

วิธีการใช้งาน (คู่มือการท่องเที่ยว ระบบ Android)

สำหรับสมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์แท็บเล็ต กรุณาใช้ **Android OS 4.2** ขึ้นไป และกรุณาใช้เบราว์เซอร์เกิ้ลโครม **Google Chrome** เวอร์ชันใหม่ล่าสุด
ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่มีสเปคดังกล่าวนี้ อาจใช้ไม่ได้

※ เมดิคัลไกด์ เป็นภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และ ภาษาเกาหลี

1



1

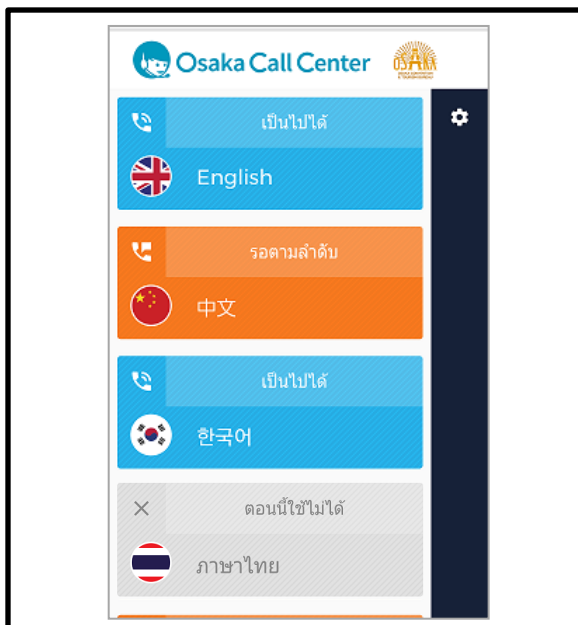
กดปุ่ม  ในเว็บไซต์ **Osaka Call Center**

※ กรุณาอ่านข้อควรระวังในการใช้งานด้านล่างก่อนที่จะเริ่มใช้งาน

※ นอกเวลาให้บริการไม่สามารถใช้งานได้
(23:00น. ~ 7:00น.)



2



2

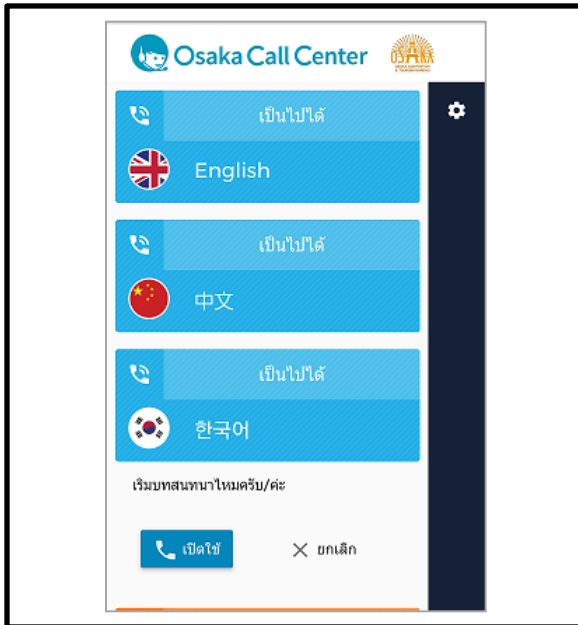
เชื่อมต่อเมนูเลือกภาษา

※ ในกรณีที่ผู้ใช้เบราว์เซอร์นอกเหนือจากเกิ้ลโครม Google Chrome กรุณาอ้างอิงหน้า 8



กรุณาไป 3 ที่หน้า 2

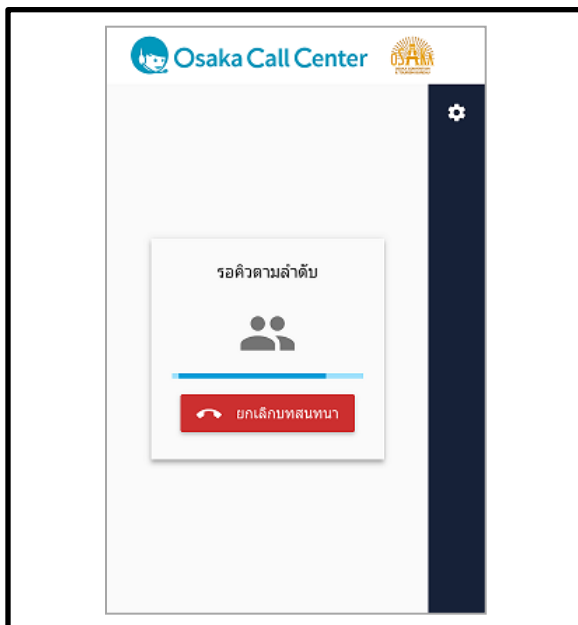
3



3

เลือกภาษาและกดปุ่มเริ่ม จะเริ่มการสนทนา

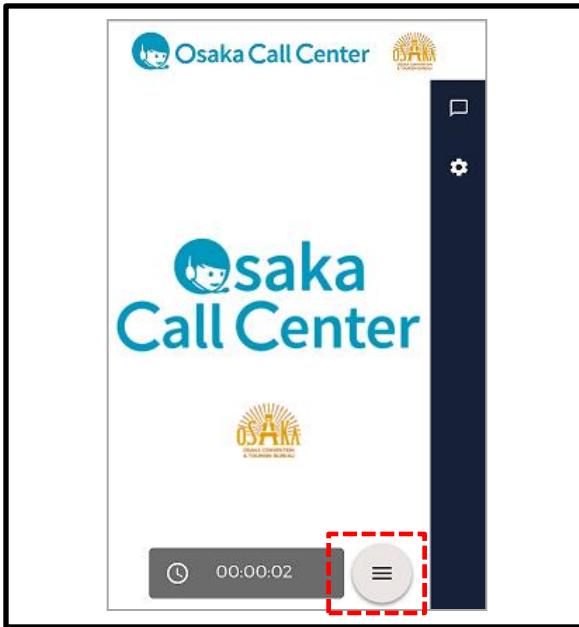
4



4

กำลังเชื่อมต่อ
ในกรณีที่หน้าจอต่อไป โอเพอเรเตอร์อาจจะตอบรับสาย
อื่นอยู่ กรุณารออีกสักครู่ หรือค่อยโทรมาใหม่นะคะ

5



5

กำลังเชื่อมต่อโอเปอเรเตอร์อยู่ เชิญคุยได้เลยค่ะ
ถ้ามีการขออนุมัติการใช้ไมค์「ขออนุมัติการใช้ไมค์」 กรุณากดปุ่ม
อนุมัติ「ปุ่มอนุมัติ」



【ปุ่มส่งไฟล์】

- เลือกจากคลังไฟล์
- ใช้กล้องถ่ายรูป



【ปุ่มปิดเสียงไมค์】

- ปรับเสียงของตัวเอง เปิด/ปิด
ON/OFF



【ปุ่มจบการสนทนา】

- จบการสนทนา

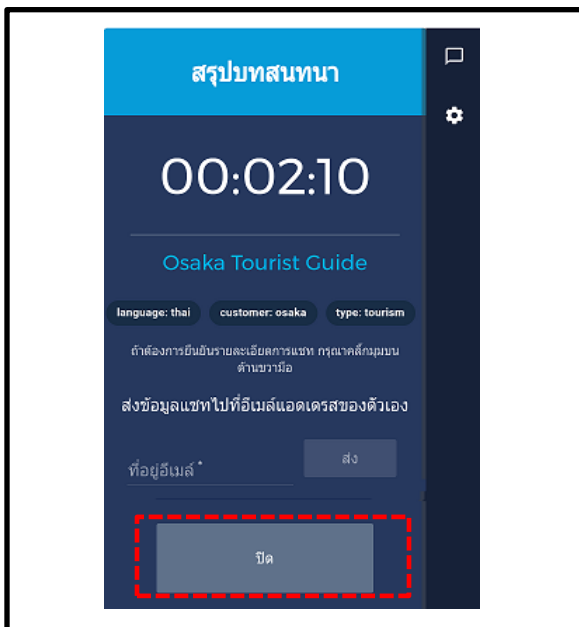


【ปุ่มเมนู】

- แสดงเมนูที่ระบุดังกล่าว

ถ้ากดปุ่มเมนูข้างขวาล่าง จะมีเมื่อดังกล่าวแสดงขึ้นมา

6

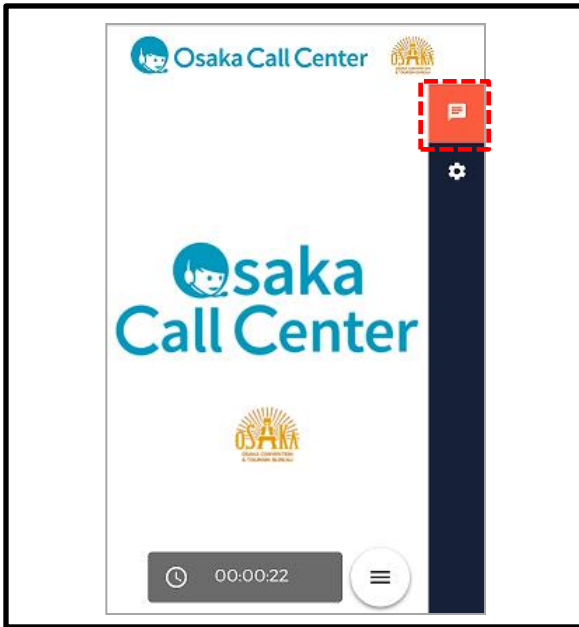


6

หลังจากจบการสนทนา กรุณากดปุ่มปิด「ปิด」

(ในกรณีใช้แท็บ)

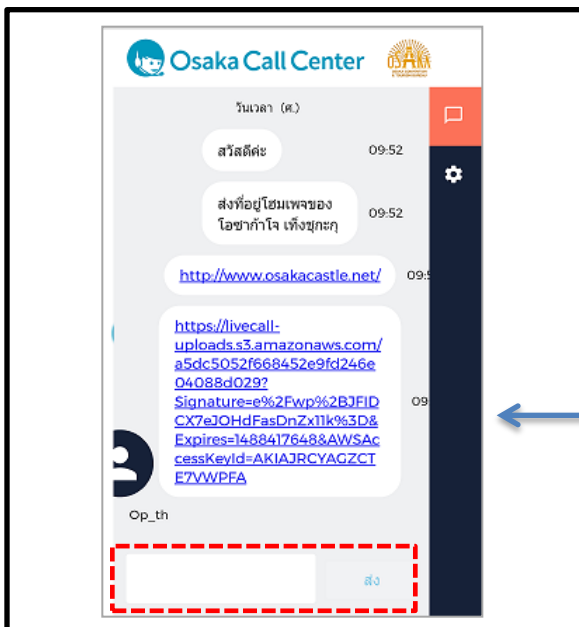
7



7

กดเครื่องหมายที่ด้านขวาบน จะเปิดหน้าต่างแชทกับโอเปอเรเตอร์

8



8

จะสามารถส่งแชทได้โดยพิมพ์ข้อความและกดปุ่ม

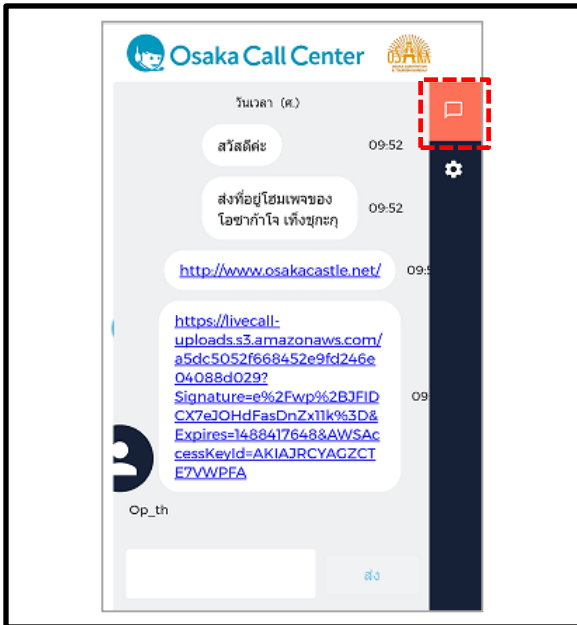
ส่ง

กดปุ่มนี้ จะสามารถดู URL หรือรูปถ่ายที่ส่งมาได้ และสามารถเก็บไว้ได้ตามต้องการ

กรุณาไป 9 ที่หน้า 5

(ในกรณีใช้แท็บ)

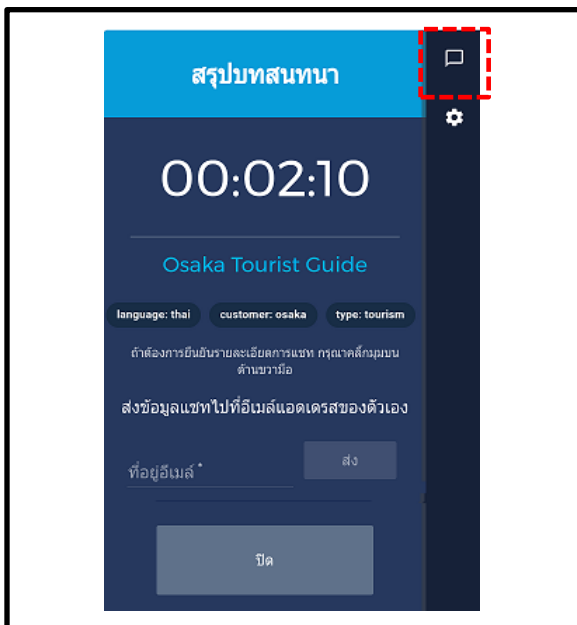
9



9

ในกรณีปิดหน้าต่างแท็บ กรุณากดปุ่มเครื่องหมายแท็บที่ด้านล่างขวา

10



10

หลังจากจบการสนทนา สามารถยืนยันข้อความแชทได้โดยกดปุ่มเครื่องหมายแท็บ

※ต้องระวังว่าถ้ากดปุ่มปิด「ปิด」ที่ด้านล่างหน้าจอหรือกลับไป「กลับ」ปิด「ปิด」ที่บราวเซอร์แล้ว ข้อมูลแชทจะหายไป

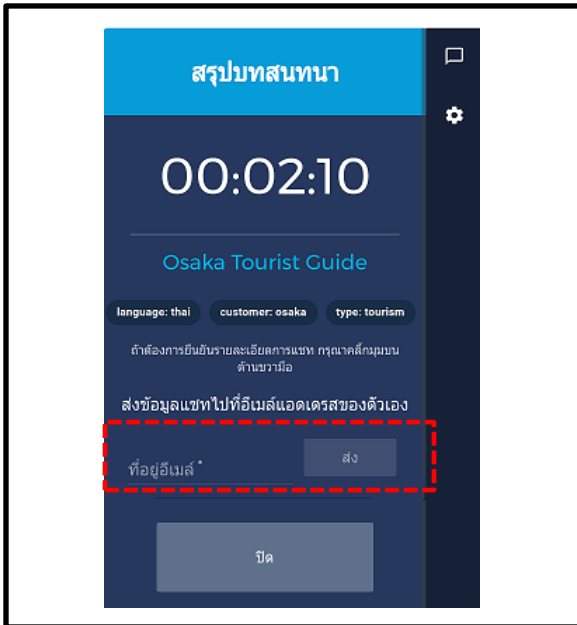
แนะนำให้ส่งประวัติการแชททางอีเมลก่อนปิด

(อ้างอิงหน้า6)

กรุณาไป 11 ที่หน้า6

(ในกรณีใช้แซท)

11



11

ในกรณีส่งเนื้อหาแซททางอีเมล กรุณาพิมพ์ที่อยู่อีเมล

ส่ง และกดปุ่ม

12



12

สามารถยืนยันการแซทหรือURLด้วยข้อความได้

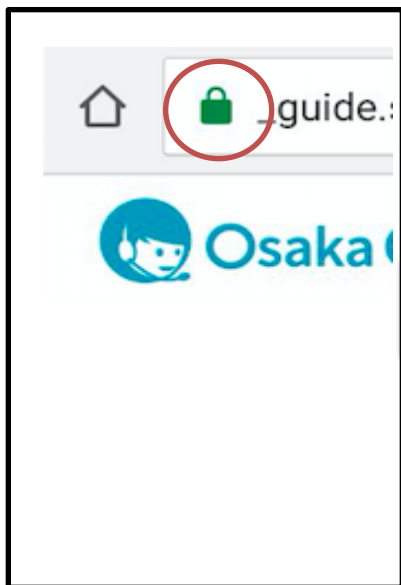
✖️อีเมลนี้คืออีเมลที่สร้างขึ้นส่งอัตโนมัติ ไม่สามารถตอบกลับข้อความนี้ได้

นี่เป็นลิงค์ที่แสดงข้อมูลที่ได้รับ
สามารถใช้ลิงค์ได้24ชั่วโมง

เรื่องการอนุญาตให้ใช้ไมค์

● ในกรณีปฏิเสธไมค์

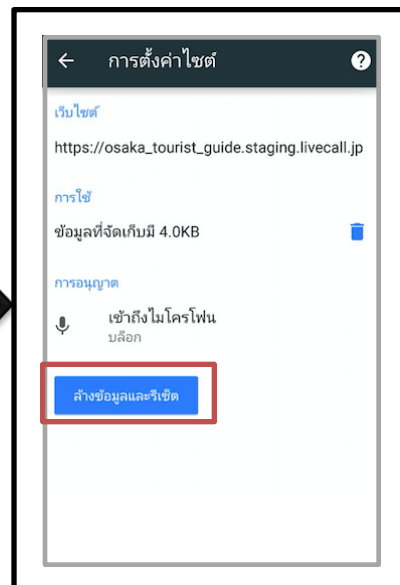
① กดปุ่ม  ารที่อยู่



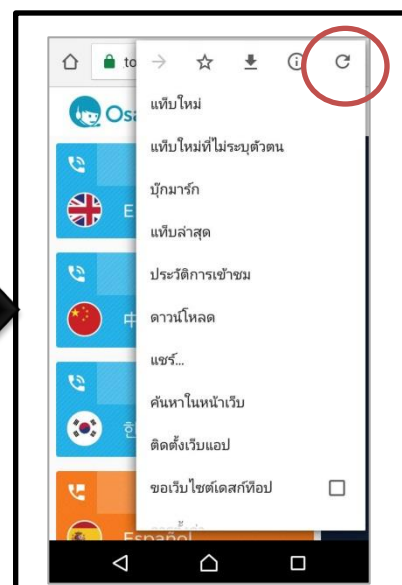
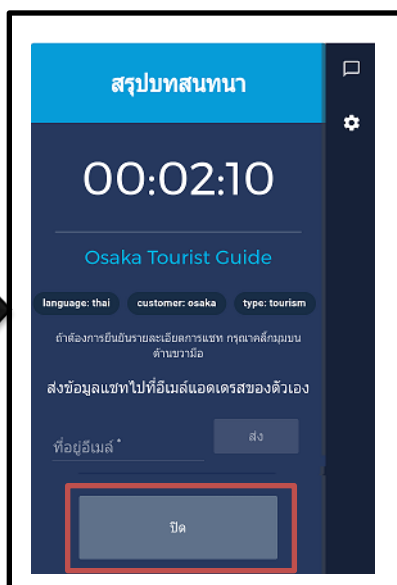
② กดปุ่ม「เว็บไซต์」



③ กดปุ่ม「ลบแล้วรีเซ็ต」



④ กรุณาปิดการสนทนาและอัปเดตหน้าแล้ว ลองโทรศัพท์ไปใหม่



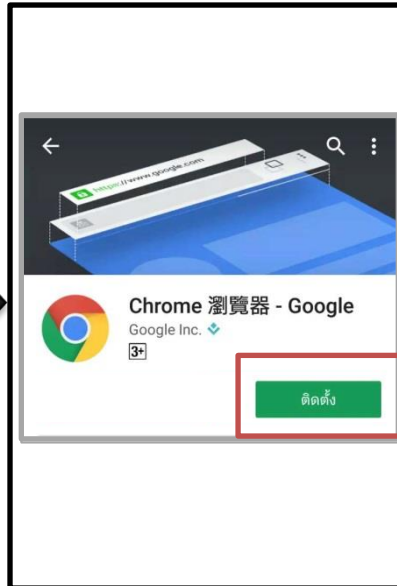
ในกรณีที่ให้บริการเซอร์วิสจากกูเกิ้ลโครม

■ ในกรณีที่ไม่ได้ติดตั้งกูเกิ้ลโครม Google chrome

① ข้อความจะแสดงขึ้นมา กรุณากดปุ่ม



② กรุณากดปุ่ม「อินสตอล」และ เข้าสู่ เว็บไซต์โอซาก้า คอล เซ็นเตอร์ Osaka Call Center จาก กูเกิ้ลโครม Google chrome



■ ในกรณีที่ติดตั้ง Google chrome แล้ว

① ข้อความจะแสดงขึ้นมา กรุณากดปุ่ม

