

# CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn thăm quan, máy iOS)

※ Những ngôn ngữ khác [ Hướng dẫn y tế chỉ được dịch sang tiếng Anh • Trung Quốc • Hàn Quốc ] được thông dịch

1



1

Hãy ấn vào nút  để dẫn tới trang

chủ của Osaka Call Center.

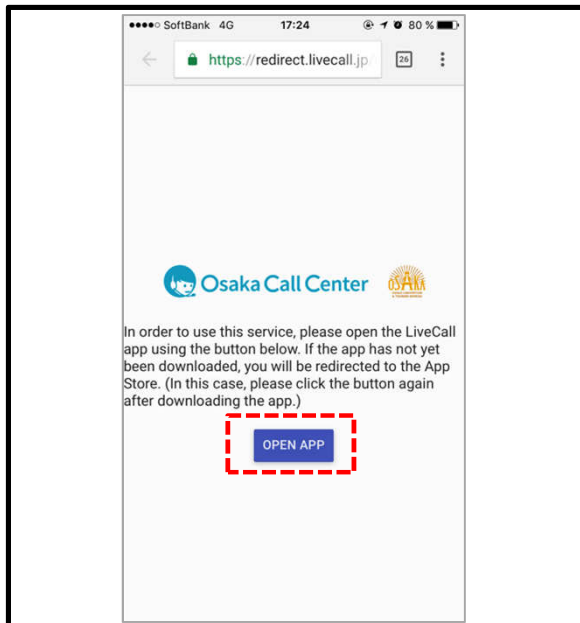
※ Trước khi sử dụng, vui lòng xem qua những điều cần lưu ý.

※ Không thể sử dụng dịch vụ trong khung giờ

(23:00~7:00 Sáng hôm sau)



2



2

Ấn nút  để bật phần mềm.

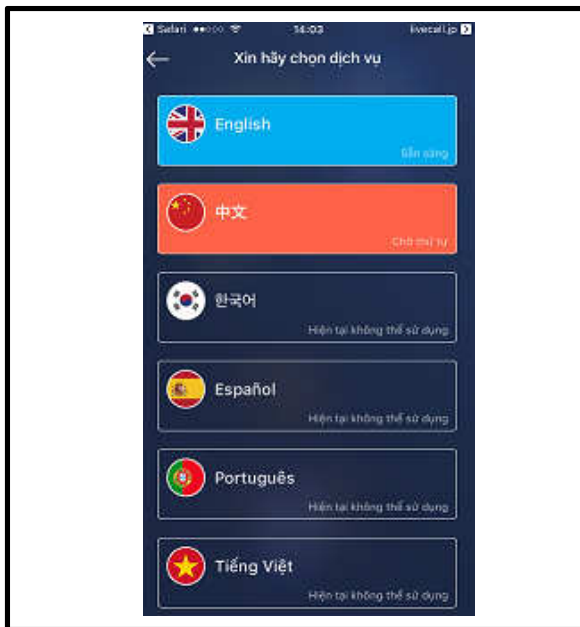
※ Trường hợp phần mềm Livecall vẫn chưa được cài đặt, màn hình sẽ tự động chuyển tới Appstore và xin vui lòng cài đặt.

Sau khi cài đặt xong, không ấn vào nút Start mà hãy ấn nút  Osaka Call Center .  
Xem cụ thể hơn ở trang 16.

Trang 2  Chuyển tiếp

## CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn thăm quan, máy iOS)

3



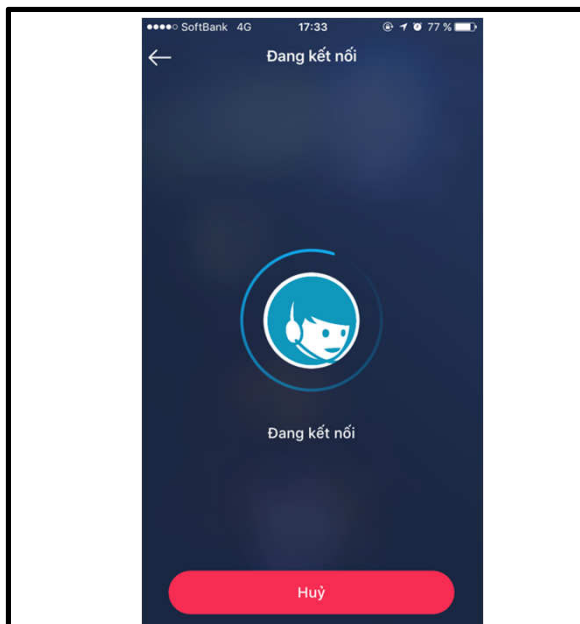
3

**Lựa chọn ngôn ngữ phù hợp và hệ thống sẽ tự động kết nối với hướng dẫn viên.**

※Tuỳ từng máy sẽ hỏi về quyền kết nối với mic khi cuộc gọi bắt đầu, hãy ấn 「OK」 để kết nối với mic trò chuyện.



4



4

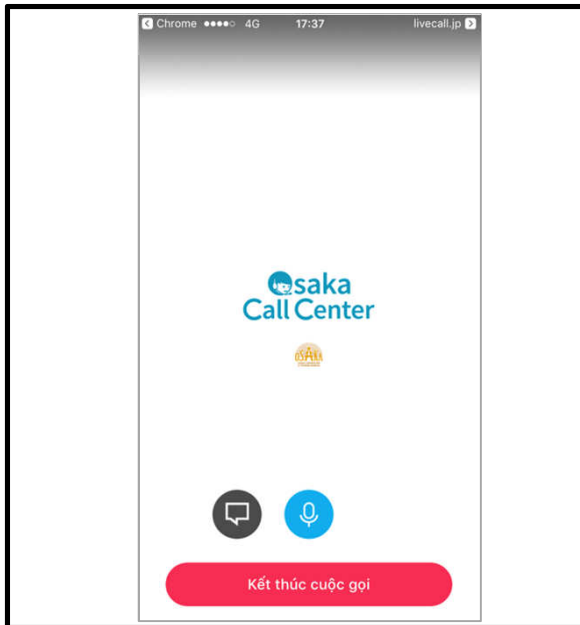
**Đang kết nối.**

Trường hợp nếu kết nối lâu thì khả năng hướng dẫn viên đang nghe máy với một đường dây khác. Bạn có thể giữ máy chờ trong giây lát, hoặc gọi lại sau.

3 ページ **5** へ進む

## CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn tham quan, máy iOS)

5



5

Đã kết nối với hướng dẫn viên, Hãy bắt đầu trò chuyện .



【Nút trò chuyện】

- Nút hiển thị/ không hiển thị màn hình trò chuyện



【Nút tắt tiếng】

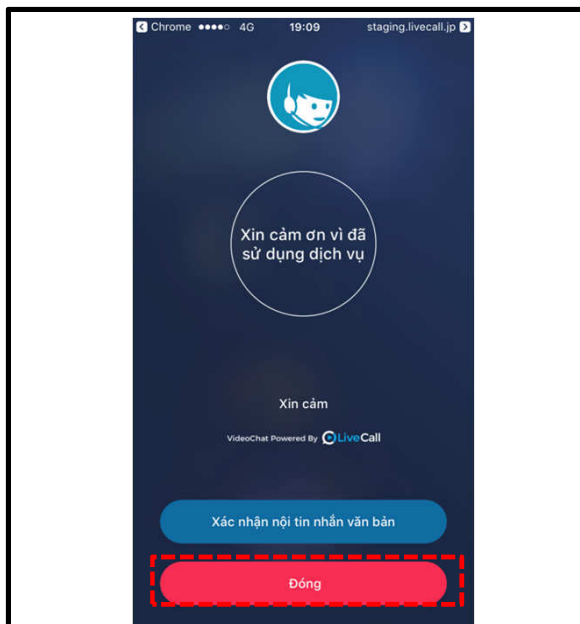
- Tắt/ bật âm thanh, tiếng

Kết thúc cuộc gọi

【Nút kết thúc cuộc gọi】

- Kết thúc cuộc gọi

6



6

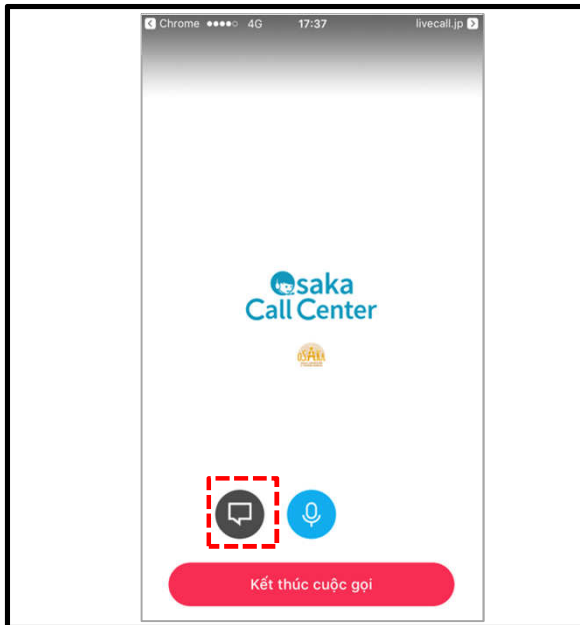
Sau khi cuộc gọi kết thúc, hãy ấn nút [Đóng] để kết thúc hoàn toàn cuộc gọi.

Cách sử dụng trò chuyện trang 4 **7** Chuyển tiếp

## CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn thăm quan, máy iOS )

( Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn )

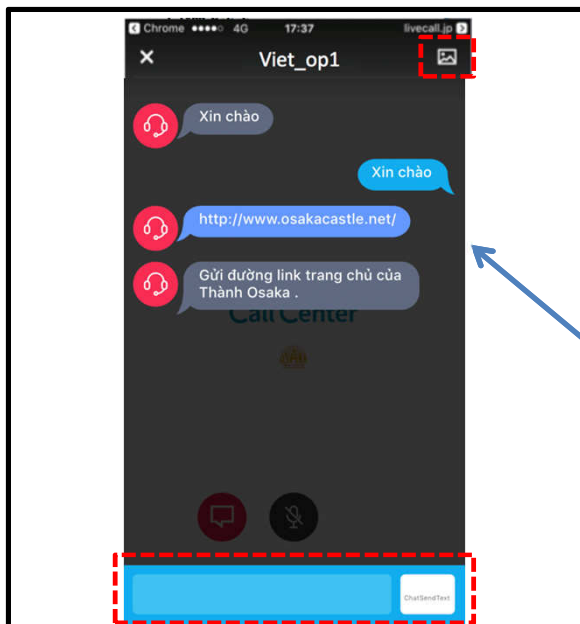
7



7

Ấn vào biểu tượng trò chuyện bên trái phía dưới để mở cửa sổ trò chuyện với hướng dẫn viên.

8



8

Nhập thông tin và ấn gửi   
Dữ liệu sẽ được chuyển đi.



Chèn thêm ảnh.

- Lựa chọn từ thư viện
- Chụp ảnh bằng camera
- iCloudDrive

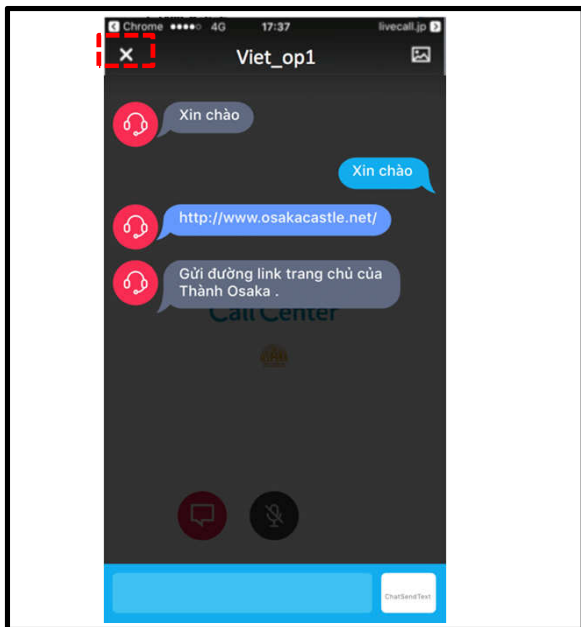
Có thể xem hình ảnh hoặc đường link được gửi tới bằng cách ấn vào đó.  
Hãy lưu lại phòng trường hợp cần thiết.

Trang 5 **9** Chuyển tiếp

## CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn thăm quan, máy iOS )

( Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn )

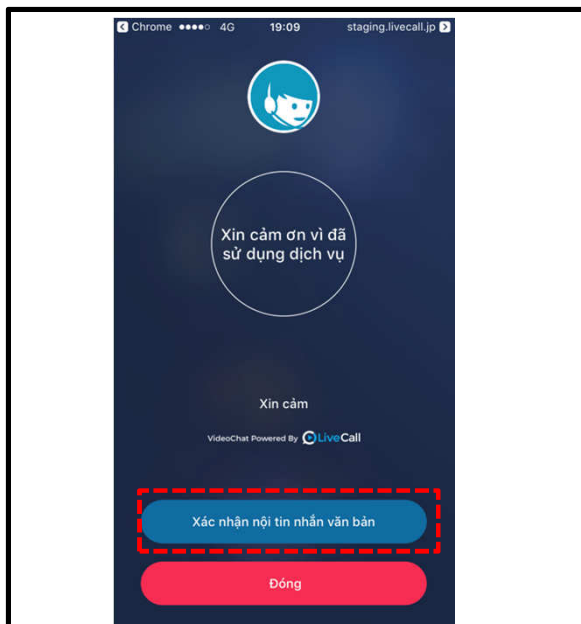
9



9

Ấn nút 「X」 bên phải phía trên để tắt màn hình trò chuyện

10



10

Sau khi cuộc gọi kết thúc, ấn vào nút

Xác nhận nội tin nhắn văn bản  
và có thể xác nhận lại lời nhắn.

※ Nếu ấn vào nút 「Đóng」, hoặc ấn quay lại trình duyệt lúc trước thì nội dung tin sẽ biến mất. Hãy chú ý.

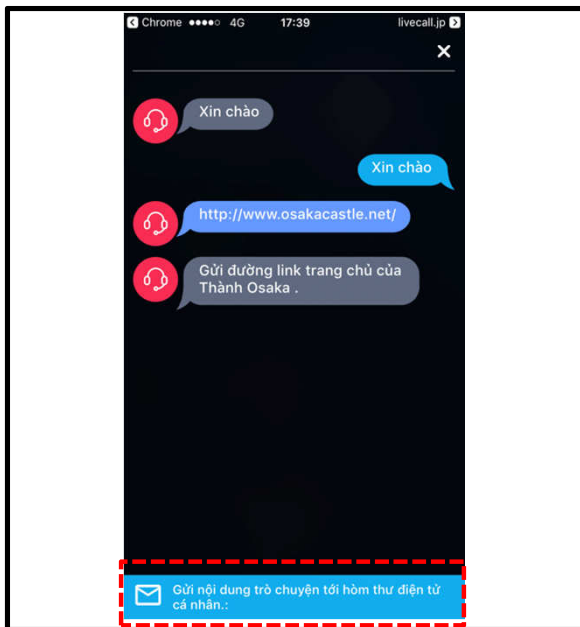
Trước khi ấn nút đóng, hãy gửi lịch sử trò chuyện tới hòm mail cá nhân của bạn. (Tham khảo trang 6)

Trang 6 **11** Chuyển tiếp

## CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn thăm quan, máy iOS )

( Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn )

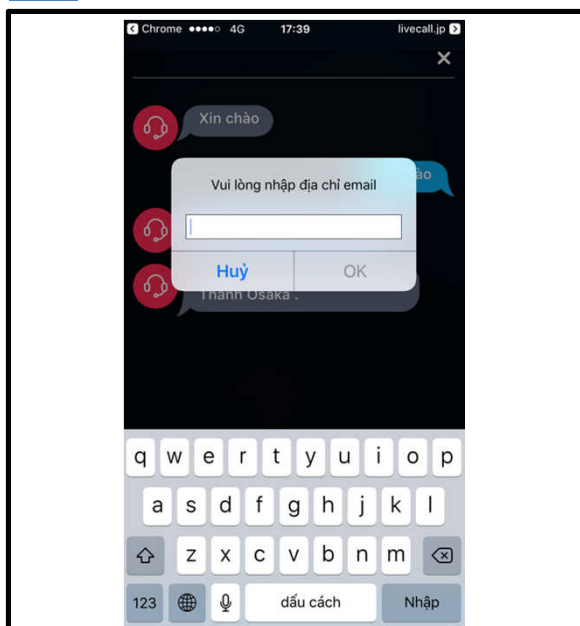
11



11

Bấm vào nút nằm phía dưới ở màn hình xác nhận nội dung trò chuyện.

12



12

Nhập địa chỉ email và ấn nút OK.

Trang 7 **13** Chuyển tiếp

## CÁCH SỬ DỤNG ( Hướng dẫn thăm quan, máy iOS)

(Trường hợp sử dụng phương thức gửi tin nhắn )

13

noreply@livecall.jp  
địa chỉ: Tourism Demo  
vấn đề: LiveCall chat on 2017-03-02 10:20

[10:13 Vietnamese\_op1]  
Xin chào

[10:13 Osaka Tourist Guide]  
Xin chào

[10:14 Vietnamese\_op1]  
Gửi đường link trang chủ của Thành Osaka .

[10:14 Vietnamese\_op1]  
<http://www.osakacastle.net/>

[10:15 Vietnamese\_op1]  
File: <https://livecall-uploads.s3.amazonaws.com/a5dc5052f668452e9fd246e04088d029?Signature=e%2Fwp%2BJFIDCX7eJOHdFasDnZx11k%3D&Expires=1488417648&AWSAccessKeyId=AKIAJRCYAGZCTE7VWPFA>  
(link expires 2017-03-03 10:20)

13

Cơ sở dữ liệu cuộc trò chuyện có thể được xác nhận thông qua đường link.

※Không thể trả lời lại vì là mail tự động gửi

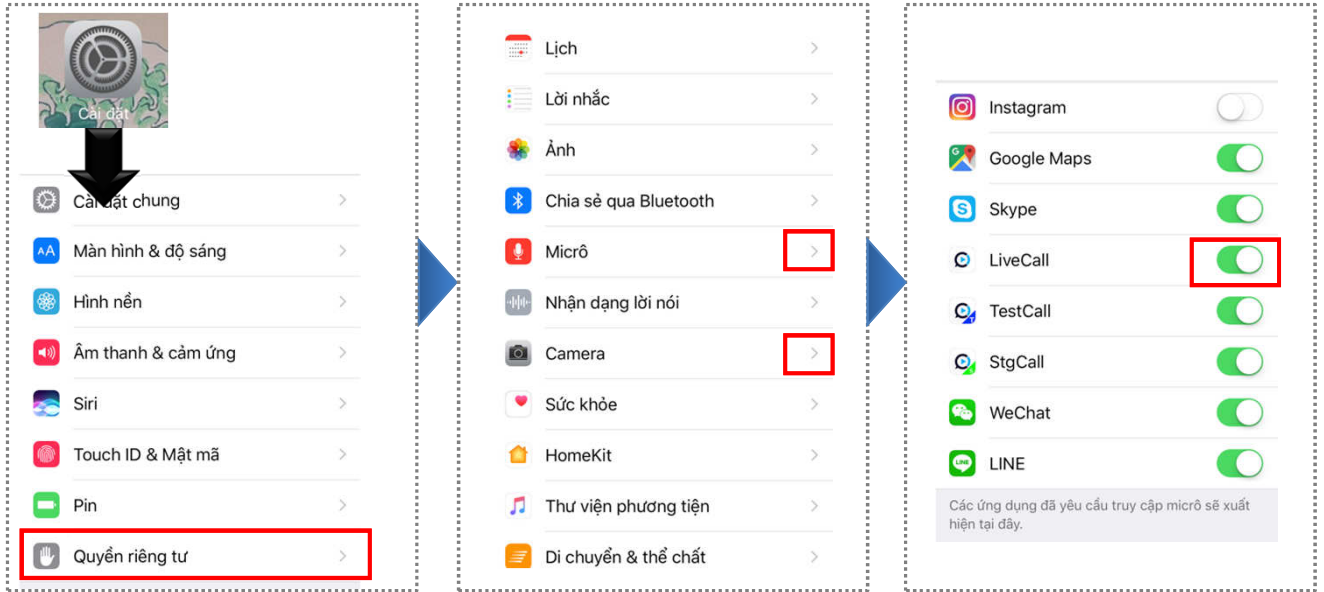
Đường link dẫn đến tài liệu đã nhận.  
Đường link sử dụng được 24 giờ.

# Cho phép sử dụng mic trò chuyện

## ● Trường hợp lỗi hủy quyền kết nối mic

「Cài đặt」→「Quyền riêng tư」

Chọn từng phần「Camera」và「Micro」、để bật ở mục Livecall

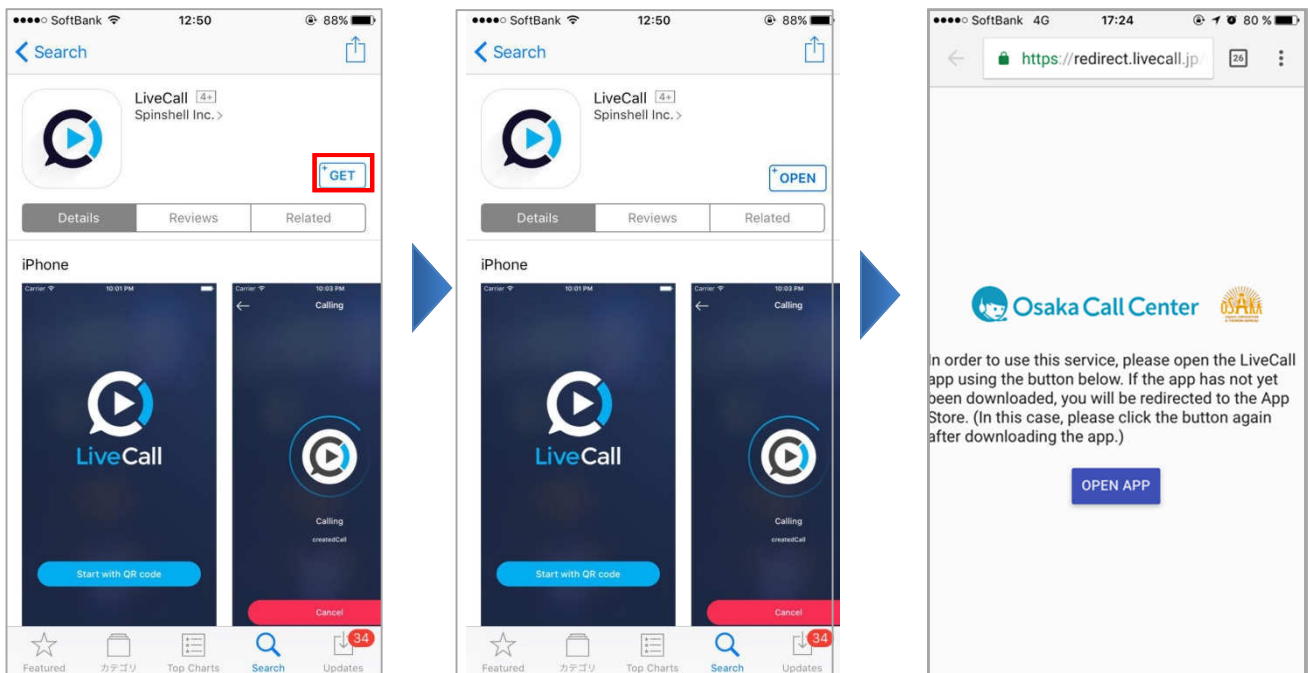


## ● Cách sử dụng sau khi đã cài đặt xong

Cài đặt phần mềm bằng cách ấn nút cài đặt tại phần mềm trong Appstore.

Không ấn mở phần mềm ngay mà tắt cửa sổ đó lại.

Khởi động phần mềm bằng cách **OPEN APP** ấn nút trong cửa sổ của Osaka Call Center.

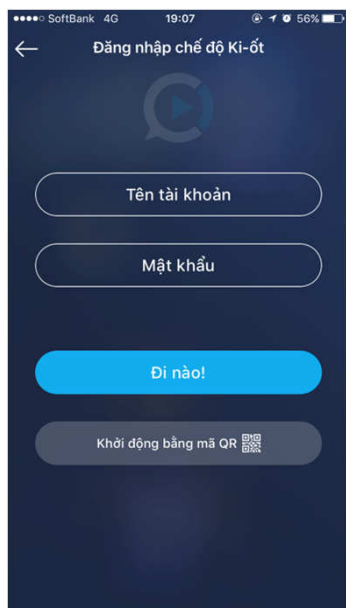




# Trường hợp màn hình chuyển đến mục nhập Tên đăng nhập và mật khẩu

## ■ Trường hợp màn hình chuyển đến mục nhập Tên đăng nhập và mật khẩu

Hãy tắt phần mềm nếu màn hình hiển thị như bên dưới.



Lặp lại thao tác khởi động phần mềm bằng cách ấn nút

OPEN APP

