atendimento.

Conectando.

Se continuar na próxima tela por alguns minutos, há a possibilidade de que o operador está atendendo outra chamada. As chamadas serão conectadas por ordem de entrada.

Por favor, espere mais um instante ou tente ligar mais tarde.









9

Por favor, pressione o botão $\lceil \times \rfloor$ no canto superior esquerdo para fechar a janela do bate-papo.

10





Depois de terminar a chamada, podese visualizar o conteúdo do bate-papo, pressionando o botão

Verificar o conteúdo do chat

Favor estar ciente de que, se você pressionar o botão "CLOSE" na parte inferior da tela ou se pressionar o botão "retorno" do browser na parte superior esquerda, as mensagens irão se apagar. Recomenda-se enviar o registro do histórico do bate-papo via e-mail. (ver página 6)

11



11

Para verificar o conteúdo do bate-papo, pressione o botão na parte inferior da tela.

12



12

Por favor, digite o endereço de e-mail e pressione o botão "OK".

13

noreply@livecall.jp endereço: Tourism Demo assunto: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14 [10:13 Portuguese_op1] Olá . [10:13 Osaka Tourist Guide] Olá . [10:14 Portuguese_op1] Segue o link da home page do castelo de Osaka. [10:14 Portuguese_op1] http://www.osakacastle.net/	Poderá verificar o conteúdo do bate- papo ou URL em formato de texto. ※ O e-mail será enviado automaticamente. Não poderá ser respondido.
[10:15 En_op1] File: https://livecall- uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d 029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Exp ires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA (link expires 2017-03-02 10:20)	Ao clicar, você pode ver as URL's e as fotos que foram enviadas. Caso necessário, poderá salvar.

• Se tiver bloqueado o microfone

"Ajustes" \rightarrow selecione a opção

"Privacidade". Serviços de localização Sim > Contactos 🔘 Instagram Calendários 🔀 🛛 Google Maps Lembretes S Skype \odot Fotografias Gera O LiveCall Partilha Bluetooth Ecrã e Brilho C TestCall Papel de parede Microfone StgCall Sons e háptica Reconhecimento da fala 险 WeChat Siri Câmara 💌 LINE Touch ID e código Saúde As aplicações que pediram acesso ao microfone Bateria HomeKit aparecerão aqui Privacidade Conteúdo multimédia

Como usar o aplicativo após a instalação.

Por favor, instalar o aplicativo na Apple Store. 。



Não pressione o botão "Abrir" na tela da App Store, feche a janela Apple Store...





Caso sair da janela para colocar o nome de usuário e senha

Se estiver na tela de baixo, finalize o aplicativo.



Novamente pressione-se OPEN APP Osaka call center e começe a usar o aplicativo.

