使用方法(觀光指南 iOS版)

※醫院介紹的使用方法請參考第8頁之後的內容。





1 請點擊Osaka Call Center網站的 🔇 🚇 按鈕。

※使用前請確認相關免責事項等內容。

※服務時間外(23:00~翌日7:00)無 法使用



2	請點擊左邊畫面	OPEN APP	中的	按鈕,
2	以啟動應用程序。			

※未下載專屬應用程序(LiveCall)時, 頁面會自動跳轉至App Store下載頁面, 請下載後使用。

下載之後,請勿點擊應用中的"開始" 按鈕,需點擊Osaka Call Center的 OPEN APP 按鈕。詳情請參考第16頁











取消





前往第6頁的 11

_

9		
SoftBank 40 午年124 ● 4 ● 97% × Ch_op1 ● ● 您好 ● ● ●	9	點擊左上角的"×"按鈕便可關閉文 字對話窗口。
10		
C Chrome ***** 40 下午1:36 staging.livecall.jp D 前謝 助謝 大字對話內容確認 周辺	10	通訊結束後,可點擊 再次查看對話內容。 ※點擊畫面下方的"關閉"或左上角的 返回瀏覽器按鈕後,將無法再次查看對 話內容。建議您關閉之前將對話內容發 送至您的電子郵箱。(請參考第6頁)



c v b n m 🗵

空格

前往第7頁的 13

換行

 \odot

Z X

123 🌐 👰

13

	13	您可以通過文本格式確認對話內容以 及網世
noreply@livecall.jp 目標名稱: Tourism Demo 主題: LiveCall chat on 2017-02-23 10:14		X新生。 ※郵件由系統自動發送,請勿回复郵件。
[10:13 En_op1] 您好		
[10:13 Osaka Tourist Guide] 您好		
[10:14 En_op1] 這是大阪天守閣的網址。		
[10:14 En_op1] http://www.osakacastle.net/		
[10:15 En_op1] File: <u>https://livecall-</u> <u>uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e0408</u> <u>8d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJ0HdFasDnZx11k%3D&E</u> <u>xpires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPF</u> <u>A</u> (link expires 2017-02-23 10:20)		文字對話中收到的網頁鏈接。鏈接24小時內有效。

※僅限英語,中文及韓語。 ※無法呼救救護車。



1 請點擊Osaka Call Center網站的 () 鵬 按鈕。





前往第9頁的

2 請點擊左邊畫面中的 OPEN APP 按鈕,以啟動應用程序。 ※未下載專用應用程序(LiveCall)時, 頁面會自動跳轉至App Store下載頁面, 請下載後使用。 下載之後,請勿點擊應用中的"開始" 按鈕, 需點擊Osaka Call Center的

3

<text><list-item></list-item></text>
<text><list-item><list-item><list-item><list-item><section-header></section-header></list-item></list-item></list-item></list-item></text>
 1. 本项服务的应对语言为英语、汉语·靖 语。 2. 动项服务不提供医疗咨询。不提供与 医学、劳学等的知识有关的判断和建实现 (1. 动可服务不提供以从利用者都里听取 的容为参考提合赋的对客"请用用者自己 应复运了机关进行容询。 2. 通过本项服务介经医疗机关,根据其 前的强约规及就论的内容,请用用者自己 应复与它不机关进行容询。 3. 通过本项服务介经医疗机关,根据其 的有效为多者达达消断度的应对体 机 在我 点的当天 有无法进行预约的情况。 3. 中国务在以下错分出现的情况。送过行承受的情况。 4. 中国务在关证 时间中间,有损害 自己的主要的情况。 4. 中国人名 使用 4. 中国人名 自己
不同意 同意
取消

瀏覽免責事項後,如若同意,請點擊
 "同意"。
 便會跳轉到下一頁。
 如若不同意,則無法使用本服務。

4





.

進入語言選擇菜單,點擊語言按鈕後, 便會連接到相應語言的客服人員。 ※根據設備的設置不同,會出現"想訪 問您的麥克風"的許可請求,請選擇 "許可"。





正在為您連接。 若一直停留在以下畫面,可能是由於 客服人員處於通話狀態。會依序為您 連接客服人員,您可以選擇不挂機等 待,或者挂機後再重新連接。



6





6

已連接客服人員。請通話。







通話結束後,請點擊"關閉"按鈕關閉 畫面。

文字對話的使用方法請參考第12頁的 8



(使用文字對話時)

10



- 10
- 點擊左上角的"×"按鈕便可關閉文 字對話窗口。

11 通话结束后,可点击 **大**支支发展内接强器 再次查看对话内容。

※點擊畫面下方的"關閉"或左上角的 返回瀏覽器按鈕後,將無法再次查看對 話內容。建議您關閉之前將對話內容發 送至您的電子郵箱。 (請參考第14頁)

11





(使用文字對話時)



14

noreply@livecall.jp 目標名稱: Medical Demo 主題: LiveCall chat on 2017-02-23 11:15

[12:08 Osaka Medical Guide] 您好

[12:08 jmis_cn] I請點擊以下鏈結來查看位於大阪市北區的O O醫院地址

[12:09 jmis_cn] http://osakacastlepark.jp/

[12:10 jmis_cn] 请點擊以下鏈結来查看△△診療所的地址。

[12:10 jmis_cn] http://www.osakacastle.net/ 14 您可以通過文本格式確認對話內容以 及網址。 ※郵件由系統自動發送,請勿回复郵件。

> 點擊便可瀏覽所收到的網頁鏈接及圖片。 請根據您的需要保存。

關於麥克風許可

●麥克風被禁用的情況

點擊"設置"後選擇"隱私"。 分別選擇"麥克風"和"相機"後,開啟"LiveCall"。



●安裝專屬應用程序後的使用方法

在APP Store畫面中點擊 "GET"按鈕,安裝專屬應 用程序。







出現輸入ID和密碼的畫面時

●出現輸入ID和密碼的畫面時

出現以下畫面時,請退出 應用程序。



