

使用方法（觀光指南 安卓版）

智能手機或平板電腦等設備建議使用安卓4.2以上的版本，Chrome瀏覽器請使用最新版本。上述以外的版本可能無法正常使用。

※醫院介紹的使用方法請參考第7頁之後的內容。

1



1

請點擊Osaka Call Center網站的按鈕

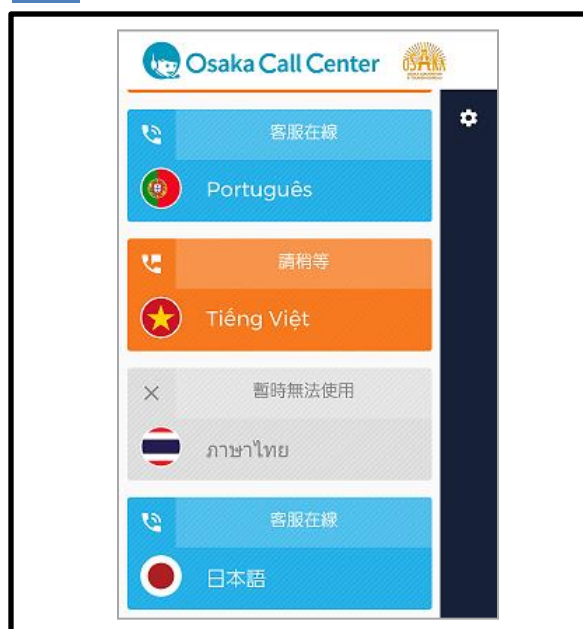


※使用前請確認相關免責事項等內容。

※服務時間外（23：00～翌日7：00）無法使用



2



2

進入語言選擇菜單。

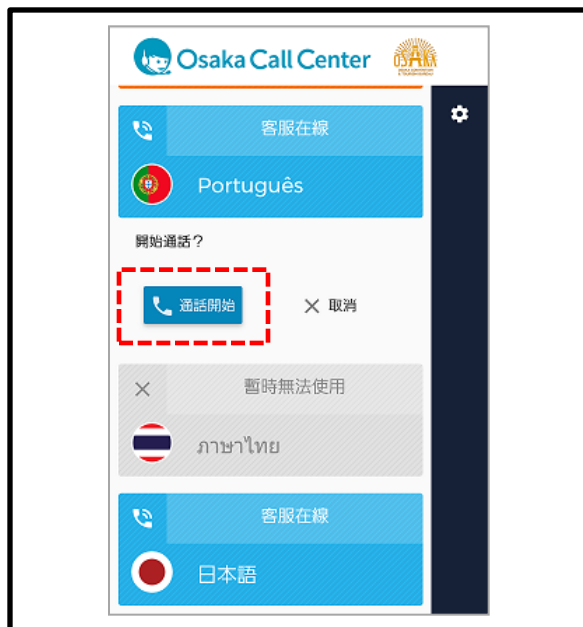
※使用Google Chrome以外的瀏覽器時請參考第15頁的內容。



前往第2頁的

3

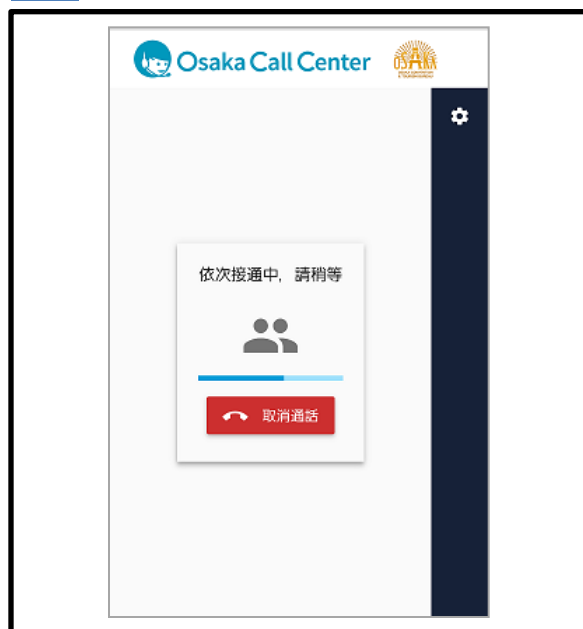
3



3

選擇語言後，點擊“通話開始”即可開始通話。

4



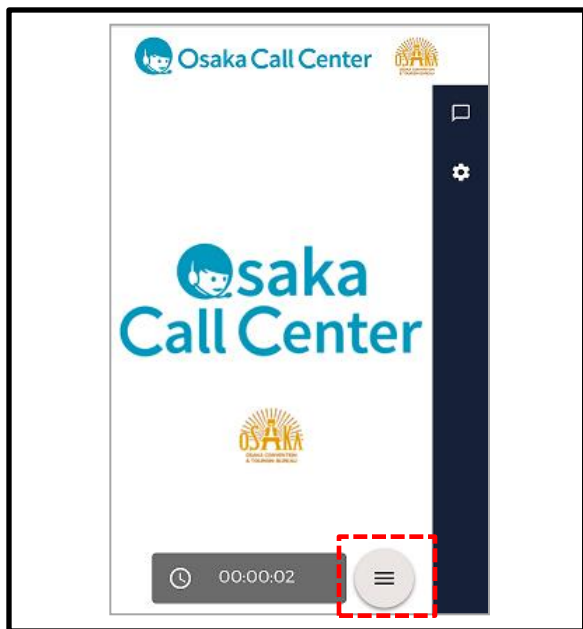
4

正在為您連接。
若一直停留在以下畫面，可能是由於
客服人員處於通話狀態。會依序為您
連接客服人員，您可以選擇不掛機等
待，或者掛機後再重新連接。

前往第3頁的

5

5



5

已連接客服人員。請通話。

※根據設備的設置不同，會出現“想訪問您的麥克風”的許可請求，請選擇“許可”。



【發送附件按鈕】

- 從相冊中選擇
- 使用相機拍攝



【麥克風靜音按鈕】

- 可開/關用戶設備的麥克風



【通話終了按鈕】

- 結束通話



【通話輔助按鈕】

- 點擊顯示上述選項

點擊右下方的通話輔助按鈕便會顯示上述選項

6



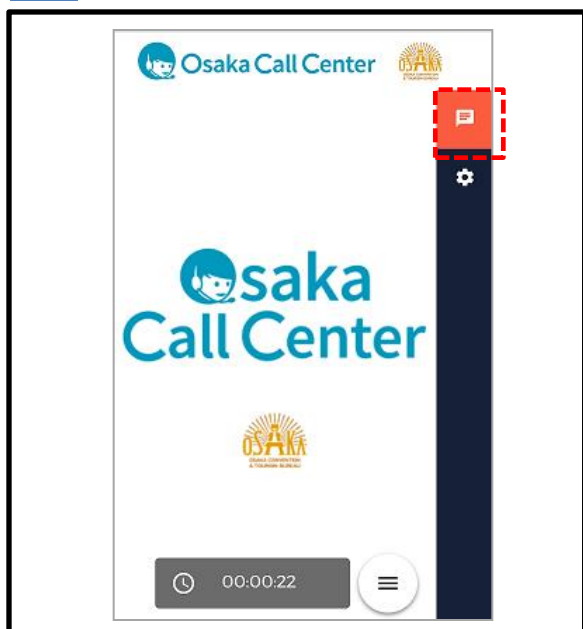
6

通話結束後，請點擊“關閉”按鈕關閉畫面。

使用方法（觀光指南 安卓版）

（使用文字對話時）

7



7

點擊右上方的對話框按鈕，便可打開與客服人員的文字對話窗口。

8



8

輸入內容後，點擊  按鈕便可發送消息。

點擊便可瀏覽所收到的網頁鏈接及圖片。
請根據您的需要保存。

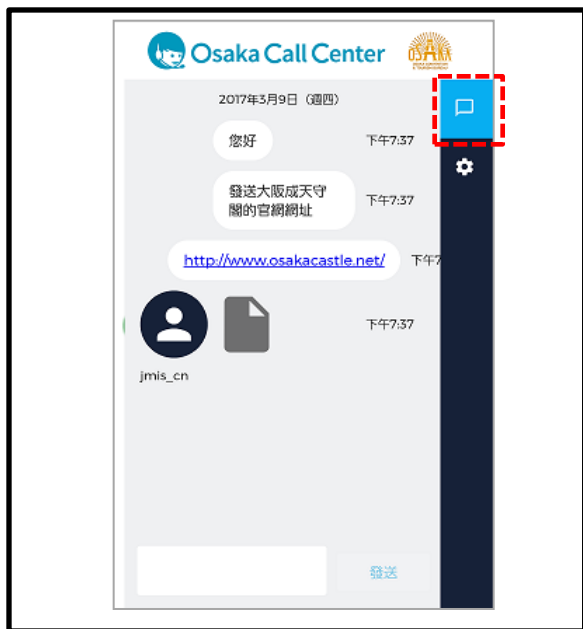
前往第5頁

9

使用方法（觀光指南 安卓版）

（使用文字對話時）

9



9

點擊右上角的對話框按鈕，便可關閉文字對話窗口。

10



10

通話結束後，可點擊對話框按鈕再次查看對話內容。

※點擊畫面下方的“關閉”或左上角的返回瀏覽器按鈕後，將無法再次查看對話內容。建議您關閉之前將對話內容髮送至您的電子郵箱。（請參考第6頁）

前往第6頁的 11

（使用文字對話時）

11



11

如需通過電子郵件發送文字對話內容，請輸入電子郵箱地址後，點擊

發送

12



12

您可以通過文本格式確認對話內容以及網址。

※郵件由系統自動發送，請勿回復郵件。

文字對話中收到的網頁鏈接。
鏈接24小時內有效。

使用方法（醫院介紹 安卓版）

智能手機或平板電腦等設備建議使用安卓4.2以上的版本，Chrome瀏覽器請使用最新版本。上述以外的版本可能無法正常使用。

※僅限英語、中文及韓語。無法呼叫救護車。

1



1

點擊Osaka Call Center 網站的按鈕。



2



2

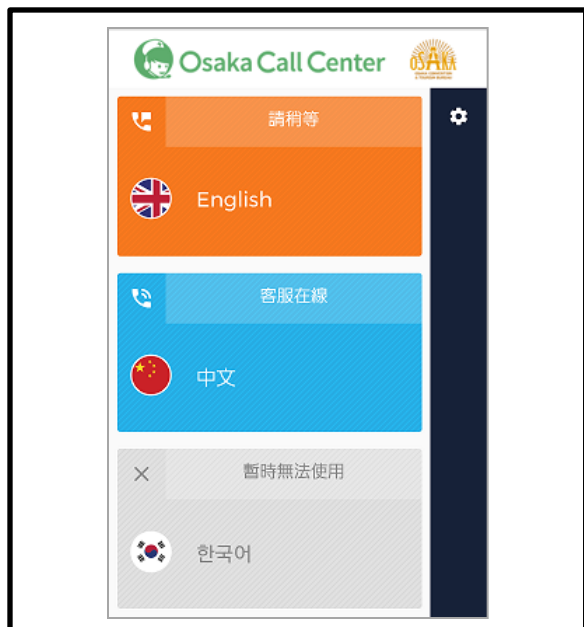
瀏覽免責事項後，如若同意，請點擊“同意”。便會跳轉到下一頁。如若不同意，則無法使用本服務。

※如使用Google Chrome以外的瀏覽器，請參照第15頁。

前往第8頁的

3

3

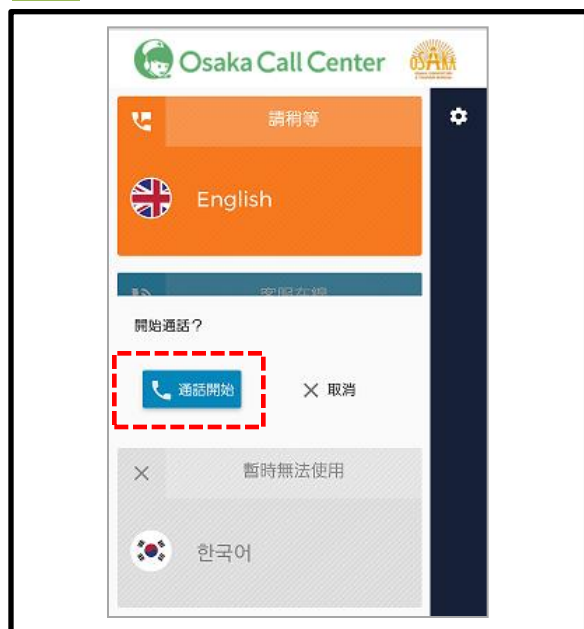


3

進入語言選擇菜單。



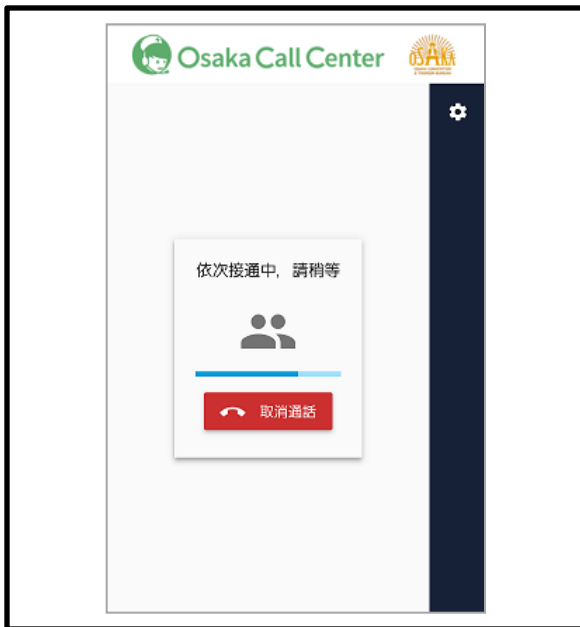
4



4

選擇語言後，點擊“通話開始”即可開始通話。

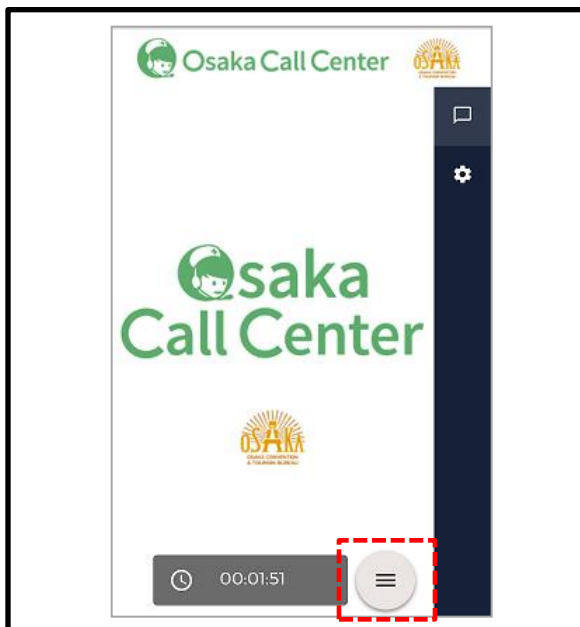
5



5

正在為您連接。
若一直停留在以下畫面，可能是由於客服人員處於通話狀態。會依序為您連接客服人員，您可以選擇不掛機等待，或者掛機後再重新連接。

6



6

已連接客服人員。請通話。
※根據設備的設置不同，會出現“想訪問您的麥克風”的許可請求，請選擇“許可”。



【發送附件按鈕】

- 從相冊中選擇
- 使用相機拍攝



【麥克風靜音按鈕】

- 可開/關用戶設備的麥克風



【通話終了按鈕】

- 結束通話



【通話輔助按鈕】

- 點擊顯示上述選項

點擊右下方的通話輔助按鈕便會顯示上述選項

7



7

通話結束後，請點擊“關閉”按鈕關閉畫面。

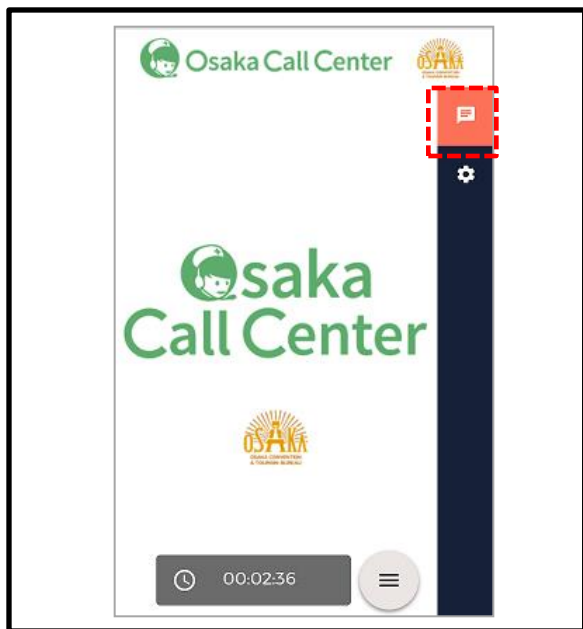
文字對話的使用方法請參考第11頁的

8

使用方法（醫院介紹 安卓版）

（使用文字對話時）

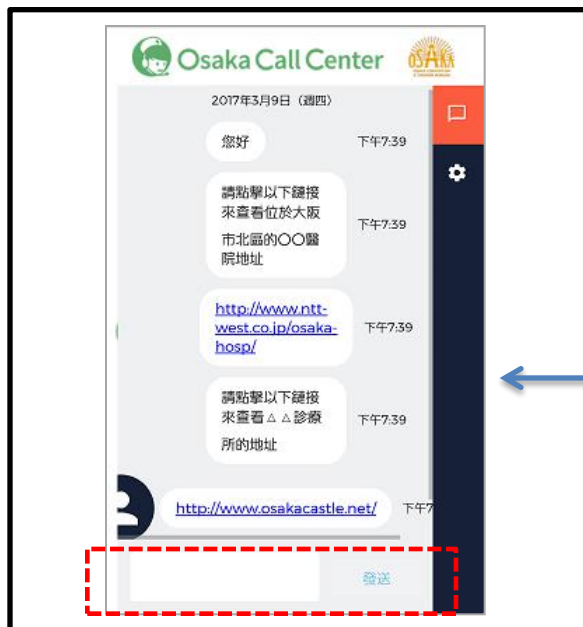
8



8

點擊右上方的對話框按鈕，便可打開與客服人員的文字對話窗口。

9



9

輸入內容後，點擊

發送

按鈕

便可發送消息。

點擊便可看到發送給您的網址或照片。
請根據您的需要保存。

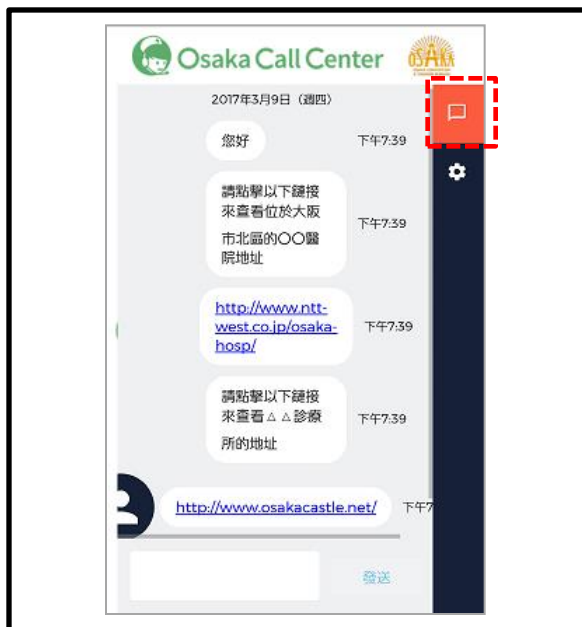
前往第12頁的

10

使用方法（醫院介紹 安卓版）

（使用文字對話時）

10



10

點擊右上角的對話框按鈕，便可關閉文字對話窗口。

11



11

通話結束後，可點擊對話框按鈕再次查看對話內容。

※點擊畫面下方的“關閉”或左上角的返回瀏覽器按鈕後，將無法再次查看對話內容。建議您關閉之前將對話內容髮送至您的電子郵箱。（請參考第13頁）

前往第13頁的

12

使用方法（醫院介紹 安卓版）

（使用文字對話時）

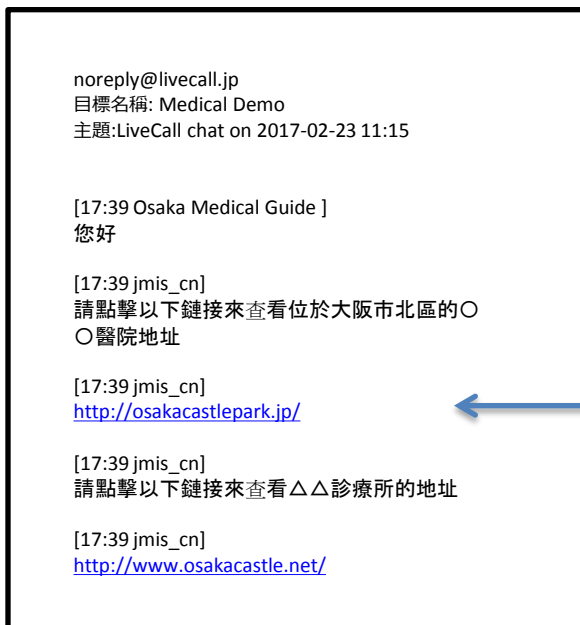
12



12

如需通過電子郵件發送文字對話內容，請輸入電子郵箱地址後，點擊
發送 按鈕。

13



13

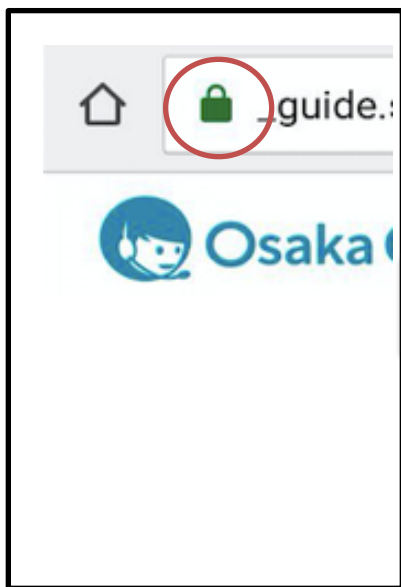
您可以通過文本格式確認對話內容以及網址。
※郵件由系統自動發送，請勿回復郵件。

點擊便可瀏覽所收到的網頁鏈接及圖片。
請根據您的需要保存。

關於麥克風許可

●麥克風被禁用的情況

①點擊網址欄中的  標記



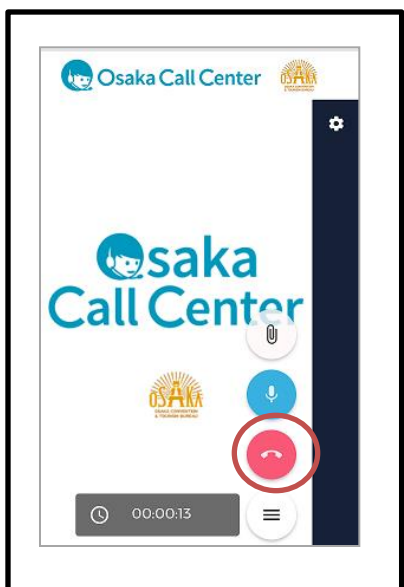
②點擊“網站設置”



③點擊“清除並重置”



④請先結束通話，刷新網頁後再重新連接。



使用Google Chrome以外的瀏覽器時

■未安裝Google chrome

①瀏覽器時會顯示下列信息，請點擊下方的按鈕



②點擊“安裝”按鈕，從Google chrome進入Osaka Call Center 網站。



■已安裝Google chrome

①瀏覽器時會顯示下列信息，請點擊下方的按鈕



②進入語言選擇菜單。

